

Zarządzenie nr 1 Dyrektora Domu Maklerskiego BOŚ SA z dnia 22 grudnia 2025 roku

24, 25, 26 grudnia 2025 oraz 1 i 6 stycznia 2026 r. są dniami ustawowo wolnymi od pracy. Na podstawie § 31 ust. 1 *Regulaminu świadczenia usług wykonywania zleceń przez Dom Maklerski Banku Ochrony Środowiska SA w obrocie Instrumentami Finansowymi oraz prowadzenia rachunków i rejestrów związanych z tym obrotem – rynek OTC* wprowadzamy następujące zasady obsługi Klientów w tym dniu:

1. Dzień transakcyjny **24 i 26 grudnia 2025 r. oraz 6 stycznia 2026 r.** rozpocznie się o godz. 00:00.
2. Dzień transakcyjny **25 grudnia 2025 r. oraz 1 stycznia 2026 r.** rozpocznie się o godz. 23:00.
3. Będziemy prowadzić tylko obsługę internetową, a obsługa telefoniczna prowadzona będzie w następujących godzinach:
 - 24 grudnia 2025 r. do godziny 19:00,
 - 25 grudnia 2025 r. od godziny 23:00,
 - 26 grudnia 2025 r. od godziny 00:00, do godziny 22:00,
 - 1 stycznia 2026 r. od godziny 23:00,
 - 6 stycznia 2026 r. od godziny 00:00, do godziny 24:00.
4. Zlecenia nabycia/zbycia/anulacji/modyfikacji instrumentów finansowych składane telefonicznie lub przez Internet poprzez System Transakcyjny będziemy przyjmować zgodnie z zasadami obowiązującymi w dniach roboczych.
5. Będziemy realizować dyspozycje przelewów wewnętrznych (czyli przelewów pomiędzy prowadzonymi przez nas rachunkami) złożone tylko przez Internet, o wartości maksymalnie 100 tys. zł, z uwzględnieniem pkt. 6.
6. Nie będziemy wykonywać przelewów, o których mowa w pkt. 5 w przypadku Klientów, którzy nie spłacili zobowiązań wobec naszego Domu Maklerskiego BOŚ SA lub Banku BOŚ SA.
7. Nie będziemy wykonywać dyspozycji przelewów środków pieniężnych, pomiędzy prowadzonymi przez nas rachunkami na IKE/IKZE.
8. Nie będziemy wykonywać dyspozycji przelewów środków pieniężnych pomiędzy prowadzonymi przez nas rachunkami dla Klientów niebędących osobą fizyczną.
9. Nie będziemy w tym dniu wykonywać innych dyspozycji niż wskazane w pkt. 5.

Zasady obsługi Klientów w dniach **31 grudnia 2025 r.:**

- a) obsługa Klientów w Oddziale Warszawa jest prowadzona do **godziny 14:00**, a obsługa telefoniczna: **do godziny 22:00**;
- b) wypłaty gotówkowe nie będą realizowane;
- c) dyspozycje przelewów środków pieniężnych z rachunków prowadzonych w Domu Maklerskim BOŚ S.A. (przelewy wychodzące z Domu Maklerskiego BOŚ S.A. do innych instytucji) złożone przez Klientów do **godz. 10:30** będą realizowane w dniu ich złożenia. W/w dyspozycje złożone po **godz. 10:30** będą realizowane **2 stycznia 2026 r.**, natomiast dyspozycje przelewów środków pieniężnych na rachunki Klientów w Domu Maklerskim BOŚ S.A. (przelewy przychodzące z innych instytucji) będą rejestrowane na rachunkach Klientów do **godz. 15:00**.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 24 grudnia 2025 roku.