

Zarządzenie nr 4 Dyrektora Domu Maklerskiego BOŚ S.A. z dnia 22 grudnia 2025 roku

24, 25, 26 grudnia 2025 oraz 1 i 6 stycznia 2026 r. są dniami ustawowo wolnymi od pracy. Na podstawie § 49 ust. 2 *Regulaminu świadczenia usług maklerskich przez Dom Maklerski Banku Ochrony Środowiska S.A. – zagraniczny rynek kasowy* z uwzględnieniem Zarządzenia nr 10 Dyrektora Domu Maklerskiego BOŚ S.A. z dnia 27 września 2013 roku wprowadzamy następujące zasady obsługi Klientów w tych dniach:

1. Będziemy prowadzić tylko obsługę telefoniczną (**24 grudnia do godziny 19:00, 26 grudnia i 6 stycznia do godziny 22:00**) i internetową.
2. Zlecenia nabycia/zbycia/anulacji zagranicznych papierów wartościowych będziemy przyjmować tylko na podstawie dyspozycji złożonych telefonicznie lub przez Kanały Elektroniczne, zgodnie z *Regulaminem świadczenia usług maklerskich przez Dom Maklerski Banku Ochrony Środowiska S.A. – zagraniczny rynek kasowy*.
3. Będziemy realizować dyspozycje przelewów wewnętrznych (czyli przelewów pomiędzy prowadzonymi przez nas rachunkami) złożone tylko przez Internet, o wartości maksymalnie 100 tys. zł, z uwzględnieniem postanowień pkt. 4.
4. Nie będziemy wykonywać przelewów, o których mowa pkt. 3 w przypadku Klientów, którzy nie spłacili zobowiązań wobec naszego Domu Maklerskiego BOŚ S.A. lub Banku BOŚ S.A.
5. Nie będziemy wykonywać dyspozycji przelewów środków pieniężnych, pomiędzy prowadzonymi przez nas rachunkami na rachunki IKE/IKZE.
6. Nie będziemy wykonywać dyspozycji przelewów środków pieniężnych pomiędzy prowadzonymi przez nas rachunkami dla Klientów niebędących osobą fizyczną.
7. Nie będziemy w tym dniu wykonywać innych dyspozycji niż wskazane w pkt. 3.

Zasady obsługi Klientów w dniach **31 grudnia 2025 r.:**

- a) obsługa Klientów w Oddziale Warszawa jest prowadzona do **godziny 14:00**, a obsługa telefoniczna **do godziny 22:00**;
- b) wypłaty gotówkowe nie będą realizowane;
- c) dyspozycje przelewów środków pieniężnych z rachunków prowadzonych w Domu Maklerskim BOŚ S.A. (przelewy wychodzące z Domu Maklerskiego BOŚ S.A. do innych instytucji) złożone przez Klientów do **godz. 10:30** będą realizowane w dniu ich złożenia. W/w dyspozycje złożone po **godz. 10:30** będą realizowane **2 stycznia 2026 r.**, natomiast dyspozycje przelewów środków pieniężnych na rachunki Klientów w Domu Maklerskim BOŚ S.A. (przelewy przychodzące z innych instytucji) będą rejestrowane na rachunkach Klientów do **godz. 15:00**.
- d) pozostałe dyspozycje, inne niż wskazane w pkt **c)**, będą realizowane do godziny **13:00**.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 24 grudnia 2025 roku.