

# ***Regulamin świadczenia usług wykonywania zleceń przez Dom Maklerski Banku Ochrony Środowiska S.A. w obrocie Instrumentami Finansowymi oraz prowadzenia rachunków i rejestrów związanych z tym obrotem – rynek OTC***

## **Spis treści**

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE .....	2
II. TRYB I WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY Z KLIENTEM .....	12
III. PEŁNOMOCNICTWA .....	24
IV. RACHUNEK PIENIĘŻNY I REJESTRY .....	26
Rachunek Pieniężny .....	27
Rejestr Operacyjny .....	31
Rejestr Ewidencyjny .....	31
Subkonta .....	32
V. ZASADY KWOTOWANIA INSTRUMENTÓW FINANSOWYCH .....	37
VI. ZASADY ZAWIERANIA TRANSAKЦИИ NA INSTRUMENTACH FINANSOWYCH .....	41
VII. TRYB I WARUNKI SKŁADANIA ZLECEŃ, ICH ANULACJI ORAZ MODYFIKACJI .....	46
Zlecenia składane DM BOŚ S.A. pisemnie .....	46
Zlecenia składane DM BOŚ S.A. telefonicznie .....	47
Zlecenia składane bezpośrednio przez Klienta w Systemie Transakcyjnym .....	49
VIII. OGÓLNE ZASADY WYKONYWANIA ZLECEŃ TRANSAKCYJNYCH .....	51
IX. OTWARCIE POZYCJI .....	55
X. ZAMKNIĘCIE POZYCJI .....	57
XI. OPERACJE NA INSTRUMENTACH FINANSOWYCH .....	58
Rolowanie Pozycji .....	58
Specjalne Rolowanie Instrumentów Finansowych opartych o kontrakty futures .....	59
Zdarzenia korporacyjne a Equity CFD .....	60
XII. DEPOZYT ZABEZPIECZAJĄCY .....	61
XIII. RYZYKO INWESTYCYJNE .....	63
XIV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON .....	63
XV. KONFLIKT INTERESÓW .....	65
XVI. SYTUACJE NADZWYCZAJNE .....	66
XVII. RAPORTY I KORESPONDENCJA .....	67
XVIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....	73
Opłaty i prowizje .....	73
Skargi .....	75
Rozwiązanie Umowy i zamknięcie Rachunku Pieniężnego .....	76
Tryb wprowadzania zmian do Regulaminu i Umowy .....	79

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### §1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia przez Dom Maklerski Banku Ochrony Środowiska S.A. usług w zakresie wykonywania zleceń nabycia lub zbycia Instrumentów Finansowych, wskazanych w Specyfikacji Instrumentów Finansowych, prowadzenia rachunków Instrumentów Finansowych i Pieniężnego oraz rejestrów służących do obsługi powyższych rachunków oraz prawa i obowiązki stron wynikające z zawarcia Umowy pomiędzy Domem Maklerskim Banku Ochrony Środowiska S.A. a Klientem. Dom Maklerski Banku Ochrony Środowiska S.A. świadczy usługę na podstawie niniejszego Regulaminu w modelu „Market Maker”, co oznacza że Dom Maklerski Banku Ochrony Środowiska S.A. jest zawsze drugą stroną transakcji zawieranej z Klientem a zawierane z Klientem transakcje nie muszą być przez Dom Maklerski Banku Ochrony Środowiska SA zabezpieczane.

2. Za każdym razem, gdy w niniejszym Regulaminie jest mowa o:

- 1) **„Beneficjencie rzeczywistym”** rozumie się przez to osobę fizyczną lub osoby fizyczne, o których mowa w art. 2 ust. 2 pkt 1 Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy;
- 2) **„Bieżącym Saldzie Rejestru Operacyjnego”** rozumie się przez to saldo Rejestru Operacyjnego określone w § 25 ust. 3 Regulaminu;
- 3) **„Deklaracji Świadomości Ryzyka”** rozumie się przez to integralną część Umowy zawieranej z Klientem, w której zawarte zostały najistotniejsze aspekty ryzyka związane z obrotem Instrumentami Finansowymi;
- 4) **„Depozycie Zabezpieczającym”** rozumie się przez to środki pieniężne wymagane przez DM BOŚ S.A. dla wykonania zlecenia Otwarcia Pozycji na Instrumentach Finansowych i blokowane na Rachunku Pieniężnym Klienta przez cały okres utrzymywania Otwartej Pozycji. Depozyt Zabezpieczający wymagany przez DM BOŚ S.A. dla danego Instrumentu Finansowego jest nie mniejszy niż 1% wartości nominalnej tego Instrumentu Finansowego;
- 5) **„Dniu Obrotu”** rozumie się przez to określony w Zarządzeniu Dyrektora DM BOŚ S.A. czas, w którym można zawierać Transakcje na poszczególnych Instrumentach Finansowych;
- 6) **„Dniu Roboczym”** rozumie się przez to dzień, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy, od poniedziałku do piątku, oraz w którym DM BOŚ S.A. prowadzi swoją działalność. Dni, w które DM BOŚ S.A. nie prowadzi działalności, publikowane będą na stronie internetowej DM BOŚ S.A.;
- 7) **„DM BOŚ S.A.”** rozumie się przez to Dom Maklerski Banku Ochrony Środowiska S.A. z siedzibą w Warszawie oraz działające w jego ramach oddziały;
- 7a) **„Dostawcy kwotowań”** rozumie się przez to podmioty, które udostępniają DM BOŚ S.A. kwotowania Instrumentów Finansowych lub Instrumentów Bazowych, a także podmioty udostępniające na podstawie umowy inne dane rynkowe, na podstawie których DM BOŚ S.A. dokonuje kwotowania Instrumentów Finansowych;
- 7b) **„Equity CFD”** rozumie się przez to Instrumenty Finansowe, dla których Instrumentem Bazowym są akcje spółek notowanych na rynkach regulowanych;
- 8) **„Formularzu Informacji – GIIF”** rozumie się przez to formularz informacji uzyskiwanych od Klienta zgodnie z postanowieniami Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy;
- 9) **„Formularzu Informacji o Kliencie”** rozumie się przez formularz informacji uzyskiwanych od Klienta, dotyczący poziomu wiedzy w zakresie instrumentów

- finansowych oraz doświadczenia inwestycyjnego Klienta, w celu oceny czy dana usługa jest dla Klienta odpowiednia;
- 10) **„GIIF”** rozumie się przez Generalnego Inspektora Informacji Finansowej, o którym mowa w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, będącego organem administracji rządowej właściwym w sprawach przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
  - 10a) **„Grupie”** rozumie się przez to grupę przedsiębiorstw składającą się z jednostki dominującej i jej jednostek zależnych w rozumieniu art. 1 i 2 Siódmej Dyrektywy Rady 83/349/EWG z dnia 13 czerwca 1983 roku w sprawie skonsolidowanych sprawozdań finansowych wydanej na mocy art. 54 ust. 3 lit. g) Traktatu ustanawiającego Wspólnotę Europejską lub grupę przedsiębiorstw, o których mowa w art. 3 ust. 1 oraz art. 80 ust 7 i 8 dyrektywy 2006/48/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 14 czerwca 2006 roku w sprawie podejmowania i prowadzenia działalności przez instytucje kredytowe;
  - 11) **„Handlu Zautomatyzowanym”** rozumie się przez to mechanizm zawierania transakcji przez Klienta na instrumentach finansowych, w którym matematyczny mechanizm transakcyjny automatycznie ustala indywidualne parametry zleceń, takie jak warunki złożenia (wygenerowania) zlecenia, moment jego realizacji, cenę lub ilość instrumentów będących przedmiotem zlecenia lub sposób zarządzania zleceniem po jego złożeniu, przy ograniczonym lub zerowym udziale Klienta;
  - 11a) **„Hasłe”** rozumie się przez to hasło dostępu nadane przez Klienta podczas aktywacji Kanałów Elektronicznych, niezbędne do prawidłowego Uwierzytelniania Klienta, traktowane jako element wiedzy w procesie Uwierzytelniania wieloskładnikowego;
  - 11b) **„Hasła tymczasowym”** rozumie się przez to hasło otrzymane przez Klienta od DM BOŚ S.A. po rejestracji, niezbędne dla prawidłowego Uwierzytelniania Klienta w procesie aktywacji Kanałów Elektronicznych;
  - 11c) **„Identyfikatorze”** rozumie się przez to ciąg liter/cyfr nadawany przez DM BOŚ S.A., otrzymywany przez Klienta podczas rejestracji;
  - 11d) **„Hasła bossaMobile”** rozumie się przez to hasło dostępu nadane przez Klienta podczas aktywacji usługi bossaMobile niezbędne do prawidłowego Uwierzytelniania Klienta, traktowane jako element wiedzy w procesie Uwierzytelniania wieloskładnikowego;
  - 12) **„Informacji o polityce wykonywania zleceń”** rozumie się przez to „Informację o Polityce wykonywania zleceń i działania w najlepiej pojętym interesie Klienta w Domu Maklerskim Banku Ochrony Środowiska S.A.”;
  - 13) **„Instrukcji Użytkownika”** rozumie się przez to opis funkcjonowania Systemu Transakcyjnego, dostępny na stronach internetowych DM BOŚ S.A. O zmianach Instrukcji Użytkownika Klient informowany jest każdorazowo za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego;
  - 14) **„Instrumentcie Bazowym”** rozumie się przez to instrument, od ceny którego zależy cena opartego na nim Instrumentu Finansowego. Za cenę Instrumentu Bazowego można uznać w szczególności kurs walutowy, wartości indeksów giełdowych, oprocentowanie depozytów na rynku międzybankowym, ceny metali, kurs giełdowy akcji spółek notowanych na rynkach regulowanych;
  - 15) **„Instrumentach Finansowych”** rozumie się przez to instrumenty finansowe wykazane w art. 2 ust. 1 pkt. 2 lit. c, d, h, oraz lit. i Ustawy oraz wymienione w Specyfikacji Instrumentów Finansowych;
  - 15a) **„Kanałach Elektronicznych”** rozumie się przez to system transakcyjny albo inne oprogramowanie lub inne środki komunikacji elektronicznej umożliwiające zawieranie Umowy na odległości w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o

świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 344 z późn. zm.) a przewidziane Regulaminem Kanałów Elektronicznych, umożliwiające DM BOŚ S.A. świadczenie usług maklerskich na rzecz Klienta za pośrednictwem elektronicznych nośników informacji, w tym na Trwałym nośniku informacji, umożliwiające przekazywanie informacji dla Klientów lub potencjalnych Klientów za pośrednictwem tego oprogramowania, w szczególności poprzez przekazywanie informacji za pośrednictwem oprogramowania na wskazany adres poczty elektronicznej (e-mail); wszelkie postanowienia Regulaminu odnoszące się do systemu transakcyjnego mają wprost zastosowanie do Kanałów Elektronicznych w stosunku do tych Klientów, którzy zawarli Umowę Ramową i Umowę, z zastrzeżeniami i wyłączeniami wskazanymi w treści niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Kanałów Elektronicznych;

- 15b) **„KID”** rozumie się przez to dokument zawierający kluczowe informacje dotyczące PRIIP;
- 16) **„Kliencie”** rozumie się przez to osobę fizyczną krajową lub zagraniczną, osobę prawną krajową lub zagraniczną lub jednostkę organizacyjną krajową lub zagraniczną nie posiadającą osobowości prawnej, która zawarła z DM BOŚ S.A. umowę o świadczenie usług maklerskich, będącą klientem detalicznym, klientem profesjonalnym lub uprawnionym kontrahentem;
- 17) **„Kliencie profesjonalnym”** rozumie się przez to Klienta, o którym mowa w art. 3 pkt. 39 b Ustawy;
- 18a) **„Kliencie detalicznym doświadczonym”** rozumie się przez to Klienta, o którym mowa w art. 3 pkt. 39 c Ustawy, który złożył wniosek o nadanie kategorii Klienta doświadczonego, spełnił wymagania wskazane w Zarządzeniu Dyrektora DM BOŚ S.A. i został przez DM BOŚ S.A. zakwalifikowany do kategorii Klientów detalicznych doświadczonych.
- 18b) **„Kodzie SMS”** rozumie się przez to jednorazowy kod przesyłany przez DM na wskazany w procesie rejestracji numer telefonu komórkowego Klienta, służący do uwierzytelnienia Klienta oraz autoryzacji dyspozycji Klienta, traktowany jako element posiadania w procesie Uwierzytelniania wieloskładnikowego;
- 18) **„Kliencie detalicznym”** rozumie się przez to Klienta, o którym mowa w art. 3 pkt. 39 c Ustawy;
- 19a) **„Kompresja portfela”** rozumie się przez to redukcję ilości transakcji, bez zmiany profilu rozliczeń i profilu ryzyka przeprowadzoną na zasadach określonych w § 57e Regulaminu;
- 19) **„Konflikcie Interesów”** rozumie się przez to każdą z okoliczności wskazanych w § 54 niniejszego Regulaminu;
- 20a) **„Kontrahencie finansowym”** rozumie się przez to przedsiębiorstwo inwestycyjne w rozumieniu Rozporządzenia EMIR, któremu udzielono zezwolenia zgodnie z dyrektywą 20014/65/UE, instytucje kredytowe, którym udzielono zezwolenia zgodnie z dyrektywą 2012/36/UE, zakłady ubezpieczeń lub zakłady reasekuracji, którym udzielono zezwolenia zgodnie z dyrektywą 2009/138/WE, UCITS i w stosownych przypadkach jego spółkę zarządzającą, którym udzielono zezwolenia zgodnie z dyrektywą 2009/65/WE, chyba że dane UCITS ustanawia się wyłącznie do celów obsługi co najmniej jednego pracowniczego planu nabycia udziałów, instytucje pracowniczych programów emerytalnych (IORP) zdefiniowaną w art. 6 pkt 1 dyrektywy 2016/2341/WE, alternatywne fundusze inwestycyjne zdefiniowane w art. 4 ust. 1 lit. a) dyrektywy 2011/61/UE, które mają siedzibę w Unii albo które są zarządzane przez zarządzającego alternatywnym funduszem inwestycyjnym (ZAFI) posiadającego zezwolenie lub zarejestrowanego zgodnie z tą dyrektywą

2011/61/UE, chyba że dany AFI ustanawia się wyłącznie do celów obsługi co najmniej jednego pracowniczego planu nabycia udziałów lub gdy dany AFI jest podmiotem specjalnego przeznaczenia utworzonym do celów sekurytyzacji, o którym mowa w art. 2 ust. 3 lit. g) dyrektywy 2011/61/UE, oraz, w stosownych przypadkach, jego ZAFI mający siedzibę w Unii oraz centralny depozyt papierów wartościowych, któremu udzielono zezwolenia zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 909/2014;

- 20b) **„Kontrahencie niefinansowym”** rozumie się przez to przedsiębiorstwo mające siedzibę w Unii inne niż osoba prawna, która działa pomiędzy kontrahentami kontraktów będących w obrocie na co najmniej jednym rynku finansowym, stając się nabywcą dla każdego sprzedawcy i sprzedawcą dla każdego nabywcy (CCP) lub podmiot, o którym mowa w pkt 20a) powyżej;
- 20) **„Kursie Wyceny”** rozumie się przez to kurs przeliczeniowy do złotówki ustalany na bieżąco na podstawie notowań w Systemie Transakcyjnym służący w szczególności do rozliczenia wyniku finansowego na zawartych Transakcjach;
- 21) **„Kwotowaniu”** rozumie się przez to oferty kupna i sprzedaży danego Instrumentu Finansowego (zawarcia Transakcji) ogłaszane przez DM BOŚ S.A. w formie jednoczesnego podania ceny kupna (BID) oraz ceny sprzedaży (ASK);
- 22) **„Liście sankcyjnej”** rozumie się przez to listę osób, grup lub podmiotów ogłaszane przez GIIF na podstawie rezolucji Rady Bezpieczeństwa Organizacji Narodów Zjednoczonych wydanych na podstawie rozdziału VII Karty Narodów Zjednoczonych, dotyczących zagrożeń dla międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa spowodowanych aktami terrorystycznymi, w szczególności na listach, o których mowa w pkt 3 rezolucji 2253 (2015) Rady Bezpieczeństwa Organizacji Narodów Zjednoczonych lub w pkt 1 rezolucji 1988 (2011) Rady Bezpieczeństwa Organizacji Narodów Zjednoczonych oraz liście GIIF, o której mowa w art. 120 ust. 1 Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy;
- 23) **„Login”** rozumie się przez to ciąg cyfr stanowiący numer identyfikacyjny Klienta nadawany przez DM BOŚ S.A., niezbędny do zawierania transakcji za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego oraz wpłat i wypłat środków pieniężnych;
- 24a) **„Margin call”** rozumie się przez to sytuację, w której stosunek Bieżącego Salda Rejestru Operacyjnego do wymaganego Depozytu Zabezpieczającego osiągnie lub spadnie poniżej wartości określonej w Zarządzeniu Dyrektora DM BOŚ S.A., skutkującą wezwaniem przez DM BOŚ S.A. Klienta do uzupełnienia środków pieniężnych do takiej wysokości, aby Bieżące Saldo Rejestru Operacyjnego osiągnęło poziom wymaganego Depozytu Zabezpieczającego;
- 24) **„Stop Out”** rozumie się przez to sytuację, w której stosunek Bieżącego Salda Rejestru Operacyjnego do wymaganego Depozytu Zabezpieczającego osiągnie lub spadnie poniżej wartości określonej w Zarządzeniu Dyrektora DM BOŚ S.A., skutkującą zamykaniem otwartych pozycji Klienta zgodnie z mechanizmem opisanym w § 51 ust. 11 niniejszego Regulaminu;
- 25) **„Osobach zajmujących eksponowane stanowiska polityczne”** rozumie się przez to osoby zajmujące znaczące stanowiska publiczne lub pełniące znaczące funkcje publiczne, o których mowa w art. 2 ust. 2 pkt 11) Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, jak również członków rodziny osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne, o których mowa w art. 2 ust. 2 pkt 3) Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz osoby znane jako bliscy współpracownicy osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne, o których mowa w art. 2 ust. 2 pkt 12) Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy;

- 26) **„Osobie krajowej”** rozumie się przez to rezydenta w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe (t.j. Dz. U. z 2022 r. , poz. 309 z późn. zm.);
- 27) **„Osobie zagranicznej”** rozumie się przez to nierezydenta w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe (t.j. Dz. U. z 2022 r. , poz. 309 z późn. zm.);
- 28) **„Otwarceniu Pozycji”** rozumie się przez to powstanie praw majątkowych oraz zobowiązań związanych z zawarciem przez Klienta Transakcji;
- 29) **„Pipsie”** rozumie się przez to wielkość określoną przez DM BOŚ S.A. dla każdego Instrumentu Finansowego w Specyfikacji Instrumentów Finansowych;
- 30) **„Podmiocie świadczącym usługi finansowe”** rozumie się przez to podmiot, o którym mowa w art. 2 ust. 1 pkt 4 Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy;
- 30a) **„Progu wiążącym się z obowiązkiem rozliczania”** lub **„Clearing threshold”** rozumie się przez to wartości określone dla poszczególnych rodzajów aktywów w art. 11 Rozporządzenia Wykonawczego;
- 30b) **„PRIIP”** rozumie się przez to instrument finansowy, o którym mowa w art. 4 pkt 3) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1286/2014 z dnia 26 listopada 2014 r. w sprawie dokumentów zawierających kluczowe informacje, dotyczących detalicznych produktów zbiorowego inwestowania i ubezpieczeniowych produktów inwestycyjnych (PRIIP);
- 31) **„POK DM BOŚ S.A.”** rozumie się przez to lokale, w których odbywa się obsługa Klientów DM BOŚ S.A., których lista znajduje się na stronie internetowej DM BOŚ S.A.;
- 32) **„Polityce Zarządzania Konfliktami”** rozumie się przez to „Politykę – Ogólne Zasady Zarządzania Konfliktem Interesów”;
- 33a) **„Punkty swapowe”** rozumie się przez to koszt lub przychód Klienta wynikający z utrzymywania przez Klienta otwartej pozycji na Instrumencie Finansowym, obliczany na podstawie różnicy między kursem spot a kursem terminowym danego Instrumentu Bazowego, który wynika z różnicy między rynkowymi stopami procentowymi depozytów i kredytów na rynku międzybankowym dla danych walut z uwzględnieniem marży. Mechanizm naliczania punktów swapowych i wysokość marży DM BOŚ S.A. określona jest w Zarządzeniu Dyrektora DM BOŚ S.A.;
- 33) **„Rachunku Pieniężnym”** rozumie się przez to rachunek, służący do przechowywania środków pieniężnych Klienta oraz obsługi Rejestru Ewidencyjnego i Rejestru Operacyjnego;
- 34) **„Regulaminie”** rozumie się przez to niniejszy Regulamin;
- 35a) **„Regulaminie Kanałów Elektronicznych”** rozumie się przez to Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych określający tryb i warunki składania oświadczeń woli w celu zawarcia Umowy, innych umów świadczenia usług maklerskich oraz składania innych oświadczeń woli i dyspozycji określonych w Zarządzeniu Dyrektora DM BOŚ S.A., za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych;
- 35) **„Rejestrze Ewidencyjnym”** rozumie się przez to rejestr Instrumentów Finansowych, będących przedmiotem Transakcji zawartych na zlecenie Klienta, zapisanych w części księgowo-rozliczeniowej Systemu Transakcyjnego;
- 36) **„Rejestrze Operacyjnym”** rozumie się przez to rejestr pomocniczy w stosunku do Rachunku Pieniężnego, służący do zapisu szacunkowej wyceny bieżących należności i zobowiązań pieniężnych Klienta z tytułu zawartych Transakcji, a w szczególności do monitorowania bieżącej wysokości salda środków pieniężnych Klienta;

- 37a) **„Renomowanej agencji informacyjnej”** rozumie się przez to podmiot, który udostępnia DM BOŚ S.A. dane rynkowe, na podstawie których DM BOŚ S.A. dokonuje oceny wystąpienia błędnych kwotowań;
- 37) **„Rolowaniu Pozycji”** rozumie się przez to zmianę serii kontraktu futures (Instrument Bazowy), o który oparty jest Instrument Finansowy, na kolejny kontrakt o dłuższym terminie zapadalności;
- 38) **„Rozporządzeniu”** rozumie się przez to Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie trybu i warunków postępowania firm inwestycyjnych, banków, o których mowa w art. 70 ust. 2 ustawy obrotie instrumentami finansowymi, oraz banków powierniczych (Dz. U. z 2020 r., poz. 1922 z późn. zm.) lub rozporządzenie zastępujące ww. Rozporządzenie, wydane na tej samej podstawie prawnej co wyżej wymienione;
- 39a) **„Rozporządzeniu EMIR”** rozumie się przez to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 648/2012 z dnia 4 lipca 2012 r. w sprawie instrumentów pochodnych będących przedmiotami obrotu poza rynkiem regulowanym, kontrahentów centralnych i repozytorium transakcji;
- 39b) **„Rozporządzeniu Wykonawczym”** rozumie się przez to Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) nr 149/2013 z dnia 19 grudnia 2012 r. uzupełniające rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 648/2012 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących pośrednich uzgodnień rozliczeniowych, obowiązku rozliczania, rejestru publicznego, dostępu do systemu obrotu, kontrahentów niefinansowych, technik ograniczania ryzyka związanego z kontraktami pochodnymi będącymi przedmiotem obrotu poza rynkiem regulowanym, które nie są rozliczane przez kontrahenta centralnego;
- 39c) **„Rozporządzeniu Delegowanym”** rozumie się przez to Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2017/565 z dnia 25 kwietnia 2016 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/65/UE w odniesieniu do wymogów organizacyjnych i warunków prowadzenia działalności przez firmy inwestycyjne oraz pojęć zdefiniowanych na potrzeby tej dyrektywy;
- 39d) **„Rozporządzeniu 910/2014”** rozumie się przez to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE;
- 39) **„Rynku Międzybankowym”** rozumie się przez to nieregulowany rynek o charakterze „Over the Counter” tworzony przez banki;
- 40) **„Rynku Walutowym”** rozumie się przez to nieregulowany międzybankowy rynek walutowy, będący zwyczajowym miejscem obrotu walutami bądź kontraktami terminowymi, dla których instrumentem bazowym jest kurs walutowy;
- 41a) **„Rynku Bazowym”** rozumie się przez to rynek regulowany, na którym notowane są Instrumenty Bazowe dla danego Instrumentu Finansowego;
- 41) **„Ryzyku Inwestycyjnym”** rozumie się przez to wszelkie rodzaje ryzyka związanego z zawieraniem Transakcji na Instrumentach Finansowych, które zostało opisane w Deklaracji Świadomości Ryzyka i niniejszym Regulaminie;
- 42) **„Specyfikacji Instrumentów Finansowych”** rozumie się przez to opis dostępnych w Systemie Transakcyjnym Instrumentów Finansowych zawierający w szczególności: wartość nominalną instrumentu, jednostkę transakcyjną, minimalny krok notowania, maksymalną wielkość zlecenia itp., ogłaszany przez Dyrektora DM BOŚ S.A. w trybie Zarządzenia;
- 43a) **„Stronie internetowej”** rozumie się przez to stronę internetową DM [www.bossa.pl](http://www.bossa.pl) i [www.bossafx.pl](http://www.bossafx.pl);

- 43) **„Systemie Transakcyjnym”** rozumie się przez to internetowe platformy transakcyjne służące do przekazywania Zleceń Transakcyjnych oraz wykonywania innych operacji przez Klientów, za pośrednictwem elektronicznych nośników informacji, wskazane przez DM BOŚ S.A. na stronie internetowej DM BOŚ S.A. i Zarządzeniu Dyrektora DM BOŚ S.A.;
- 44) **„Systemie Rekompensat”** rozumie się przez to system, o którym mowa w Dziale V Ustawy;
- 45) **„Sytuacjach Nadzwyczajnych”** rozumie się przez to każde ze zdarzeń opisanych w § 55 ust. 2 niniejszego Regulaminu;
- 46) **„Tabeli Depozytów Zabezpieczających”** rozumie się przez to zestawienie wysokości depozytów zabezpieczających blokowanych na Rachunku Pieniężnym w momencie otwierania pozycji, ogłaszane przez Dyrektora DM BOŚ S.A. w trybie Zarządzenia;
- 47) **„Tabeli Opłat i Prowizji – rynki OTC”** rozumie się przez to „Tabelę opłat i prowizji Domu Maklerskiego Banku Ochrony Środowiska S.A. - rynki OTC” stanowiącą zestawienie opłat i prowizji pobieranych przez DM BOŚ S.A. z tytułu czynności wykonywanych w ramach Umowy;
- 48) **„Tabeli Punktów Swapowych”** rozumie się przez to zestawienie stawek punktów swapowych naliczanych w ramach Rolowania Pozycji, zamieszczone na stronie internetowej DM BOŚ S.A.;
- 49) **„Tabeli Rolowań”** rozumie się przez to zestawienie dat w jakich następuje zamiana kontraktów futures, będących Instrumentem Bazowym dla Instrumentów Finansowych, o których mowa w § 48 Regulaminu, na kontrakt wskazany przez DM BOŚ S.A. z innym terminem wygaśnięcia, zamieszczone na stronie internetowej DM BOŚ S.A.;
- 49a) **„Tokenie”** – rozumie się przez to jednorazowy kod generowany przez Klienta w udostępnionej przez DM aplikacji lub w udostępnionym przez DM urządzeniu, służący do uwierzytelnienia Klienta oraz autoryzacji dyspozycji Klienta, traktowany jako element posiadania w procesie Uwierzytelniania wieloskładnikowego;
- 50) **„Transakcji”** rozumie się przez to umowę, na podstawie której następuje nabycie lub zbycie Instrumentu Finansowego;
- 51) **„Trwałym nośniku informacji”** rozumie się przez to nośnik umożliwiający użytkownikowi przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów, którym te informacje służą, i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
- 52a) **„UCITS”** rozumie się przez to przedsiębiorstwo zbiorowego inwestowania w zbywalne papiery wartościowe, którym udzielono zezwolenia zgodnie z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/65/WE z dnia 13 lipca 2009 r. w sprawie koordynacji przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych odnoszących się do przedsiębiorstw zbiorowego inwestowania w zbywalne papiery wartościowe (UCITS);
- 52) **„Umowie”** rozumie się przez to Umowę świadczenia usług wykonywania zleceń nabycia lub zbycia Instrumentów Finansowych, ewidencjonowania tych Instrumentów oraz prowadzenia rachunków pieniężnych przez DM BOŚ S.A. na rynkach OTC, określającą zasady dokonywania Transakcji na Instrumentach Finansowych wraz ze wszystkimi załącznikami, które stanowią jej integralną część;
- 53a) **„Umowie Ramowej”** rozumie się przez to umowę zawieraną pomiędzy Klientem będącym osobą fizyczną i DM BOŚ S.A. określającą formy składania oświadczeń woli i/lub wiedzy przez Klienta, na podstawie których możliwe jest zawarcie



Umowy, zawarcie innych umów świadczenia usług maklerskich oraz składanie innych dyspozycji i oświadczeń woli i/lub wiedzy za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych;

- 53b) **„Urządzeniu zaufanym”** rozumie się przez to urządzenie identyfikowane przez DM przez ustalenie jego unikalnych cech (w szczególności przeglądarka internetowa lub aplikacja zainstalowana na komputerze Klienta, telefon komórkowy, tablet), zdefiniowane przez Klienta na jego liście urządzeń zaufanych, traktowane jako element posiadania w procesie Uwierzytelniania wieloskładnikowego;
- 53) **„Upoważnionym pracowniku”** rozumie się przez to pracownika posiadającego umocowanie do działania wystawione przez Dyrektora DM BOŚ S.A. lub Zarząd DM BOŚ S.A.;
- 54) **„Ustawie”** rozumie się przez to ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1500 z późn. zm.);
- 55) **„Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy”** rozumie się przez to Ustawę z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 593 z późn. zm.),
- 55a) **„Uwierzytelnianiu”** rozumie się przez to potwierdzenie tożsamości Klienta łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających, tj. Identyfikatora oraz Hasła lub Hasła bossaMobile lub hasła telefonicznego;
- 55b) **„Uwierzytelnianiu wieloskładnikowym”** rozumie się przez to uwierzytelnianie zapewniające silne uwierzytelnianie Klienta w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:
- a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Klient (np. Hasło, Hasło bossaMobile),
  - b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Klient (np. Token, Kod SMS, Urządzenie zaufane, udostępniona przez DM aplikacja sparowana z telefonem Klienta),
  - c) cechy charakterystyczne Klienta (np. odcisk palca/skan twarzy Klienta w aplikacji bossaMobile),
- będących integralną częścią tego uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych;
- 55c) **„Uprawnionym kontrahencie”** rozumie się przez to Klienta, o którym mowa w art. 3 pkt 39 d) Ustawy;
- 55d) **„bossaMobile”** rozumie się przez to oprogramowanie na telefon komórkowy lub tablet z systemem Android lub iOS służące do dostępu do Systemu Transakcyjnego;
- 56) **„Walucie Bazowej”** rozumie się przez to walutę, w której prowadzony jest Rachunek Pieniężny Klienta oraz rozliczane są wszelkie operacje na tym rachunku;
- 57) **„Walucie Transakcji”** rozumie się przez to walutę, w której określona jest wartość nominalna Instrumentu Finansowego;
- 58) **„Zamknięciu Pozycji”** rozumie się przez to ustalenie praw i/lub zobowiązań Klienta i DM BOŚ S.A. wynikających z uprzednio Otwartej Pozycji na danym Instrumencie Finansowym;
- 59) **„Zamrażaniu”** rozumie się przez to zapobieganie przenoszeniu, zmianie, wykorzystaniu wartości majątkowych lub przeprowadzaniu transakcji w jakikolwiek sposób, który może spowodować zmianę ich wielkości, wartości, miejsca, własności, posiadania, charakteru, przeznaczenia lub jakąkolwiek inną zmianę, która może umożliwić korzystanie z wartości majątkowych;
- 60) **„Zarządzeniu Dyrektora DM BOŚ S.A.”** rozumie się przez to treść wydawanego przez Dyrektora DM BOŚ S.A. zarządzenia regulującego w sposób szczegółowy wykonywanie poszczególnych czynności określonych w Regulaminie lub treść wydawanego przez Dyrektora DM BOŚ S.A. zarządzenia na podstawie Regulaminu Kanałów Elektronicznych. Ogłoszenie ww. zarządzeń oraz ich zmiany dokonywane

są poprzez zamieszczenie na stronie internetowej DM BOŚ S.A. oraz przekazanie Klientom za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego lub przesyłane na adres korespondencyjny Klienta w przypadku wybrania przez Klienta takiego sposobu odbioru korespondencji. Klient może również uzyskać, aktualne Zarządzenia Dyrektora DM w POK DM;

- 61) „Zleceniu Transakcyjnym” rozumie się przez to zlecenia, o których mowa w § 43 ust. 1 niniejszego Regulaminu.

**3.** DM BOŚ S.A. świadczy usługi wymienione w ust. 1 na podstawie Umowy, w oparciu o obowiązujące przepisy prawa i zapisy niniejszego Regulaminu. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia przez DM BOŚ S.A. usług wykonywania zleceń nabycia lub zbycia Instrumentów Finansowych, prowadzenia ewidencji tych Instrumentów oraz Rachunków Pieniężnych, a także prawa i obowiązki stron wynikające z zawarcia Umowy pomiędzy DM BOŚ S.A. a Klientem.

**4.** Tabela Opłat i Prowizji – rynki OTC stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

**4a.** Z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 dokumentami określającymi szczegółowe zasady i warunki świadczenia usług maklerskich przez DM BOŚ S.A. na rzecz Klienta są również:

- a) Informacja o polityce wykonywania zleceń;
- b) Deklaracja Świadomości Ryzyka Inwestycyjnego;
- c) Tabela Specyfikacji Instrumentów Finansowych;
- d) Tabela Depozytów Zabezpieczających;
- e) Tabela Dni Obrotu;
- f) Tabela Rolowań;
- g) Tabela Punktów Swapowych;
- h) Zarządzenia Dyrektora DM BOŚ S.A.

**5.** Ilekroć w Systemie Transakcyjnym pojawi się odniesienie do czasu, należy przez to rozumieć godzinę czasu środkowoeuropejskiego.

## §2

**1.** Na podstawie niniejszego Regulaminu Dyrektor DM BOŚ S.A. wydaje Zarządzenia, które przekazywane są Klientowi przed zawarciem Umowy, a w przypadku ich zmiany w trakcie obowiązywania Umowy, oraz dostępne są na stronach internetowych DM BOŚ S.A. Zarządzenia te nie mogą zmieniać postanowień niniejszego Regulaminu i Umowy.

**2.** Zarządzenia, o których mowa w ust. 1 mogą być wydawane odrębnie dla Klientów detalicznych, Klientów detalicznych doświadczonych i Klientów profesjonalnych. W związku z powyższym, w drodze Zarządzenia Dyrektora DM BOŚ S.A. może zostać wprowadzona dla Klientów profesjonalnych, Klientów detalicznych lub Klientów detalicznych doświadczonych) różna tabela Specyfikacji Instrumentów Finansowych, różna tabela depozytów zabezpieczających, minimalne i maksymalne wolumeny pojedynczego zlecenia, maksymalny poziom zaangażowania dla danego instrumentu lub grupy instrumentów, maksymalna wartość pozycji globalnej Klienta lub Klientów DM BOŚ S.A. w tym maksymalna pozycja globalna Klientów profesjonalnych, Klientów detalicznych lub Klientów detalicznych doświadczonych, godziny handlu, limity odległości zleceń oczekujących od rynku, oprocentowania wolnych środków pieniężnych Klienta detalicznego, Klienta detalicznego doświadczonego lub Klienta profesjonalnego na Rachunku Pieniężnym.

### §3

Pojęcia niezdefiniowane w § 1 ust. 2 Regulaminu, a użyte w jego treści, należy rozumieć zgodnie z treścią obowiązujących przepisów w tym zakresie, a w szczególności z przepisami Ustawy oraz Rozporządzenia.

### §4

1. DM BOŚ S.A. działa na podstawie zezwolenia Komisji Papierów Wartościowych i Giełd.
2. DM BOŚ S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
3. DM BOŚ S.A. jest uczestnikiem obowiązkowego Systemu Rekompensat. Szczegółowe zasady działania obowiązkowego Systemu Rekompensat określa Ustawa.
4. Podmiotem dominującym w stosunku do DM BOŚ S.A. jest Bank Ochrony Środowiska S.A.
5. Miejscem wykonania Zleceń Transakcyjnych jest DM BOŚ S.A.
6. Przed zawarciem Umowy Klient otrzymuje „Szczegółowe informacje dotyczące Domu Maklerskiego Banku Ochrony Środowiska S.A.” oraz „Ogólny opis istoty instrumentów finansowych oraz ryzyka związanego z inwestowaniem w instrumenty finansowe”. DM BOŚ S.A. publikuje KID dla instrumentów finansowych będących przedmiotem Transakcji na stronie [www.bossa.pl](http://www.bossa.pl). Przed zawarciem Umowy Klient otrzymuje informacje o miejscu publikacji KID, mogących być przedmiotem Transakcji na podstawie zawieranej Umowy.
7. Wewnętrzne regulacje oraz struktura organizacyjna DM BOŚ S.A., w szczególności Regulamin zarządzania konfliktem interesów w DM BOŚ S.A., Regulamin inwestowania na własny rachunek przez osoby powiązane z DM BOŚ S.A., oraz Regulamin ochrony przepływu informacji poufnych i stanowiących tajemnicę zawodową w DM BOŚ S.A., zapewniają w przypadku powstania konfliktu interesów, że nie dojdzie do naruszenia interesów Klienta.
8. Informacje dotyczące konfliktu interesów zawarte są w postanowieniach § 54 niniejszego Regulaminu oraz w Polityce Zarządzania Konfliktami, która jest przekazywana Klientowi przed zawarciem Umowy przy użyciu trwałego nośnika informacji lub za pośrednictwem strony internetowej. Klient podpisując Umowę oświadcza, iż zapoznał się z Polityką Zarządzania Konfliktami i akceptuje jej postanowienia. DM przekaże na życzenie Klienta dodatkowe informacje na temat polityki przeciwdziałania konfliktom interesów na Trwałym nośniku informacji.
9. W przypadku powstania konfliktu interesów po zawarciu Umowy z Klientem innego niż zdefiniowany w § 54 Regulaminu, którym DM BOŚ S.A. nie będzie mógł właściwie zarządzać, DM BOŚ S.A. informuje Klienta przy użyciu trwałego nośnika informacji o powstałym konflikcie interesów niezwłocznie po jego stwierdzeniu oraz powstrzymuje się od świadczenia usług na rzecz Klienta do czasu otrzymania wyraźnego oświadczenia o kontynuacji lub rozwiązaniu Umowy.
10. DM BOŚ S.A. przed zawarciem Umowy z Klientem przekazuje „Informację o polityce wykonywania zleceń”, na stosowanie której Klient wyraża zgodę podpisując Umowę. W przypadku istotnych zmian „Polityki wykonywania zleceń i działania w najlepiej pojętym interesie Klienta w Domu Maklerskim Banku Ochrony Środowiska S.A.” po zawarciu Umowy z Klientem DM BOŚ S.A. przekazuje stosowną informację dla Klienta przy użyciu trwałego

nośnika informacji lub poprzez zamieszczenie na stronie internetowej oraz przyjmuje, że Klient dokonując zleceń po otrzymaniu informacji akceptuje zmiany do „Polityki wykonywania zleceń i działania w najlepiej pojętym interesie Klienta w Domu Maklerskim Banku Ochrony Środowiska S.A.”.

**11.** DM BOŚ S.A. informuje Klienta o istotnych zmianach „Polityki wykonywania zleceń i działania w najlepiej pojętym interesie Klienta w Domu Maklerskim Banku Ochrony Środowiska S.A.” w takim terminie, aby Klient mógł wypowiedzieć Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia, a rozwiązanie Umowy nastąpiło przed dniem wejścia w życie zmian.

**12.** DM BOŚ S.A. nie będzie rekomendował Klientowi zawarcia określonej Transakcji na wybranych Instrumentach Finansowych czy sugerował konkretne warunki wykonania Zlecenia Transakcyjnego.

**13.** Przepisy ust. 12 niniejszego paragrafu nie będą uznawane za złamane w przypadku udzielania Klientowi przez upoważnionych pracowników DM BOŚ S.A. informacji ogólnych dotyczących inwestowania w Instrumenty Finansowe, a także publikacji przez DM BOŚ S.A. informacji na temat ogólnej sytuacji rynkowej oraz wypowiedzi pracowników DM BOŚ S.A. na temat ogólnej sytuacji na rynkach finansowych.

**14.** DM BOŚ S.A. udostępnia Klientowi wersję demonstracyjną Systemu Transakcyjnego, z którą Klient zobowiązany jest się zapoznać przed zawarciem Umowy. Wersja demonstracyjna Systemu Transakcyjnego może różnić się od wersji rzeczywistej Systemu Transakcyjnego w zakresie związanym z aktualnie panującymi rzeczywistymi warunkami obrotu Instrumentami Finansowymi, w szczególności szybkością realizacji zleceń, ostateczną ceną po jakiej została zawarta transakcja oraz realizacją dodatkowych parametrów zlecenia określonych w § 43 ust. 1 pkt 2-4 niniejszego Regulaminu. Wersja demonstracyjna Systemu Transakcyjnego może nie uwzględniać również zmian w poziomie wymaganego depozytu zabezpieczającego, wynikających z zastosowania w warunkach rzeczywistych progów stawek określonych w Tabeli Depozytów Zabezpieczających. Ponadto dokonywanie transakcji za pośrednictwem wersji demonstracyjnej Systemu Transakcyjnego może różnić się od dokonywania Transakcji w rzeczywistości z wykorzystaniem realnych środków pieniężnych Klienta, uwzględnieniem czynników psychologicznych biorących udział w podejmowaniu decyzji inwestycyjnych. Potencjalne zyski lub straty wygenerowane na wersji demonstracyjnej Systemu Transakcyjnego nie są rzeczywiste.

## **II. TRYB I WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY Z KLIENTEM**

### **§4a**

**1.** Na podstawie informacji uzyskanych od Klienta DM BOŚ S.A. dokonuje oceny, czy usługa maklerska, która ma być świadczona na podstawie zawieranej Umowy lub instrument finansowy będący jej przedmiotem są odpowiednie dla Klienta, biorąc pod uwagę jego poziom wiedzy o inwestowaniu w zakresie instrumentów finansowych oraz doświadczenia inwestycyjnego na podstawie Formularza Informacji o Kliencie. Jeżeli zgodnie z oceną DM BOŚ S.A. usługa maklerska, która ma być świadczona na podstawie zawieranej Umowy lub instrument finansowy będący jej przedmiotem są nieodpowiednie dla Klienta, DM BOŚ S.A. ostrzega o tym Klienta w formie pisemnej lub za pomocą trwałego nośnika informacji.

**2.** W sytuacji, gdy Klient odmówi odpowiedzi na pytania zawarte w Formularzu Informacji o Kliencie lub przedstawi informacje niewystarczające, DM BOŚ S.A. ostrzega Klienta

w formie pisemnej lub przy użyciu trwałego nośnika informacji, że uniemożliwia to dokonanie oceny czy usługa lub instrument finansowy będący jej przedmiotem są odpowiednie dla Klienta. W takiej sytuacji DM BOŚ S.A. zawiera Umowę z Klientem, jeżeli Klient pomimo ostrzeżenia ze strony DM BOŚ S.A. wyrażą wolę zawarcia Umowy.

**3.** Postanowień ust. 1-2 nie stosuje się, gdy Umowa zawierana jest z Klientem profesjonalnym bądź z Uprawnionym kontrahentem.

**4.** Wszystkim Klientom DM BOŚ S.A. nadaje kategorię Klienta detalicznego, chyba że są to podmioty uznane za Klientów profesjonalnych zgodnie z postanowieniami Ustawy lub Uprawnieni kontrahenci.

**4a.** Klient detaliczny, który spełnia przesłanki wskazane w Zarządzeniu Dyrektora DM BOŚ S.A. może złożyć wniosek o zmianę kategorii na kategorię Klienta detalicznego doświadczonego w zakresie określonym w tym wniosku.

**5.** Klient profesjonalny może złożyć wniosek o traktowania go jak Klienta detalicznego w zakresie określonym w tym wniosku. DM BOŚ S.A. może także uznać Klienta profesjonalnego za Klienta detalicznego pomimo braku takiego wniosku.

**6.** DM BOŚ S.A. na podstawie wniosku Klienta detalicznego złożonego w formie pisemnej lub za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego i w zakresie określonym w tym wniosku może uznać go za Klienta profesjonalnego, pod warunkiem, że posiada on wiedzę i doświadczenie pozwalające na podejmowanie właściwych decyzji inwestycyjnych, jak również na właściwą ocenę ryzyka związanego z tymi decyzjami. Warunek powyższy uważa się za zachowany w przypadku, gdy Klient detaliczny spełnia co najmniej dwa z wymogów określonych w Rozporządzeniu. Klient detaliczny składając wniosek o traktowanie go jak Klienta profesjonalnego oświadcza w formie pisemnej lub za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego, iż zna zasady traktowania Klientów profesjonalnych w DM BOŚ S.A. i rozumie jakie skutki z tego wynikają względem niego.

**7.** Pomimo spełnienia dwóch z określonych w § 5 ust. 1 Rozporządzenia warunków DM BOŚ S.A. ma prawo odmówić traktowania Klienta detalicznego jako Klienta profesjonalnego.

**8.** Klient profesjonalny przed zawarciem Umowy otrzymuje od DM BOŚ S.A. informację o zasadach traktowania Klientów profesjonalnych przy świadczeniu usług maklerskich i skutkach traktowania go jak Klienta profesjonalnego oraz o możliwości przedstawienia wniosku o traktowania go jako Klienta detalicznego w związku z zawieraniem Umowy. Przed podpisaniem Umowy z Klientem profesjonalnym, Klient oświadcza w formie pisemnej, iż zna zasady traktowania Klientów profesjonalnych w DM BOŚ S.A. i rozumie jakie skutki z tego wynikają względem niego.

**9.** W przypadku powzięcia informacji przez DM BOŚ S.A., że Klient przestał spełniać warunki pozwalające traktować go jak Klienta profesjonalnego w rozumieniu art. 3 pkt 39 b lit. a - m Ustawy, podejmuje działania do zmiany kategorii Klienta, chyba że Klient złoży wniosek, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu.

**10.** Klient profesjonalny zobowiązany jest do przekazywania informacji o zmianie danych, które mają wpływ na możliwość traktowania danego Klienta jak Klienta profesjonalnego.

Wszelkie ujemne skutki wynikające z braku powiadomienia DM BOŚ S.A. o zmianie okoliczności, o których mowa w zdaniu pierwszym obciążają Klienta profesjonalnego.

**11.** Uprawniony kontrahent, w celu traktowania go przez DM BOŚ S.A. jak Klienta detalicznego lub Klienta profesjonalnego, zobowiązany jest do złożenia pisemnego wniosku w DM BOŚ S.A.

**12.** DM BOŚ S.A. zastrzega prawo do uznania z własnej inicjatywy Uprawnionego kontrahenta za Klienta detalicznego lub Klienta profesjonalnego. W takim wypadku DM BOŚ S.A. stosuje wobec tego Klienta zasady obowiązujące odpowiednio dla Klienta detalicznego lub profesjonalnego.

**13.** DM BOŚ S.A. traktuje Klienta zgodnie z nową kategorią z chwilą podpisania dokumentów stwierdzających zmianę kategorii Klienta.

**14.** Klient zawierający Umowę wypełnia test rynku docelowego, o ile Klient uprzednio nie wypełnił takiego testu przy zawieraniu z DM BOŚ S.A. innej umowy świadczenia usług. Test rynku docelowego nie stanowi oceny odpowiedności usługi maklerskiej lub instrumentu finansowego będącego jej przedmiotem, a także ustalenie rynku docelowego dla Klienta nie stanowi świadczenia usługi doradztwa inwestycyjnego.

## §5

**1.** Podstawą świadczenia przez DM BOŚ S.A. usług w zakresie wykonywania zleceń nabycia lub zbycia Instrumentów Finansowych na rachunek własny Klienta jest Umowa sporządzona w formie pisemnej oraz postanowienia niniejszego Regulaminu.

**2.** Przed podpisaniem Umowy Klient obowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem i potwierdzić ten fakt swoim oświadczeniem przy zawarciu Umowy, a także złożyć w formie pisemnej lub za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego Oświadczenie o sytuacji finansowej.

**2a.** Osoby fizyczne – krajowe i zagraniczne oraz osoby prawne – krajowe i zagraniczne a także jednostki organizacyjne – krajowe i zagraniczne w celu zapewnienia bezpieczeństwa finansowego, przed zawarciem Umowy zobowiązane są do podania informacji wymaganych zgodnie z postanowieniami Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy zawartych w Formularzu informacji - GIIF. Klienci przyjmują do wiadomości, iż zgodnie z postanowieniami art. 41 ust. 1 Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy w przypadku, gdy DM BOŚ S.A. nie otrzyma wymaganych informacji nie zawiera Umowy z Klientem.

**2b.** DM BOŚ S.A. zastrzega, że nie zawiera Umowy z potencjalnymi Klientami znajdującymi się na listach sankcyjnych, a także DM BOŚ S.A. zastrzega, że w przypadku gdy Klient zostanie wpisany na listę sankcyjną zostanie wobec niego wszczęta procedura określona w § 32a Regulaminu.

**2c.** Zawarcie lub kontynuacja Umowy z Osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne wymaga uprzedniej zgody, o której mowa w art. 46 ust. 2 pkt 1 Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy.

**2d.** Zawarcie, kontynuacja Umowy lub przeprowadzenie transakcji Klienta związanej z państwem trzecim wysokiego ryzyka, zidentyfikowanym przez Komisję Europejską w akcie delegowanym przyjętym na podstawie art. 9 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)

2015/849 z dnia 20 maja 2015 r. w sprawie zapobiegania wykorzystywaniu systemu finansowego do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu, zmieniającej rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 648/2012 i uchylającej dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2005/60/WE oraz dyrektywę Komisji 2006/70/WE wymaga zgody, o której mowa w art. 44 ust. 1 pkt 4 Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy.

**3.** Umowa może zostać zawarta wyłącznie dla jednej osoby. DM BOŚ S.A. nie umożliwia otwierania i prowadzenia Rejestru Ewidencyjnego, Rejestru Operacyjnego i Rachunku Pieniężnego na rzecz obojga małżonków (rachunki wspólne). W przypadku Klienta pozostającego we wspólności majątkowej małżeńskiej, Klient poprzez zawarcie Umowy oświadcza, iż poinformował i uzyskał zgodę drugiego z małżonków na zawarcie Umowy, dokonywanie Transakcji i wykonywanie innych czynności związanych ze świadczeniem przez DM BOŚ S.A. na rzecz Klienta usług maklerskich na podstawie niniejszego Regulaminu.

**4.** Warunkiem świadczenia usług, o których mowa w ust. 1, oraz zawarcia Umowy jest:

- a) spełnienie przez Klienta wymagań finansowych określonych przez Dyrektora DM BOŚ S.A. w trybie Zarządzenia,
- b) złożenie przez Klienta Formularza Informacji o Kliencie,
- c) złożenia przez Klienta informacji wymaganych Ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy – Formularz Informacji - GIIF, dokumentów pozwalających zweryfikować tożsamość Klienta, beneficjenta rzeczywistego oraz osób uprawnionych do zawarcia Umowy, dokumentów potwierdzających strukturę własności i kontroli Klienta,
- d) złożenie przez Klienta Deklaracji Świadomości Ryzyka,
- e) złożenie przez Klienta Oświadczenia o zapoznaniu się z istniejącym Konfliktem Interesu,
- f) udzielenie przez Klienta Pełnomocnictwa dla DM BOŚ S.A. uprawniającego DM BOŚ S.A. do udzielania dalszych pełnomocnictw swoim pracownikom,
- g) złożenie przez Klienta Oświadczenia o sytuacji finansowej,
- h) zawarcie z DM BOŚ S.A. Umowy świadczenia usług wykonywania zleceń nabycia lub zbycia Instrumentów Finansowych, ewidencjonowania tych Instrumentów oraz prowadzenia rachunków pieniężnych przez DM BOŚ S.A. na rynkach OTC,
- i) złożenie przez Klienta będącego osobą fizyczną oświadczenia, czy jest Osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne,
- j) zawarcie Umowy o dystrybucję serwisów informacyjnych,
- k) złożenie przez Klienta oświadczenia o statusie FATCA lub właściwego formularza W-8 lub W-9,
- l) złożenia przez Klienta będącego Kontrahentem finansowym lub Kontrahentem niefinansowym Ankiety EMIR,
- m) podanie aktualnego adresu poczty elektronicznej (e-mail) Klienta,
- n) podanie kodu LEI, przez Klientów wskazanych w § 7a Regulaminu,
- o) złożenie przez Klienta oświadczenia CRS.

**4a.** Pełnomocnictwo udzielone przez Klienta DM BOŚ S.A. pozostaje w mocy w przypadku śmierci mocodawcy będącego osobą fizyczną lub utraty przez niego zdolności do czynności prawnych.

**4b.** Pełnomocnictwo dla DM BOŚ S.A. udzielone przez Klienta przy zawieraniu Umowy jest skuteczne również dla dodatkowych Rachunków Głównych otwartych dla Klienta na zasadach określonych w Regulaminie oraz w Umowie.

**5.** DM BOŚ S.A. ma prawo odmówić zawarcia Umowy.

**6.** W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 5, DM BOŚ S.A. składa odmowę na piśmie lub za pomocą trwałych nośników informacji.

**7.** Umowa może zostać zawarta:

- a) w obecności upoważnionego pracownika DM BOŚ S.A. lub agenta DM BOŚ S.A.,
- b) korespondencyjnie,
- c) poprzez złożenie oświadczenia woli i/lub wiedzy za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych wyłącznie z Klientem będącym osobą fizyczną, który uprzednio zawarł Umowę Ramową uprawniającą go do składania oświadczeń woli i wiedzy w takiej formie.

**8.** Umowa Ramowa może zostać zawarta w POK DM BOŚ S.A. lub korespondencyjnie lub elektronicznie, a także w placówkach BOŚ i innych agentów DM BOŚ S.A., od dnia wskazanego w Zarządzeniu Dyrektora DM BOŚ S.A., na warunkach i zasadach określonych w Regulaminie Kanałów Elektronicznych i w niniejszym Regulaminie, przy czym mogą być wydane Zarządzenia wprowadzające możliwość zawarcia Umowy Ramowej w każdy ze wskazanych sposobów odrębnie dla poszczególnych lub wszystkich sposobów zawarcia Umowy Ramowej.

**9.** W przypadku zawarcia Umowy Ramowej, a następnie Umowy poprzez złożenie oświadczenia woli i/lub wiedzy za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych uważa się, że Umowa została zawarta na odległość. Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, o którym mowa w art. 38 pkt 2 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 287 z późn. zm.).

**10.** DM BOŚ S.A. umożliwi zawieranie Umowy za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych, innych umów świadczenia usług maklerskich oraz składanie dyspozycji i innych oświadczeń woli i/lub wiedzy za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych od dnia wskazanego w odpowiednim Zarządzeniu Dyrektora DM BOŚ S.A.

**11.** DM BOŚ S.A. może podjąć decyzję o zawieszeniu zawierania Umów za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych, o czym poinformuje Klientów w drodze Zarządzenia Dyrektora DM BOŚ S.A.

## **§6**

**1.** Zawarcie Umowy następuje z chwilą podpisania przez obie strony egzemplarza Umowy wraz z załącznikami i dokumentami wymienionymi w odpowiednich ustępach §4, §4a i §5 Regulaminu.

**2.** W przypadku zawierania Umowy drogą korespondencyjną, zawarcie Umowy następuje z chwilą otrzymania przez DM BOŚ S.A. prawidłowo wypełnionego oraz podpisanego egzemplarza Umowy wraz z wymaganymi załącznikami i dokumentami wymienionymi w odpowiednich ustępach §4, §4a i §5 oraz w §7, z zastrzeżeniem §9 ust. 4 Regulaminu. W przypadku zawierania umowy drogą elektroniczną zawarcie umowy następuje poprzez złożenie wymaganych oświadczeń woli i/lub wiedzy za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych.



3. Klient może zawierać Transakcje od momentu zawarcia Umowy i otrzymania informacji o aktywowaniu rachunku otwartego na podstawie tej Umowy na adres mailowy Klienta wskazany przez Klienta w formularzu rejestracyjnym na stronie internetowej [www.bossa.pl](http://www.bossa.pl).

4. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony, chyba że w jej treści uzgodniono inaczej.

## §7

**1. Osoby fizyczne – krajowe i zagraniczne** przy zawieraniu Umowy obowiązane są złożyć i podpisać w obecności osoby upoważnionej przez DM BOŚ S.A. poprawnie wypełniony formularz Umowy wraz z wymaganymi załącznikami i dokumentami wymienionymi w §4, § 4 a i § 5 oraz przedstawić dokument tożsamości (w szczególności dowód osobisty, kartę stałego pobytu lub paszport) jak również udostępnić informację o właściwym dla Klienta Urzędzie Skarbowym (dotyczy wyłącznie rezydentów).

2. W przypadku zawierania Umowy przez pełnomocnika konieczne jest przedstawienie odpowiedniego pełnomocnictwa lub ciągu pełnomocnictw w formie aktu notarialnego lub z podpisami potwierdzonymi notarialnie lub złożonymi w obecności upoważnionego pracownika DM BOŚ S.A.

**3. Osoby prawne – krajowe** przy zawieraniu Umowy obowiązane są przedstawić:

- 1) aktualny dokument stwierdzający uzyskanie osobowości prawnej (poświadczony odpis z odpowiedniego rejestru),
- 2) zaświadczenie o nadaniu numeru statystycznego REGON (obowiązuje w stosunku do osób, które na mocy stosownych przepisów zobowiązane są do uzyskania takiego numeru), o ile powyższy numer nie jest wpisany do właściwego rejestru,
  - 2a) zaświadczenie o posiadanym numerze identyfikacji podatkowej NIP (dotyczy wyłącznie rezydentów, którzy na mocy odrębnych przepisów zobowiązani są do uzyskania takiego numeru), o ile powyższy numer nie jest wpisany do właściwego rejestru,
- 3) odpowiednie pełnomocnictwo lub ciąg pełnomocnictw, o ile prawo do reprezentowania przy zawieraniu Umowy nie wynika z rejestru, o którym mowa w pkt. 1 – w formie aktu notarialnego lub z podpisami potwierdzonymi notarialnie lub złożonymi w obecności upoważnionego pracownika DM BOŚ S.A.,
- 4) dokumenty tożsamości osób uprawnionych do zawarcia Umowy,
- 5) inne dokumenty lub informacje, jeżeli taki obowiązek wynika z przepisów prawa,
- 6) poprawnie wypełniony i podpisany przez uprawnione osoby, w obecności upoważnionego pracownika DM BOŚ S.A., formularz Umowy wraz z wymaganymi załącznikami i dokumentami wymienionymi w § 4, § 4 a i § 5.

W uzasadnionych przypadkach, o ile przedstawione dokumenty nie budzą wątpliwości co do ich autentyczności, Dyrektor DM BOŚ S.A. może podjąć decyzję o odstąpieniu od potwierdzania przez notariusza podpisów na pełnomocnictwach, o których mowa w pkt. 3.

**4. Jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej** przy zawieraniu Umowy zobowiązane są przedstawić:

- 1) zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub poświadczony odpis z właściwego rejestru,
- 2) umowę spółki,
- 3) zaświadczenie o nadaniu numeru statystycznego REGON (obowiązuje w stosunku do osób, które na mocy stosownych przepisów zobowiązane są do uzyskania takiego numeru), o ile powyższy numer nie jest wpisany do właściwego rejestru,

- 3a) zaświadczenie o posiadanym numerze identyfikacji podatkowej NIP (dotyczy wyłącznie rezydentów, którzy na mocy odrębnych przepisów zobowiązani są do uzyskania takiego numeru), o ile powyższy numer nie jest wpisany do właściwego rejestru,
- 4) odpowiednie pełnomocnictwo lub ciąg pełnomocnictw, o ile prawo do reprezentowania przy zawieraniu Umowy nie wynika z umowy spółki – w formie aktu notarialnego lub z podpisami potwierdzonymi notarialnie lub złożonymi w obecności upoważnionego pracownika DM BOŚ S.A.,
- 5) dokumenty tożsamości osób uprawnionych do zawarcia Umowy,
- 5a) w przypadku spółek osobowych oświadczenie o prawie do udziału w zyskach każdego ze wspólników spółki osobowej i wysokości tego udziału oraz co do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie obrotu Instrumentami Finansowymi,
- 6) inne dokumenty lub informacje, jeżeli taki obowiązek wynika z przepisów prawa,
- 7) poprawnie wypełniony i podpisany przez uprawnione osoby, w obecności upoważnionego pracownika DM BOŚ S.A., formularz Umowy wraz z wymaganymi załącznikami i dokumentami wymienionymi w § 4, § 4 a i § 5.

W uzasadnionych przypadkach, o ile przedstawione dokumenty nie budzą wątpliwości co do ich autentyczności, Dyrektor DM BOŚ S.A. może podjąć decyzję o odstąpieniu od wymogu potwierdzania przez notariusza podpisów na pełnomocnictwach, o których mowa w pkt. 4.

#### **5. Osoby prawne – zagraniczne przy zawieraniu Umowy zobowiązane są przedstawić:**

- 1) aktualny wyciąg z odpowiedniego rejestru firm właściwego dla siedziby osoby zagranicznej lub innego dokumentu urzędowego zawierającego podstawowe dane o osobie zagranicznej oraz informacje o jej statusie,
  - 2) odpowiednie pełnomocnictwo lub ciąg pełnomocnictw, o ile prawo do reprezentowania przy zawieraniu Umowy nie wynika z dokumentów, o których mowa w pkt. 1 – w formie aktu notarialnego lub z podpisami potwierdzonymi notarialnie lub złożonymi w obecności upoważnionego pracownika DM BOŚ S.A.,
  - 3) inne dokumenty lub informacje, jeżeli taki obowiązek wynika z przepisów prawa,
  - 4) dokumenty tożsamości osób uprawnionych do zawarcia Umowy,
  - 5) poprawnie wypełniony i podpisany przez uprawnione osoby w obecności upoważnionego pracownika DM BOŚ S.A., formularz Umowy wraz z wymaganymi załącznikami i dokumentami wymienionymi w § 4, § 4a i § 5,
- dokumenty, o których mowa w pkt. 1, 2, 3 i 4, powinny być opatrzone klauzulą apostille przez organ właściwy według prawa miejscowego siedziby Klienta, albo w przypadku Klientów z siedzibą w państwie niebędącym stroną konwencji haskiej z dnia 5 października 1961 roku uwierzytelnione przez odpowiednie polskie przedstawicielstwo dyplomatyczne lub urząd konsularny (tzw. legalizacja) oraz przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.

W uzasadnionych przypadkach, o ile przedstawione dokumenty nie budzą wątpliwości co do ich autentyczności, Dyrektor DM BOŚ S.A. może podjąć decyzję o odstąpieniu od wymogu przedstawienia dokumentów określonych w pkt. 1, 2, 3 i 4, które będą opatrzone klauzulą apostille przez organ właściwy według prawa miejscowego siedziby Klienta, albo w przypadku Klientów z siedzibą w państwie niebędącym stroną konwencji haskiej z dnia 5 października 1961 roku uwierzytelnione przez odpowiednie polskie przedstawicielstwo dyplomatyczne lub urząd konsularny (tzw. legalizacja), a także może odstąpić od wymogu tłumaczenia dokumentów, o których mowa w pkt. 1, 2 i 3.

#### **6. Organizacje społeczne, polityczne, zawodowe, fundacje i stowarzyszenia nieposiadające osobowości prawnej przy zawieraniu Umowy zobowiązane są przedstawić:**

- 1) dokumenty stwierdzające, że zostały utworzone zgodnie z przepisami prawa oraz wskazujące osoby uprawnione do dysponowania rachunkiem w pełnym zakresie Umowy,
- 2) odpowiednie pełnomocnictwo lub ciąg pełnomocnictw, o ile prawo do reprezentowania przy zawieraniu Umowy nie wynika z dokumentów, o których mowa w pkt. 1 – w formie aktu notarialnego lub z podpisami potwierdzonymi notarialnie lub złożonymi w obecności upoważnionego pracownika DM BOŚ S.A.,
  - 2a) zaświadczenie o nadaniu numeru statystycznego REGON (obowiązuje w stosunku do podmiotów, które na mocy stosownych przepisów zobowiązane są do uzyskania takiego numeru),
  - 2b) zaświadczenie o posiadanym numerze identyfikacji podatkowej NIP (dotyczy wyłącznie podmiotów, które na mocy odrębnych przepisów zobowiązane są do uzyskania takiego numeru),
- 3) inne dokumenty lub informacje, jeżeli taki obowiązek wynika z przepisów prawa,
- 4) dokumenty tożsamości osób uprawnionych do zawarcia Umowy,
- 5) poprawnie wypełniony i podpisany przez uprawnione osoby w obecności upoważnionego pracownika DM BOŚ S.A., formularz Umowy wraz z wymaganymi załącznikami i dokumentami wymienionymi w § 4, § 4 a i § 5.

W uzasadnionych przypadkach, o ile przedstawione dokumenty nie budzą wątpliwości co do ich autentyczności, Dyrektor DM BOŚ S.A. może podjąć decyzję o odstąpieniu od wymogu potwierdzania przez notariusza podpisów na pełnomocnictwach, o których mowa w pkt. 2.

**7.** Uprawnienia do zawarcia Umowy oraz do rozporządzania rachunkiem w imieniu i na rzecz osoby nieposiadającej zdolności do czynności prawnych lub posiadającej zdolność ograniczoną przysługuje opiekunom, kuratorom lub przedstawicielom ustawowym tej osoby do momentu uzyskania przez nią pełnej zdolności do czynności prawnych. Zawarcie Umowy na rzecz osoby, o której mowa w zdaniu powyżej wymaga uprzedniej zgody Dyrektora DM lub osoby przez niego upoważnionej.

**8.** Umowa może być zawarta przez osobę, która ukończyła 18 lat.

**9.** Warunkiem zawarcia Umowy z Klientem jest również podanie aktualnego adresu poczty elektronicznej (e-mail) Klienta.

**10.** W przypadku, gdy identyfikacja struktury właścicielskiej Klienta, w tym identyfikacja Beneficjentów rzeczywistych nie jest możliwa na podstawie dostępnych dla DM BOŚ S.A. dokumentów, DM BOŚ S.A. może wystąpić do Klienta o przekazanie dokumentów potwierdzających strukturę właścicielską oraz tożsamość Beneficjentów rzeczywistych Klienta.

**11.** W przypadkach uzasadnionych okolicznościami, w tym szczególnie wynikającymi z przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, DM BOŚ S.A. może wystąpić do Klienta o udostępnienie innych, nie wymienionych powyżej dokumentów, służących przeprowadzeniu oceny ryzyka Klienta, o której mowa w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy.

## **§7a**

**1.** Osoby prawne, osoby prawne zagraniczne oraz jednostki nieposiadające osobowości prawnej, w tym osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, są zobowiązane do

Regulamin świadczenia usług wykonywania zleceń przez Dom Maklerski Banku Ochrony Środowiska S.A. w obrocie Instrumentami Finansowymi oraz prowadzenia rachunków i rejestrów związanych z tym obrotem – rynek OTC 19

podania DM BOŚ S.A. kodu LEI zgodnie z Rozporządzeniem Delegowanym Komisji (UE) 2017/590 z dnia 28 lipca 2016 r. uzupełniającym rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 600/2014 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących zgłaszania transakcji właściwym organom.

**2.** W przypadku gdy Klient, o którym mowa w ust. 1 niniejszego § w procesie zawierania Umowy nie poda kodu LEI lub poda nieważny lub błędny kod LEI § 9 ust. 4 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

**3.** W przypadku gdy Klient, o którym mowa w ust. 1 niniejszego § posiadający zawartą Umowę z DM BOŚ S.A. przed dniem 3 stycznia 2018 r., nie poda kodu LEI lub poda błędny kod LEI DM BOŚ S.A. od 3 stycznia 2018 r. odmawia Klientowi wykonania Transakcji zgodnie z postanowieniami rozporządzenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego § do czasu przedstawienia DM BOŚ S.A. ważnego kodu LEI Klienta. W przypadku zaistnienia powyższej sytuacji i posiadania otwartej pozycji na rachunku Klienta DM BOŚ S.A. stosować będzie postanowienia § 46 ust. 4 oraz § 51 ust. 11-16 Regulaminu, o ile zajdą okoliczności tam wskazane.

**4.** Klient, o którym mowa w ust. 1 niniejszego §, jest zobowiązany do utrzymywania ważnego i opłaconego kodu LEI oraz przekazania do DM BOŚ S.A. informacji o odnowieniu kodu LEI niezwłocznie po jego dokonaniu. DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania Klienta w zakresie, o którym mowa w zdaniu pierwszym.

**5.** W przypadku gdy kod LEI Klienta, o którym mowa w ust. 1 niniejszego § utraci ważność w trakcie świadczenia usługi, DM BOŚ S.A. może ograniczyć Klientowi możliwość zawierania Transakcji do czasu dostarczenia informacji, o której mowa w ust. 4 powyżej. Powyższe ograniczenie może być wprowadzone w szczególności w przypadku zmiany przepisów dotyczących obowiązku posiadania ważnego kodu LEI przez Klientów, o których mowa w ust. 1 niniejszego § lub wydania w tej sprawie stanowiska lub opinii przez właściwy organ nadzoru.

**6.** DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie Transakcji Klienta, o którym mowa w ust. 1 niniejszego § jeżeli niewykonanie Transakcji nastąpiło z powodu niepodania kodu LEI, podania błędnego kodu LEI lub upływu terminu ważności kodu LEI.

**7.** Klient ponosi odpowiedzialność wobec DM BOŚ S.A. w sytuacji, gdy DM BOŚ S.A. poniesie szkodę w wyniku przekazania nieważnego lub błędnego kodu LEI przez Klienta lub braku jego odnowienia przez Klienta.

## **§8**

1. W przypadku powstania wątpliwości co do wiarygodności przedstawionych dokumentów, DM BOŚ S.A. może zwrócić się do potencjalnego Klienta o przedstawienie dodatkowych dokumentów i informacji lub odstąpić od zawarcia Umowy.

2. W przypadku powstania wątpliwości co do aktualności przedstawionych dokumentów lub informacji w trakcie trwania Umowy, DM BOŚ S.A. może zwrócić się do Klienta o przedstawienie aktualnych lub dodatkowych dokumentów i informacji lub zawiesić świadczenie usługi na podstawie niniejszej Umowy.

## **§9**

**1.** W przypadku zawierania Umowy drogą korespondencyjną konieczne jest przekazanie do DM BOŚ S.A. w zależności od statusu prawnego osoby zawierającej Umowę, wszystkich dokumentów określonych w odpowiednich punktach § 4, § 4 a i § 5 oraz w § 7 Regulaminu, z zastrzeżeniem, że dokument tożsamości powinien być przekazany w kopii.

**1a.** W przypadku zawierania Umowy drogą korespondencyjną, w celu potwierdzenia tożsamości Klienta DM BOŚ S.A. może wykorzystać dane lub informacje pochodzące ze środków identyfikacji elektronicznej lub usług zaufania, o których mowa w Rozporządzeniu 910/2014, o ile taka możliwość zostanie udostępniona.

**2.** Podpis Klienta na karcie wzoru podpisu powinien być potwierdzony przez notariusza, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2a i 2b.

**2a.** W przypadku braku potwierdzenia podpisu przez notariusza Klient nie może wykonywać żadnych transakcji a DM BOŚ S.A. zwolniony jest ze świadczenia usługi maklerskiej na rzecz Klienta do czasu dokonania pierwszej wpłaty na rachunek w formie przelewu z rachunku Klienta lub przeniesienia instrumentów finansowych z rachunku Klienta - prowadzonego w podmiocie świadczącym usługi finansowe.

**2b.** W uzasadnionych przypadkach, za zgodą Dyrektora DM BOŚ S.A., DM BOŚ S.A. może przyjąć poświadczenie tożsamości Klienta przeprowadzone przez organ administracji rządowej, organ samorządu terytorialnego lub podmiot świadczący usługi finansowe.

**3.** DM BOŚ S.A. ma prawo domagać się wykonania dodatkowych czynności związanych z potwierdzeniem tożsamości osoby zawierającej Umowę, w szczególności w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną mającą miejsce zamieszkania za granicą lub osobą prawną mającą siedzibę za granicą, DM BOŚ S.A. może wymagać opatrzenia klauzulą apostille przekazywanych dokumentów przez organ właściwy według prawa miejscowego siedziby Klienta, albo w przypadku Klientów z siedzibą w państwie niebędącym stroną konwencji haskiej z dnia 5 października 1961 roku uwierzytelnienia przez odpowiednie polskie przedstawicielstwo dyplomatyczne lub urząd konsularny (tzw. legalizacja) oraz przetłumaczenia tych dokumentów na język polski przez tłumacza przysięgłego.

**4.** W przypadku przekazania niekompletnych lub błędnie wypełnionych dokumentów, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu DM BOŚ S.A. informuje Klienta niezwłocznie o brakach lub nieprawidłowościach w przekazanych do DM BOŚ S.A. dokumentach elektronicznie lub pisemnie na wskazany przez Klienta adres i wstrzymuje zawarcie Umowy do czasu ich uzupełnienia lub poprawy.

#### **§9a**

**1.** W przypadku zawierania Umowy Ramowej drogą korespondencyjną konieczne jest przekazanie do DM BOŚ S.A., wszystkich dokumentów określonych w § 7 ust. 1 Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, iż dokument tożsamości powinien być przekazany w kopii.

**1a.** W przypadku zawierania Umowy Ramowej drogą korespondencyjną, w celu potwierdzenia tożsamości Klienta DM BOŚ S.A. może wykorzystać dane lub informacje pochodzące ze środków identyfikacji elektronicznej lub usług zaufania, o których mowa w Rozporządzeniu 910/2014, o ile taka możliwość zostanie udostępniona.

2. Podpis Klienta na Umowie Ramowej powinien być potwierdzony przez notariusza, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.

3. W sytuacji braku potwierdzenia podpisu Klienta przez notariusza na Umowie Ramowej zawartej korespondencyjnie ust. 2a i 2b § 9 stosuje się odpowiednio.

## **§10**

Poprzez złożenie wzoru podpisu Klient zobowiązuje DM BOŚ S.A. do przyjmowania zleceń i dyspozycji opatrzonych wyłącznie podpisem zgodnym z tym wzorem.

## **§11**

1. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego powiadomienia DM BOŚ S.A. o wszelkich zmianach danych, o których mowa w § 5 ust. 4 lit. m oraz § 7 Regulaminu.

2. DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z nie powiadomienia go o zmianie powyższych danych.

3. Dyrektor DM BOŚ S.A. może w drodze Zarządzenia Dyrektora DM BOŚ S.A. określić inny tryb lub formę przekazania do DM BOŚ S.A. przez Klienta powiadomienia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego §.

4. Niezależnie od postanowień § 53 ust. 6 i 7 skutki zaniedbania obowiązku, o którym mowa w ust. 1, obciążają Klienta. DM BOŚ S.A. może wstrzymać świadczenie usługi na rzecz Klienta w przypadku, gdy nie będzie możliwe skuteczne doręczenie korespondencji zgodnie z dyspozycją odbioru korespondencji złożoną przez Klienta lub w formie pisemnej na adres wskazany przez Klienta lub w przypadkach, gdy z uwagi na obowiązujące regulacje nie jest możliwe świadczenie na rzecz Klienta usług bez okresowej aktualizacji danych Klienta.

## **§12**

1. DM BOŚ S.A. na podstawie Umowy oraz Regulaminu otwiera jeden lub więcej rachunków Instrumentów Finansowych, obejmujących Rachunek Pieniężny, Rejestr Ewidencyjny i Rejestr Operacyjny („Rachunek Główny”), z zastrzeżeniem postanowień §12a.

2. *skreślony*

3. Za wykonywane przez DM BOŚ S.A. czynności oraz za otwarcie i prowadzenie Rachunku Pieniężnego, DM BOŚ S.A. pobiera opłaty w wysokościach zgodnych z Tabelą Opłat i Prowizji – rynki OTC.

## **§12a**

1. W przypadku udostępnienia więcej niż jednego Rachunku Głównego, w szczególności w przypadku udostępnienia dodatkowego Systemu Transakcyjnego, rodzaje Rachunków Głównych, które mogą zostać otwarte dla Klienta na podstawie Umowy oraz Regulaminu, zostaną określone w Zarządzeniu Dyrektora DM BOŚ S.A., przy czym Klient może otworzyć tylko jeden z każdego rodzaju Rachunków Głównych. Specyfikacja Instrumentów Finansowych określa Instrumenty Finansowe dostępne na danym Rachunku Głównym.

2. W przypadku udostępnienia więcej niż jednego Rachunku Głównego, rodzaj Rachunku Głównego otwieranego wraz z zawarciem Umowy zostanie określony w Zarządzeniu Dyrektora DM BOŚ S.A. Otwarcie dodatkowych Rachunków Głównych następuje na wniosek Klienta, złożony w Systemie Transakcyjnym. Dom Maklerski poinformuje Klienta o otwarciu dodatkowego Rachunku Głównego za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego.

3. W przypadku udostępnienia przez DM BOŚ S.A. więcej niż jednego Rachunku Głównego, DM BOŚ S.A. może podjąć decyzję o wycofaniu z oferty określonego Rachunku Głównego w drodze Zarządzenia Dyrektora DM BOŚ S.A., w którym wskaże:

- 1) dzień, od którego wycofywany z oferty Rachunek Główny nie będzie otwierany;
- 2) dzień, od którego nie będzie możliwe otwieranie nowych pozycji na Instrumentach Finansowych dostępnych na tym Rachunku Głównym, przypadający nie wcześniej niż po upływie 30 dni od dnia wydania Zarządzenia Dyrektora DM BOŚ S.A. o wycofaniu danego Rachunku Głównego z oferty.

4. W przypadku o którym mowa w ust. 3, Rachunek Główny wycofany z oferty DM BOŚ S.A. zostaje zamknięty po zamknięciu Pozycji otwartych przed dniem, o którym mowa w ust. 3 pkt 2) na zasadach określonych w Regulaminie, z zastrzeżeniem ust. 6, a środki pieniężne z tego Rachunku Głównego zostaną przekazane na inny Rachunek Główny Klienta, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

5. W przypadku gdy w chwili wycofania Rachunku Głównego z oferty, stanowi on jedyny Rachunek Główny Klienta, zostanie on zastąpiony Rachunkiem Głównym dostępnym w ofercie DM BOŚ S.A., o czym DM BOŚ S.A. poinformuje Klienta za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego.

6. DM BOŚ S.A. może w drodze Zarządzenia Dyrektora DM BOŚ S.A. umożliwić przenoszenie Pozycji na wskazanych Instrumentach Finansowych otwartych przed dniem, o którym mowa w ust. 3 pkt 2), z wycofywanego Rachunku Głównego na inny Rachunek Główny, wskazując termin, w którym nastąpi wycofanie Rachunku Głównego oraz przeniesienie Pozycji, przypadający nie wcześniej niż po upływie 30 dni od dnia wydania Zarządzenia Dyrektora DM BOŚ S.A. w tym przedmiocie. W takim przypadku w chwili wycofania Rachunku Głównego DM BOŚ S.A. przeniesie otwarte Pozycje z wycofywanego Rachunku Głównego na inny Rachunek Główny Klienta, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej, a wycofany Rachunek Główny o ile nie będzie na nim żadnych otwartych Pozycji zostanie zamknięty, o czym Klient zostanie poinformowany za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego.

## §12b

1. W celu podnoszenia standardu świadczonych usług oraz techniczno-informatycznych rozwiązań, możliwe jest udostępnienie wszystkim lub wybranym Klientom możliwości korzystania ze znajdujących się w fazie rozwoju usług i technologii, przed wprowadzeniem ich do ogólnodostępnej oferty („**Pilotaż Usług**”).

2. Udział w Pilotażu Usług jest dobrowolny i wymaga udzielenia przez Klienta zgody na udział oraz akceptację przez Klienta warunków udziału w Pilotażu Usług. Warunki udziału w Pilotażu Usług zostaną udostępnione wraz z wnioskiem o udział w Pilotażu Usług.

**3.** W przypadkach, gdy Regulamin przewiduje możliwość wydania Zarządzenia Dyrektora DM BOŚ S.A., kwestie w nich wskazane mogą zostać uregulowane dla potrzeb Pilotażu Usług w odrębnych Zarządzeniach Dyrektora DM BOŚ S.A., a ich treść udostępniona wyłącznie Klientom uczestniczącym w Pilotażu Usług.

**4.** Do świadczenia usług w ramach Pilotażu Usług stosuje się postanowienia Umowy, Regulaminu, w tym wydanych na ich podstawie Zarządzeń Dyrektora DM BOŚ S.A., z zastrzeżeniem ust. 3, o ile warunki Pilotażu Usług zaakceptowane przez Klienta nie stanowią inaczej.

### **III. PEŁNOMOCNICTWA**

#### **§13**

**1.** Klient może ustanowić pełnomocników do wykonywania czynności w zakresie obrotu Instrumentami Finansowymi, do których uprawnia go Umowa i Regulamin oraz w zakresie wpłat i wypłat z Rachunku Pieniężnego, z zastrzeżeniem ust. 2. Osoby wskazane przez Klienta w pełnomocnictwie do Umowy są również uprawnione do odbioru w imieniu Klienta wyniku testu wiedzy i doświadczenia oraz oświadczeń DM BOŚ S.A. w przypadku, gdy instrument finansowy będący przedmiotem oferowanej usługi maklerskiej jest dla Klienta nieodpowiedni oraz do składania dyspozycji dotyczących odbioru korespondencji.

**1a.** Pełnomocnik nie może w imieniu Klienta zawrzeć z DM BOŚ S.A. Umowy Ramowej.

**1b.** Pełnomocnik nie może w imieniu Klienta zawrzeć z DM BOŚ S.A. Umowy poprzez złożenie oświadczenia woli i/lub wiedzy za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych na podstawie uprzednio zawartej przez Klienta Umowy Ramowej.

**2.** W zakresie obrotu Instrumentami Finansowymi może zostać ustanowiony tylko jeden pełnomocnik.

**3.** Pełnomocnictwo lub jego odwołanie, z zastrzeżeniem ust. 5 – 9 i § 15 wymaga formy pisemnej sporządzonej w obecności osoby upoważnionej przez DM BOŚ S.A., która potwierdza dane zawarte w pełnomocnictwie oraz autentyczność podpisów Klienta i jego pełnomocnika.

**4.** Dokumenty pełnomocnictw powinny określać szczegółowe dane personalne pełnomocników, analogiczne jak dla właściciela rachunku.

**5.** Skuteczne jest również pełnomocnictwo udzielone w formie pisemnej z podpisem mocodawcy notarialnie poświadczonym lub w formie aktu notarialnego. W wypadku złożenia pełnomocnictwa w przewidzianych powyżej formach bez podpisu pełnomocnika, pisemne dyspozycje pełnomocnika będą skuteczne po dołączeniu jego wzoru podpisu, złożonego w obecności uprawnionego pracownika DM BOŚ S.A. lub poświadczonego notarialnie.



**6.** W uzasadnionych przypadkach, o ile przedstawione dokumenty nie budzą wątpliwości co do ich autentyczności, Dyrektor DM BOŚ S.A. lub osoba przez niego upoważniona może podjąć decyzję o odstąpieniu od wymogu potwierdzania przez notariusza podpisu na pełnomocnictwach, o których mowa w ust. 3 i 5.

**7.** W przypadku udzielania pełnomocnictwa korespondencyjnie przez Klienta, który jest osobą fizyczną mającą miejsce zamieszkania za granicą lub osobą prawną mającą siedzibę za granicą, zobowiązany jest on ponadto do opatrzenia klauzulą apostille przez organ właściwy według prawa miejscowego siedziby Klienta, albo w przypadku Klientów z siedzibą w państwie niebędącym stroną konwencji haskiej z dnia 5 października 1961 roku uwierzytelnienia przez odpowiednie polskie przedstawicielstwo dyplomatyczne lub urząd konsularny (tzw. legalizacja). Dokumenty przedkładane przez Klienta winny być przetłumaczone przez tłumacza przysięgłego na język polski.

**8.** W uzasadnionych przypadkach, o ile przedstawione dokumenty nie budzą wątpliwości co do ich autentyczności, Dyrektor DM BOŚ S.A. lub osoba przez niego upoważniona może podjąć decyzję o odstąpieniu od wymogu ich potwierdzania.

**9.** W przypadku udzielania przez Klienta pełnomocnictwa dla DM BOŚ S.A. drogą korespondencyjną w związku z wykonywaniem w imieniu Klienta usług, Dyrektor DM BOŚ S.A. lub osoba przez niego upoważniona może określić wymogi odmienne od określonych w ust. 5 i 7.

#### **§14**

Z zastrzeżeniem § 18 ust. 1 Regulaminu, pełnomocnictwo może być udzielone jako:

- a) pełne – pełnomocnik ma prawo do działania w takim samym zakresie jak Klient,
- b) ograniczone – pełnomocnik ma prawo do działania wyłącznie w zakresie określonym przez mocodawcę/Klienta w treści pełnomocnictwa.

#### **§15**

Odwołanie lub ograniczenie zakresu pełnomocnictwa może nastąpić na podstawie dyspozycji mocodawcy przekazanej drogą telefoniczną lub za pomocą elektronicznych nośników informacji lub w zwykłej formie pisemnej, pod warunkiem, że dyspozycja ta nie będzie budzić żadnych wątpliwości co do jej autentyczności.

#### **§16**

DM BOŚ S.A. ma prawo nie przyjąć pełnomocnictwa, którego zakres lub tryb wykonania nakładałby na DM BOŚ S.A. obowiązek wykonywania czynności znacznie utrudniających świadczenie usług lub powodował zagrożenie bezpieczeństwa operacji na rachunku Klienta lub pełnomocnik nie posiada zdolności do czynności prawnych lub posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych, o czym niezwłocznie poinformuje Klienta.

#### **§17**

Z wyjątkiem odwołania lub zmiany pełnomocnictwa dokonanej przez Klienta osobiście lub zgodnie z postanowieniami § 15 Regulaminu, wygaśnięcie, odwołanie pełnomocnictwa lub jego zmiana stają się skuteczne wobec DM BOŚ S.A. nie później niż od drugiego Dnia Roboczego po dniu doręczenia do DM BOŚ S.A. informacji, niebudzącej wątpliwości co do jej autentyczności, o:

- 1) odwołaniu pełnomocnictwa przez mocodawcę/Klienta,
- 2) śmierci mocodawcy/Klienta potwierdzonej przez właściwy organ lub śmierci pełnomocnika,

- 3) utracie osobowości prawnej w przypadku, gdy właściciel rachunku jest osobą prawną,
- 4) likwidacji Klienta/pełnomocnika lub ogłoszeniu upadłości Klienta/pełnomocnika potwierdzonej przez właściwy organ.

#### **§18**

1. Klient udzielający pełnomocnictwa w zakresie obrotu Instrumentami Finansowymi nie może samodzielnie składać zleceń bezpośrednio w Systemie Transakcyjnym.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Klient zachowuje stały podgląd swojego rachunku poprzez System Transakcyjny oraz posiada możliwość składania zleceń w formie pisemnej lub telefonicznie.

#### **§19**

1. Klient odwołujący pełnomocnictwo w zakresie obrotu Instrumentami Finansowymi blokuje hasło dostępu pełnomocnika do Systemu Transakcyjnego oraz składa dyspozycję nadania nowego hasła dostępu.
2. Szczegółowy tryb i warunki blokowania hasła dostępu pełnomocnika do Systemu Transakcyjnego oraz nadania nowego hasła określa Instrukcja Użytkownika dostępna na stronie internetowej DM BOŚ S.A.
3. Klient jest świadomy faktu, że do czasu nadania mu nowego hasła dostępu do Systemu Transakcyjnego nie będzie miał on możliwości składania zleceń tą drogą, co nie wyklucza możliwości składania zleceń drogą telefoniczną lub pisemnie.

### **IV. RACHUNEK PIENIĘŻNY I REJESTRY**

#### **§20**

1. DM BOŚ S.A. prowadzi dla Klienta jeden lub więcej Rachunków Głównych na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie. Postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące Rachunku Głównego stosuje się do każdego z Rachunków Głównych, a w przypadku gdy w związku z zawarciem Umowy wymagane jest wykonanie określonej czynności dotyczącej Rachunku Głównego, o ile co innego nie wynika z treści Regulaminu, postanowienia te stosuje się odpowiednio w przypadku otwarcia dodatkowych Rachunków Głównych.
2. Saldo Rachunku Pieniężnego, stan Rejestru Operacyjnego i Rejestru Ewidencyjnego podawane są Klientowi w części księgowo-rozliczeniowej Systemu Transakcyjnego oraz telefonicznie po pozytywnej identyfikacji Klienta, zgodnie z § 37 ust. 1 niniejszego Regulaminu.
3. Na każde żądanie Klienta DM BOŚ S.A. sporządzi zestawienie danych, o których mowa w ust. 2 powyżej w formie pisemnej na zasadach określonych w Rozdziale XVII niniejszego Regulaminu. Klient zgłasza żądanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim w formie pisemnej, telefonicznej lub za pośrednictwem elektronicznych nośników informacji.
4. Za świadczenie usług, o których mowa w ust. 3 powyżej DM BOŚ S.A. pobiera opłaty zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji – rynki OTC.

**5.** Wystąpienie jakichkolwiek nieprawidłowości w danych przekazanych w formie, o której mowa w ust. 2 i/lub 3 Klient powinien zgłosić DM BOŚ S.A. Postanowienia § 59 ust. 3 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

**6.** Z zastrzeżeniem ust. 8, Klient posiadający dostęp do rachunków za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego zobowiązany jest niezwłocznie po otrzymaniu informacji z DM BOŚ S.A. o stanie rachunku, zleceń lub transakcji, sprawdzić ich prawidłowość, a w przypadku stwierdzenia zastrzeżeń złożyć Skargę, zgodnie z postanowieniami § 59 Regulaminu.

**7.** Z zastrzeżeniem ust. 8, Klient kwestionujący treść potwierdzenia zawarcia Transakcji lub wyciągu zobowiązany jest złożyć skargę. DM BOŚ S.A. rozpatrzy skargę zgodnie z postanowieniami § 59 Regulaminu.

**8.** DM BOŚ S.A. po zawarciu Transakcji przekaże za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego Klientom będącym Kontrahentami finansowymi lub Kontrahentami niefinansowymi potwierdzenie zawarcia Transakcji. Klient będący Kontrahentem finansowym lub Kontrahentem niefinansowym zobowiązany jest sprawdzić prawidłowość potwierdzenia zawarcia Transakcji i niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od wprowadzenia potwierdzenia Transakcji do Systemu Transakcyjnego zgłosić wszystkie swoje zastrzeżenia, które podlegają rozpoznaniu zgodnie z postanowieniami §57f Regulaminu. W przypadku niezgłoszenia zastrzeżeń, do potwierdzenia zawarcia Transakcji, DM BOŚ S.A. uzna, że warunki transakcji zostały ustalone i są zgodne z treścią potwierdzenia zawarcia Transakcji, oraz że Klient potwierdził warunki zawartej Transakcji.

**9.** DM BOŚ S.A. ma prawo dokonać korekty oczywiście błędnego zapisu na Rachunku Pieniężnym, w Rejestrze Operacyjnym i Rejestrze Ewidencyjnym Klienta we własnym zakresie. Przez korektę rozumie się modyfikację istniejącego zapisu, dodanie nowego bądź wycofanie dotychczasowego. O dokonaniu korekty DM BOŚ S.A. będzie informował Klienta.

## **Rachunek Pieniężny**

### **§21**

**1.** Rachunek Pieniężny prowadzony jest w Walucie Bazowej.

**2.** Dyrektor DM BOŚ S.A. w trybie Zarządzenia określa w jakich walutach mogą być prowadzone Rachunki Pieniężne Klientów (Walutę Bazową). Klient przy otwarciu Rachunku Głównego dokonuje wyboru Waluty Bazowej spośród określonych w Zarządzeniu Dyrektora DM BOŚ S.A. W przypadku wprowadzenia możliwości prowadzenia Rachunku Pieniężnego Klientów w Walucie Bazowej innej niż złoty polski do usługi wymiany walutowej stosować się będzie obowiązujący w DM BOŚ S.A. „Regulamin Wymiany Walutowej Domu Maklerskiego Banku Ochrony Środowiska S.A.”, który DM BOŚ S.A. przekaże Klientom wraz z informacją o możliwości prowadzenia Rachunku Pieniężnego w Walucie Bazowej innej niż złoty polski.

**2a.** Środki pieniężne Klientów są przechowywane w bankach krajowych odrębnie od własnych środków pieniężnych DM BOŚ S.A.

**3.** Środki pieniężne zdeponowane na Rachunku Pieniężnym Klienta są nieoprocentowane. Pożytki od środków pieniężnych Klienta otrzymuje DM BOŚ S.A., o ile przewidują to umowy zawarte z tymi bankami.

**3a.** DM BOŚ S.A. w Zarządzeniu Dyrektora DM BOŚ S.A. może określić warunki, których spełnienie uprawnia Klienta do oprocentowania wolnych środków pieniężnych na Rachunku Pieniężnym. Warunki, o których mowa powyżej dotyczyć będą obowiązku złożenia przez Klienta wniosku, utrzymywania minimalnego salda na Rachunku Pieniężnym lub wielkości zamkniętych pozycji na Instrumentach Finansowych w każdym miesiącu kalendarzowym, w którym wolne środki pieniężne Klienta będą oprocentowane. Powoływane wyżej Zarządzenie Dyrektora DM BOŚ S.A. określać także będzie zasady obliczania wysokości zamkniętych pozycji na wszystkich lub wybranych Instrumentach Finansowych, wysokość stopy procentowej, sposób naliczania i wypłaty odsetek za miesiące kalendarzowe, w których Klient spełnił kryteria uprawniające do oprocentowania wolnych środków pieniężnych oraz określać będzie czy oprocentowanie wolnych środków Klienta dotyczy także środków pieniężnych związanych z Rachunkiem Pieniężnym dla Subkonta, o którym mowa w § 28a.

**3b.** DM BOŚ S.A. może także postanowić o oprocentowaniu środków pieniężnych wszystkich Klientów w trybie Zarządzenia Dyrektora DM BOŚ S.A., które będzie określać wysokość stopy procentowej, sposób naliczania odsetek oraz terminy ich wypłaty.

**3c.** Wysokość stopy procentowej, sposób naliczania i wypłaty odsetek może zostać również określona w drodze indywidualnych negocjacji Klienta z DM BOŚ S.A.

**3d.** Pierwsza wpłata na rachunek pieniężny w przypadku zawarcia Umowy lub Umowy Ramowej korespondencyjnie lub drogą elektroniczną musi być wykonana w formie przelewu z rachunku Klienta prowadzonego w podmiocie świadczącym usługi finansowe, chyba że zostały spełnione warunki określone w § 9 ust. 2 Regulaminu.

**3e.** DM BOŚ S.A. gwarantuje, że środki pieniężne Klienta są odrębnie traktowane od środków pieniężnych DM BOŚ S.A.

**3f.** Środki pieniężne Klientów DM BOŚ S.A. deponuje na jednym lub kilku rachunkach DM BOŚ S.A. otwartych w bankach krajowych posiadających stosowne zezwolenia na przechowywanie środków pieniężnych. DM BOŚ S.A. przechowuje środki pieniężne Klienta odrębnie od własnych środków pieniężnych DM BOŚ S.A.

**3g.** DM BOŚ S.A. dokonując wyboru podmiotu, o którym mowa w ust. 3f kieruje się należyłą starannością, w szczególności mając na uwadze ochronę praw przysługujących Klientowi. DM BOŚ S.A. dokonuje okresowej oceny sposobu świadczenia usługi przechowywania środków pieniężnych Klientów przez podmiot, w którym zostały zdeponowane środki pieniężne Klienta.

**3h.** DM BOŚ S.A. z tytułu przechowywania środków pieniężnych w podmiocie, o którym mowa w ust. 3f ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania tego podmiotu, na zasadach ogólnych przewidzianych w Ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.) również w przypadku niewypłacalności tego podmiotu.

**3i.** Postanowienia ust. 3h mają odpowiednie zastosowanie co do odpowiedzialności DM BOŚ S.A. w przypadku niewypłacalności podmiotu, o którym mowa w ust. 3f.

**3j.** W przypadku wszczęcia postępowania egzekucyjnego przeciwko DM BOŚ S.A. środki pieniężne powierzone przez Klientów DM BOŚ S.A. w związku ze świadczeniem przez DM

BOŚ S.A. usług maklerskich nie podlegają zajęciu, a w przypadku ogłoszenia upadłości nie wchodzi do masy upadłości DM BOŚ S.A.

**4.** Na Rachunku Pieniężnym rejestrowane są następujące operacje:

- 1) wpłaty i wypłaty środków pieniężnych Klienta,
- 2) obciążenia lub uznania wynikające z zamkniętych Transakcji na Instrumentach Finansowych,
- 3) obciążenia lub uznania z tytułu rozliczonych kwot punktów swapowych,
- 4) obciążenia kwotami prowizji i opłat należnych DM BOŚ S.A. za wykonywane usługi naliczane zgodnie z Umową oraz Tabelą Opłat i Prowizji – rynki OTC,
- 5) uznania z tytułu odsetek od zgromadzonych środków pieniężnych,
- 6) inne operacje wynikające z Umowy lub niniejszego Regulaminu.

**5.** Środki pieniężne na Rachunku Pieniężnym przeznaczone są na:

- 1) realizację zobowiązań Klienta wynikających z nabywania i zbywania Instrumentów Finansowych,
- 2) pokrywanie opłat, prowizji i innych zobowiązań Klienta z tytułu umów zawartych między DM BOŚ S.A. a Klientem,
- 3) pokrywanie opłat, prowizji i innych zobowiązań Klienta z tytułu prowadzenia rachunków dla Klienta,
- 4) blokadę na rzecz Depozytu Zabezpieczającego,
- 5) wypłaty środków pieniężnych przez Klienta,
- 6) przelewu środków pieniężnych na rachunek bankowy Klienta lub inny rachunek pieniężny Klienta prowadzony w DM BOŚ S.A.

## **§22**

**1.** Wpłaty środków na Rachunek Pieniężny dokonywane są w Walucie Bazowej w której prowadzony jest ten Rachunek Pieniężny, na rachunek bankowy DM BOŚ S.A.:

- 1) w formie przelewu,
- 2) w gotówce.

**2.** Klient dokonując wpłaty na rachunek bankowy DM BOŚ S.A. zobowiązany jest podać następujące informacje:

- a) numer rachunku Klienta w DM BOŚ S.A.,
- b) imię i nazwisko posiadacza rachunku,
- c) tytuł wpłaty.

**3.** DM BOŚ S.A. dokonuje uznania Rachunku Pieniężnego Klienta po uzyskaniu potwierdzenia o wpływie środków na właściwy rachunek bankowy DM BOŚ S.A.

**4.** DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w uznaniu Rachunku Pieniężnego Klienta środkami pieniężnymi pochodzącymi z wpłaty, jeżeli wynikają one z przyczyn niezależnych od DM BOŚ S.A.

**5.** Środki pieniężne wpłacane na Rachunek Pieniężny Klienta będą wykorzystywane w następującej kolejności:

- 1) na pokrycie należnych DM BOŚ S.A. prowizji i opłat,
- 2) ~~skreślony~~,
- 3) ~~skreślony~~,
- 4) na rozliczenie strat na zamkniętych Transakcjach Klienta,

5) do wykorzystania w celu otwarcia nowych pozycji.

### §23

1. Dyspozycje dotyczące środków pieniężnych zdeponowanych na rachunku Klienta mogą być przekazywane osobiście przez Klienta, w formie pisemnej na odpowiednim formularzu obowiązującym dla danej dyspozycji lub za pomocą telefonu, jak również mogą być składane w postaci elektronicznej, o ile Umowa z Klientem przewiduje ten tryb składania dyspozycji.

2. DM BOŚ S.A. realizuje dyspozycje dotyczące wypłaty środków pieniężnych niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie dwóch Dni Roboczych od otrzymania przez DM BOŚ S.A. dyspozycji Klienta dotyczącej wypłaty środków, nie wcześniej jednak niż po zaksięgowaniu tych środków przez DM BOŚ S.A. na Rachunku Pieniężnym Klienta.

3. W związku z obowiązkiem przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz przeciwdziałaniu finansowaniu terroryzmu, DM BOŚ S.A. dokonując kontroli transakcji w tym w szczególności wpłat środków pieniężnych na rachunek Klienta, ma prawo żądać w szczególności:

- a) dokumentu stwierdzającego na podstawie odrębnych przepisów tożsamość Klienta, aktualnego wyciągu z rejestru sądowego lub innego dokumentu, wskazującego nazwę (firmę), formę organizacyjną osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej oraz sposób i osoby uprawnione do reprezentacji,
- b) dokumentów i informacji dotyczących beneficjenta rzeczywistego,
- c) informacji dotyczących celu i zamierzonego przez Klienta charakteru stosunków gospodarczych.

### §24

1. Dyspozycje wypłaty realizowane są w Walucie Bazowej, w jakiej prowadzony jest dany Rachunek Pieniężny Klienta, w trybie i terminach określonych Zarządzeniem Dyrektora DM BOŚ S.A. Klient może zdefiniować rachunki bankowe za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego (podczas zawierania pierwszej Umowy po zawarciu Umowy Ramowej), korespondencyjnie na odpowiednim formularzu obowiązującym w DM BOŚ S.A. oraz osobiście w POK DM BOŚ S.A.

2. DM BOŚ S.A. może uzależnić wypłatę z Rachunku Pieniężnego środków pieniężnych od przedstawienia przez Klienta aktualnych dokumentów potwierdzających legitymację osób działających w imieniu Klienta do dokonywania wypłat z rachunku.

3. DM BOŚ S.A. odmówi wypłaty z Rachunku Pieniężnego w następujących przypadkach:

- 1) zakazu dokonywania wypłat lub blokady rachunku wydanego przez uprawnione do tego organy,
- 2) złożenia dyspozycji przez osobę do tego nieupoważnioną lub uzasadnionego podejrzenia, iż dyspozycja została złożona przez osobę nieuprawnioną,
- 3) nieprawidłowego wypełnienia dyspozycji wypłaty lub przelewu,
- 4) braku wolnych środków pieniężnych w Rejestrze Operacyjnym Klienta w kwocie wskazanej przez Klienta w dyspozycji wypłaty,
- 5) blokady rachunku na podstawie zleceń/umów zawartych przez Klienta,
- 6) ustanowienia blokady transferu środków pieniężnych,
- 7) w innych przypadkach przewidzianych przepisami prawa i niniejszym Regulaminem,
- 8) braku wystarczających środków na Rachunku Pieniężnym.

4. DM BOŚ S.A. może odmówić wykonania wypłaty środków pieniężnych, jeżeli Klient posiada wymagalne niepokryte zobowiązania wobec DM BOŚ S.A.

5. DM BOŚ S.A. ma prawo odmówić realizacji dyspozycji wypłaty wolnych środków pieniężnych z Rachunku Pieniężnego, gdy Klient posiada otwarte pozycje i w ocenie DM BOŚ S.A. może nastąpić znaczący wzrost ryzyka towarzyszącego utrzymaniu tych pozycji przez Klienta w porównaniu do momentu ich otwarcia.

6. DM BOŚ S.A. niezwłocznie informuje Klienta o podjętej odmownej decyzji wypłaty środków pieniężnych, o której mowa w ust. 3, 4 i/lub 5.

7. Klient wskazuje na odpowiednim formularzu numery rachunków bankowych należących do Klienta, na które DM BOŚ S.A. będzie przekazywał środki pieniężne na podstawie złożonej przez Klienta telefonicznej lub za pośrednictwem elektronicznych nośników informacji dyspozycji przelewu. Dyrektor DM BOŚ S.A. może w drodze Zarządzenia określić inny tryb i formę przekazywania przez Klienta do DM BOŚ S.A. numerów rachunków bankowych, o których mowa w zdaniu pierwszym.

#### **§24a**

1. W wyniku rozliczenia wszystkich zamkniętych pozycji Klienta, saldo Rachunku Pieniężnego Klienta nie spada poniżej zera.

2. W przypadku Klientów, którzy zawarli Umowę przed dniem 25 września 2017 r., postanowienia ust. 1 mają zastosowanie do Rachunku Pieniężnego i pozycji tych Klientów zamkniętych od dnia 9 października 2017 r.

### **Rejestr Operacyjny**

#### **§25**

1. DM BOŚ S.A. prowadzi na rzecz Klienta w ramach Systemu Transakcyjnego Rejestr Operacyjny, za pomocą którego prowadzona jest ewidencja pomocnicza do Rachunku Pieniężnego.

2. Rejestr Operacyjny prowadzony jest w Walucie Bazowej. Wszelkie pozycje Rejestru Operacyjnego podlegają przeliczeniu na Walutę Bazową według Kursu Wyceny.

3. Bieżące Saldo Rejestru Operacyjnego powstaje po skorygowaniu salda Rachunku Pieniężnego o następujące operacje:

- 1) zysk/stratę na otwartych pozycjach na Instrumentach Finansowych;
- 2) nierozliczone kwoty punktów swapowych oraz opłat i prowizji należnych DM BOŚ S.A.

### **Rejestr Ewidencyjny**

#### **§26**

1. Rejestr Ewidencyjny służy do ewidencjonowania Transakcji zawartych przez Klienta na Instrumentach Finansowych.

2. Rejestr Ewidencyjny stanowi zestawienie otwartych pozycji na Instrumentach Finansowych.

#### **§27**

Rejestr Ewidencyjny obejmuje następujące parametry Transakcji:

- 1) numer identyfikacyjny Klienta (Login),
- 2) nazwę Klienta,
- 3) numer Transakcji,
- 4) datę, godzinę i minutę zawarcia Transakcji,
- 5) kierunek Transakcji (buy/sell),
- 6) rodzaj Instrumentu Finansowego,
- 7) cenę, po której została Otwarta Pozycja,
- 8) cenę, po której może zostać aktualnie Zamknięta Pozycja (wycena Instrumentu Finansowego),
- 9) prowizję należną DM BOŚ S.A., o ile przewidziana jest w Tabeli Opłat i Prowizji – rynki OTC,
- 10) kwotę naliczonych punktów swapowych,
- 11) zysk/stratę na Transakcji,
- 12) inne szczegółowe parametry Transakcji.

## **§28**

**1.** Każda z pozycji zapisana w Rejestrze Ewidencyjnym podlega bieżącej wycenie w oparciu o kurs bieżący danego Instrumentu Finansowego (wartość rynkowa danego Instrumentu Finansowego).

**2.** Łączny wynik finansowy dotyczący poszczególnych pozycji wykazywanych w Rejestrze Ewidencyjnym jest ustalany w Walucie Bazowej Rachunku Pieniężnego i wykazywany w Rejestrze Operacyjnym. Wycena otwartych pozycji na Instrumentach Finansowych podana za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego przez DM BOŚ S.A., do której Klient będący Kontrahentem finansowym lub niefinansowym nie złożył zastrzeżeń zgodnie z postanowieniami § 20 ust. 8 jest uznawana za uzgodnioną z Klientem.

**3.** Poszczególne Transakcje zapisane w Rejestrze Ewidencyjnym są z niego usuwane nie później niż w momencie dokonania rozliczenia.

**4.** DM BOŚ S.A. nie realizuje dyspozycji Klienta przeksięgowania Instrumentów Finansowych zaewidencjonowanych w Rejestrze Ewidencyjnym Klienta na inny rachunek lub do innego rejestru prowadzonego przez DM BOŚ S.A. lub inny podmiot.

## **Subkonta**

### **§ 28a**

**1.** DM BOŚ S.A. może umożliwić Klientom zawieranie Transakcji na Subkoncie lub Subkontach przypisanych do danego Rachunku Głównego na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem poniższych ustępów.

**2.** Subkonto, o którym mowa w ust. 1 obejmować będzie Rachunek Pieniężny, Rejestr Operacyjny i Rejestr Ewidencyjny w rozumieniu niniejszego Regulaminu. DM BOŚ S.A. w trybie Zarządzenia Dyrektora DM BOŚ S.A. poinformuje o zasadach otwarcia Subkonta lub Subkont przez Klienta w ramach danego Pakietu FX oraz zasadach zawierania Transakcji na Subkoncie.

**3.** Otwarcie Subkonta następować będzie na wniosek Klienta złożony poprzez System Transakcyjny na udostępnionym przez DM BOŚ S.A. formularzu.



**4.** Klient poprzez zgłoszenie wniosku o otwarcie Subkonta akceptuje warunki i zasady zawierania Transakcji na Subkoncie.

**5.** Dla jednego Rachunku Głównego może być otwarte jedno lub kilka Subkont, w zależności od Pakietu FX wybranego przez Klienta. Ilość możliwych do otwarcia Subkont w ramach poszczególnych Pakietów FX określona jest w Zarządzeniu Dyrektora DM BOŚ S.A., o który mowa w § 28d Regulaminu.

**6.** Klient otrzymuje automatycznie po wypełnieniu wniosku, o którym mowa w ust. 3 poprzez System Transakcyjny login do każdego z Subkont uprawniający do zawierania Transakcji na Subkoncie na rynku OTC. Hasło do każdego z Subkont jest tożsame z hasłem dostępu do Systemu Transakcyjnego. DM BOŚ S.A. przewiduje możliwość wystąpienia przez Klienta o nadanie innego hasła wyłącznie do Subkonta. Wniosek o nadanie odrębnego hasła do Subkonta powinien zostać złożony poprzez System Transakcyjny na udostępnionym przez DM BOŚ S.A. formularzu. Klient zobowiązany jest z zachowaniem należytej staranności chronić dane, o których mowa powyżej przed ich ujawnieniem osobom trzecim. DM BOŚ S.A. nie odpowiada za żadne szkody w tym za utracone korzyści powstałe w wyniku ujawnienia takich danych osobom trzecim, o ile ujawnienie loginu i/lub hasła nie nastąpiło z winy DM BOŚ S.A.

**7.** W razie utraty loginu i/lub hasła lub podejrzenia o wejście osoby trzeciej w ich posiadanie Klient zobowiązany jest natychmiast powiadomić o tym fakcie DM BOŚ S.A. celem zablokowania dostępu do Subkonta oraz zmiany hasła dostępu do Systemu Transakcyjnego. Co do zasad i trybu zgłaszania utraty loginu i/lub hasła, a także zasad nadania nowego hasła dostępu stosuje się postanowienia ust. 4 i 5 § 38 Regulaminu.

**8.** W ramach określenia zasad zawierania Transakcji na Subkontach, o których mowa w ust. 1, DM BOŚ S.A. może określić dla Subkonta, o którym mowa w ust. 1, w drodze Zarządzenia Dyrektora DM BOŚ S.A. inną tabelę Specyfikacji Instrumentów Finansowych, inną tabelę depozytów zabezpieczających, minimalne i maksymalne wolumeny pojedynczego zlecenia, maksymalny poziom zaangażowania dla danego instrumentu lub grupy instrumentów, jak i maksymalną wartość pozycji globalnej Klienta lub Klientów DM BOŚ S.A., godziny handlu, limity odległości zleceń oczekujących od rynku, a także wydawać inne Zarządzenia Dyrektora DM BOŚ S.A. odnoszące się jedynie do Subkont w tym odnoszące się także do oprocentowania wolnych środków pieniężnych Klienta na Rachunkach Pieniężnych związanych z Subkontami.

### **§ 28b**

**1.** Na Subkoncie ewidencjonowane są zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu Instrumenty Finansowe, Transakcje oraz środki pieniężne związane z Subkontem.

**2.** Wszelkie środki oraz Instrumenty Finansowe znajdujące się na Subkoncie, a także uzyskane na ich podstawie zyski są własnością Klienta a poniesione straty są obciążeniem i zobowiązaniem Klienta.

**3.** Subkonto może być zasilone środkami pieniężnymi wyłącznie z rachunku pieniężnego Klienta, a także Klient może składać dyspozycje przelewu środków pieniężnych z Subkonta wyłącznie na przypisany do Subkonta Rachunek Główny (przelew wewnętrzny). Klient nie może składać dyspozycji przelewu środków pieniężnych pomiędzy Subkontami.

**4.** Klient jest obowiązany przed zawarciem Transakcji zapewnić na danym Subkoncie środki pieniężne wymagane na Depozyt Zabezpieczający na zasadach określonych w § 51 ust. 1 – 18 Regulaminu. Środki pieniężne zdeponowane na przypisanym do danego Subkonta Rachunku Głównym a nieprzeniesione przelewem wewnętrznym na to Subkonto nie stanowią Depozytu Zabezpieczającego w rozumieniu § 51 Regulaminu dla Transakcji zawieranych na tym Subkoncie.

**5.** DM BOŚ S.A. będzie zamykał otwarte pozycje Klienta na danym Subkoncie stosując postanowienia § 51 ust. 11 – 18 niniejszego Regulaminu. Do Subkonta stosuje się odpowiednio postanowienia §24a.

**6.** Klient upoważnia DM BOŚ S.A. do działania na Subkoncie na zasadach określonych w niniejszym §. Pełnomocnictwo dla DM BOŚ S.A. udzielone przez Klienta przy zawieraniu Umowy jest skuteczne również do Subkonta oraz dodatkowych Subkont na otwartych dla Klienta Rachunkach Głównych.

### **§ 28c**

**1.** Klient może złożyć dyspozycję zamknięcia Subkonta poprzez System Transakcyjny na udostępnionym przez DM BOŚ S.A. formularzu.

**2.** Klient przed złożeniem dyspozycji, o której mowa w ust. 1 niniejszego § jest zobowiązany do zamknięcia wszystkich otwartych pozycji oraz złożenia dyspozycji przelewu środków pieniężnych na przypisany do Subkonta Rachunek Główny.

**3.** W przypadku niewypełnienia przez Klienta obowiązku, o którym mowa w ust. 2, DM BOŚ S.A. ma prawo zamknąć wszystkie otwarte na Subkoncie pozycje w Instrumentach Finansowych po cenie dającej największe prawdopodobieństwo zawarcia transakcji, a środki pieniężne pozostałe na Subkoncie przenieść na przypisany do niego Rachunek Główny Klienta do czego Klient niniejszym upoważnia DM BOŚ S.A.

**3a.** W przypadku, gdy w wyniku zamknięcia otwartych pozycji Klienta powstanie zobowiązanie w stosunku do DM BOŚ S.A., postanowienia ust. 4 i 5 § 28b stosuje się odpowiednio.

#### **4. *skreślony***

**5.** W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta lub DM BOŚ S.A. zgodnie z postanowieniami § 62 Regulaminu, Klient składając informację, o której mowa w ust. 9 § 62 powinien poinformować DM BOŚ S.A. o sposobie likwidacji zarówno Subkonta jak i rachunku. W przypadku nie uzyskania przez DM BOS S.A. informacji, o której mowa wyżej, DM BOŚ S.A. ma prawo zamknąć wszystkie otwarte na Subkoncie pozycje w Instrumentach Finansowych po cenie dającej największe prawdopodobieństwo zawarcia transakcji, a środki pieniężne pozostałe na Subkoncie przekazać na rachunek pieniężny Klienta związany z Umową do czego Klient niniejszym upoważnia DM BOŚ S.A. Co do zamknięcia otwartych pozycji w rejestrze ewidencyjnym stosuje się § 62 ust. 10.

**6.** W przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa DM BOŚ S.A. zastrzega sobie prawo do trwałego lub czasowego zablokowania możliwości zawierania Transakcji na Subkoncie, o czym poinformuje za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego. O trwałym lub czasowym zablokowaniu Subkonta postanawia Dyrektor DM BOŚ S.A. w trybie Zarządzenia.

W przypadku wydania powyższego Zarządzenia do otwartych pozycji oraz środków pieniężnych zaewidencjonowanych na Subkoncie Dyrektor DM BOŚ S.A. może zastosować postanowienia ust. 4 i 5 § 28b.

## **Pakiety FX**

### **§ 28d**

**1.** DM BOŚ S.A. od dnia wskazanego w Zarządzeniu Dyrektora DM BOŚ S.A., będzie świadczył usługę na podstawie niniejszego Regulaminu w formie Pakietów FX, w tym Pakietu Standardowego. W przypadku Klientów, którzy zawrą Umowę od tego dnia, DM BOŚ S.A. będzie świadczył usługi na podstawie niniejszego Regulaminu w ramach Rachunku Głównego na warunkach ustalonych dla Pakietu Standardowego, z możliwością jego zmiany na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

**1a.** W przypadku otwarcia dodatkowego Rachunku Głównego, DM BOŚ S.A. będzie świadczył usługi na podstawie niniejszego Regulaminu w ramach dodatkowego Rachunku Głównego na warunkach ustalonych dla Pakietu Standardowego przyjętego dla tego rodzaju Rachunku Głównego, z możliwością jego zmiany na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

**2.** Rodzaje poszczególnych Pakietów FX dla danego rodzaju Rachunku Głównego oraz warunki, jakie Klient powinien spełniać aby zawierać transakcje w ramach innego Pakietu FX niż Pakiet Standardowy określać będzie Zarządzenie Dyrektora DM BOŚ S.A. Warunki, o których mowa w zdaniu pierwszym, dotyczyć będą wielkości obrotu wygenerowanego przez Klienta na danym Rachunku Głównym i wszystkich przypisanych do niego Subkontach łącznie w okresie rozliczeniowym, o którym mowa w ust. 7. Metodologię liczenia obrotu określać będzie Zarządzenie Dyrektora DM BOŚ S.A.

**3.** Zarządzenia Dyrektora DM BOŚ S.A. dotyczące tabeli Specyfikacji Instrumentów Finansowych, tabeli depozytów zabezpieczających, minimalnych i maksymalnych wolumenów pojedynczego zlecenia, maksymalnego poziomu zaangażowania dla danego instrumentu lub grupy instrumentów, maksymalnej wartości pozycji globalnej Klienta lub Klientów DM BOŚ S.A., godzin handlu, limitów odległości zleceń oczekujących od rynku, oprocentowania wolnych środków pieniężnych Klienta, możliwości otwierania Subkont jak i ich liczby – mogą być wydane odrębnie dla każdego z Pakietów FX. Zarządzenia Dyrektora DM BOŚ S.A., o których mowa w zdaniu pierwszym mogą być także wydawane odrębnie dla każdego z Pakietów FX w sytuacji wydania decyzji przez Europejski Urząd Nadzoru Giełd i Papierów Wartościowych zgodnie z art. 40 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 600/2014 lub przez Komisję Nadzoru Finansowego, a w szczególności Decyzję nr DAS.456.2.2019 Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 1 sierpnia 2019 r. w sprawie ustanowienia ograniczeń w zakresie wprowadzania do obrotu, dystrybucji oraz sprzedaży klientom detalicznym kontraktów na różnicę (CFD).

**4.** W stosunku do dotychczasowych Klientów, którzy zawrą Umowę przed dniem wskazanym w Zarządzeniu Dyrektora DM BOŚ S.A., DM BOŚ S.A. z dniem wskazanym w tym Zarządzeniu będzie świadczył usługę na Rachunku Głównym Klienta wraz z istniejącym Subkontem, o którym mowa w § 28a ust. 1 niniejszego Regulaminu, na warunkach określonych dla Pakietu Standardowego, z możliwością jego zmiany na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

**5.** Klient może złożyć wniosek o zmianę Pakietu FX na inny Pakiet FX za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i Instrukcji Użytkownika. Klient może złożyć wniosek o zmianę Pakietu FX na Pakiet FX, dla którego ustalone zostały niższe wymogi obrotu, w tym na Pakiet Standardowy. O zmianie Pakietu FX Klient informowany jest poprzez System Transakcyjny.

**6.** W przypadku zmiany Pakietu FX zmiana warunków obrotu nastąpi ostatniego dnia danego okresu rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 7. Zmiana Pakietu FX nie ma wpływu na uprzednio złożone przez Klienta zlecenia i otwarte pozycje z wyjątkiem zmiany wysokości spreadów transakcyjnych.

**7.** Okresem rozliczeniowym dla Pakietów FX jest okres jednego miesiąca. Pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu zmiany Pakietu FX i kończy się z upływem dnia, który nazwą lub datą odpowiada początkowemu dniowi terminu, a gdyby takiego dnia w ostatnim miesiącu nie było – w ostatnim dniu tego miesiąca.

**8.** Z zastrzeżeniem postanowień ust. 10, utrzymanie przez Klienta danego Pakietu FX innego niż Pakiet Standardowy wymaga spełnienia warunków obrotu w danym okresie rozliczeniowym, określonych dla danego Pakietu FX w Zarządzeniu Dyrektora DM BOŚ S.A., o którym mowa w ust. 2.

**9.** DM BOŚ S.A. dokona weryfikacji czy spełniono warunki, o których mowa w ust. 2 uprawniające Klienta do zawierania Transakcji w następnym okresie rozliczeniowym, na warunkach określonych dla dotychczasowego Pakietu FX, w którym Klient zawierał Transakcje, ostatniego dnia każdego okresu rozliczeniowego biorąc pod uwagę średnią obrotu z trzech ostatnich okresów rozliczeniowych, z zastrzeżeniem zdania drugiego. Pierwsza weryfikacja po wyborze przez Klienta Pakietu FX innego niż Pakiet Standardowy odbędzie się ostatniego dnia trzeciego okresu rozliczeniowego.

**10.** Wymóg spełnienia warunków obrotu nie znajduje zastosowania wyłącznie dla pierwszego wniosku o zmianę Pakietu FX oraz dla Pakietu Standardowego.

**11.** W przypadku gdy DM BOŚ S.A. w wyniku dokonanej weryfikacji, o której mowa w ust. 9, stwierdzi, iż Klient nie spełnia warunków obrotu dla dotychczasowego Pakietu FX, dotychczasowy Pakiet FX Klienta zostanie zmieniony na Pakiet FX, którego warunki obrotu Klient spełnił w danym okresie rozliczeniowym, o czym DM BOŚ S.A. poinformuje Klienta za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego. W takiej sytuacji stosuje się postanowienia ust. 6.

**12.** W przypadku złożenia przez Klienta wniosku o zmianę Pakietu FX, w sytuacji o której mowa w ust. 11, na Pakiet FX, dla którego ustalono wyższe wymogi obrotu, zmiana nastąpi w przypadku spełnienia przez Klienta warunków obrotu ustalonych dla wnioskowanego przez Klienta Pakietu FX. W takim przypadku okres rozliczeniowy obejmuje okres od dnia, w którym Klient ostatnio spełniał warunki utrzymania wnioskowanego Pakietu FX zgodnie z postanowieniami ust. 9 do chwili złożenia wniosku o zmianę na wnioskowany Pakiet FX. Dla weryfikacji powyższych warunków nie stosuje się postanowień ust. 7 i 9. Informacja o zmianie Pakietu FX albo o niespełnieniu warunków dla wnioskowanego Pakietu FX zostanie przekazana Klientowi poprzez System Transakcyjny.

**13.** W przypadku spełnienia przez Klienta warunków obrotu dla dotychczasowego Pakietu FX zgodnie z weryfikacją dokonaną przez DM BOŚ S.A. o której mowa w ust. 9, Klient może

złożyć wniosek o zmianę dotychczasowego Pakietu FX na Pakiet FX, dla którego ustalono wyższe wymogi obrotu. Informacja o zmianie Pakietu FX zostanie przekazana Klientowi poprzez System Transakcyjny.

## V. ZASADY KWOTOWANIA INSTRUMENTÓW FINANSOWYCH

### §29

**1.** DM BOŚ S.A. kwotuje na bieżąco w Systemie Transakcyjnym w Dni Obrotu ceny Instrumentów Finansowych na podstawie cen odpowiadających im Instrumentów Bazowych obowiązujących na Rynku Międzybankowym, rynku regulowanym lub na innym rynku finansowym, otrzymanych od Dostawców kwotowań. DM BOŚ S.A. zastrzega, że ceny Instrumentów Finansowych prezentowane w Systemie Transakcyjnym mogą różnić się od cen rynkowych, po których będą realizowane Zlecenia Transakcyjne, o których mowa w § 43 ust. 1a.

**1a.** Listę Dostawców kwotowań określa Zarządzenie Dyrektora DM BOŚ S.A.

**1b.** Listę Renomowanych agencji informacyjnych określa Zarządzenie Dyrektora DM BOŚ S.A.

**1c.** Na żądanie Klienta złożone w terminie 7 dni od zawarcia Transakcji DM BOŚ S.A. przekaże informację o kwotowaniu Dostawcy Kwotowań stanowiącego źródło danych kwotowania dla danej Transakcji wraz ze wskazaniem tego podmiotu.

**2.** DM BOŚ S.A. kwotuje cenę danego Instrumentu Finansowego podając jednocześnie jego cenę kupna (BID) i odpowiadającą jej cenę sprzedaży (ASK), po której Klient może dokonać Transakcji, z tym zastrzeżeniem, iż cena kupna (BID) danego Instrumentu Finansowego nie może być niższa niż lub równa minimalnemu progowi ceny określonego w Zarządzeniu Dyrektora DM BOŚ S.A. W przypadku osiągnięcia minimalnego progu ceny, o którym mowa powyżej stosuje się postanowienia ust. 2c. Z zastrzeżeniem ust. 6a różnica między ceną kupna i sprzedaży stanowi spread transakcyjny.

**2a.** Z zastrzeżeniem § 44a w przypadku, kiedy cena, po której Klient chce zawrzeć Transakcję, odbiega od bieżącej ceny rynkowej Instrumentu Finansowego, Klient może otrzymać ponowne kwotowanie (Requote) Instrumentu Finansowego. Wyrażenie zgody na cenę zaproponowaną w ponownym kwotowaniu Instrumentu Finansowego stanowi nowe zlecenie. Powyższe nie ma zastosowania do Equity CFD ani innych Instrumentów Finansowych, dla których zlecenia realizowane są w trybie Egzekucji Rynkowej – Market.

**2b.** Kwotowanie Equity CFD ma charakter informacyjny i tym samym oznacza to, że DM BOŚ S.A. nie może zagwarantować, że Klient dokona otwarcia lub zamknięcia pozycji po takiej właśnie cenie. Ostateczna cena realizacji Transakcji Klienta będzie równa cenie po jakiej DM BOŚ S.A. zawrze transakcję odzwierciedlającą, a realizacja Transakcji Klienta nie będzie wymagała dodatkowych potwierdzeń. Ostatecznym kursem realizacji zlecenia Klienta jest kurs średni ważony wolumenem i uzależniony jest on od nominału Transakcji oraz bieżącej sytuacji rynkowej.

**2c.** W przypadku osiągnięcia przez dany Instrument Finansowy dla ceny kupna (BID) minimalnego progu ceny wskazanej w Zarządzeniu Dyrektora DM BOŚ S.A., DM BOŚ S.A. o ile Klient nie zamknie otwartych pozycji na danym Instrumencie Finansowym samodzielnie,

zamyka wszystkie otwarte na danym Instrumencie Finansowym pozycje Klienta z ceną kupna (BID) wskazaną w tym Zarządzeniu i odpowiadającą jej z momentu osiągnięcia tej ceny ceną sprzedaży (ASK) danego Instrumentu Finansowego.

**2d.** Kwotowanie innych niż Equity CFD Instrumentów Finansowych, dla których zlecenia realizowane są w trybie Egzekucji Rynkowej – Market, ma charakter informacyjny i tym samym oznacza to, że DM BOŚ S.A. nie może zagwarantować, że Klient dokona otwarcia lub zamknięcia pozycji po takiej właśnie cenie. W takim przypadku cena, po jakiej zostało zrealizowane dane zlecenie jest widoczna po zawarciu transakcji w Systemie Transakcyjnym.

**3.** DM BOŚ S.A. może zawiesić kwotowanie danego Instrumentu Finansowego oraz możliwość zawierania transakcji w następujących przypadkach:

- 1) w sytuacji zawieszenia notowań Instrumentu Bazowego,
- 2) w sytuacji braku kwotowań rynkowych Instrumentów Bazowych, za które DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności,
- 3) w przypadku zaistnienia któregośkolwiek ze zdarzeń określanych jako Sytuacje Nadzwyczajne,
- 4) w przypadku gdy wymóg taki wynika z decyzji właściwych władz lub organów nadzoru.

**4.** DM BOŚ S.A. określa w Specyfikacji Instrumentów Finansowych, czy dany Instrument Finansowy jest kwotowany ze stałym czy też ze zmiennym spreadem transakcyjnym. W przypadku Instrumentów Finansowych kwotowanych ze stałym spreadem transakcyjnym Specyfikacja Instrumentów Finansowych określa standardowy spread transakcyjny (tj. stały spread, który nie ulega zmianom z zastrzeżeniem ust. 5 i 7), zaś w przypadku Instrumentów Finansowych kwotowanych ze zmiennym spreadem transakcyjnym – minimalny spread transakcyjny (tj. najmniejsza możliwa wartość spreadu).

**4a.** Spread transakcyjny w całości jest kosztem jaki Klient ponosi na rzecz DM BOŚ S.A. i stanowi w całości marżę DM BOŚ S.A.

**4b.** Stałe spready transakcyjne, określone w Specyfikacji Instrumentów Finansowych, nie ulegają zmianom, z zastrzeżeniem ust. 5 i 7.

**5.** Spready transakcyjne dla poszczególnych Instrumentów Finansowych ze stałym spreadem transakcyjnym mogą ulegać rozszerzeniu w następujących przypadkach:

- 1) w sytuacji ponadprzeciętnej zmienności cen danego Instrumentu Bazowego,
- 2) w sytuacji występowania niskiej płynności dla danego Instrumentu Bazowego,
- 3) w sytuacji, gdy spread na rynku dla danego Instrumentu Bazowego przekracza wielkość standardowego spreadu określonego w Tabeli Specyfikacji Instrumentów Finansowych,
- 4) w związku z ważnymi wydarzeniami o charakterze makroekonomicznym lub polityczno-gospodarczym,
- 5) w okresie świątecznym lub poza godzinami pracy rynku lokalnego dla danego Instrumentu Bazowego,
- 6) w przypadku zaistnienia któregośkolwiek ze zdarzeń określanych jako Sytuacje Nadzwyczajne,
- 7) w innych przypadkach przewidzianych niniejszym Regulaminem.

DM BOŚ S.A. informuje, iż w przypadku wystąpienia sytuacji opisanych powyżej, a w szczególności podczas publikacji danych makroekonomicznych, o których mowa w pkt 4, spready transakcyjne mogą ulec znacznym zmianom. Spready transakcyjne mogą mieć negatywny wpływ na finalny wynik finansowy osiągnięty przez Klienta.

**6.** Rozszerzenie spreadów, o którym mowa w ust. 5 powyżej, następuje automatycznie w Systemie Transakcyjnym i nie wymaga wcześniejszego powiadomienia Klienta. Postanowienia ust. 4a stosuje się odpowiednio.

**6a.** Do kwotowania Equity CFD ust. 4a, 4b, 5 i 6 nie ma zastosowania.

**6b.** Zmienne spready transakcyjne, z którymi kwotowane są Instrumenty Finansowe wskazane w Specyfikacji Instrumentów Finansowych, odzwierciedlają panujące warunki rynkowe oraz płynność na rynku Instrumentów Finansowych lub Instrumentów Bazowych i z tego względu podlegają ciągłym zmianom. DM BOŚ SA informuje, iż w przypadku wystąpienia sytuacji opisanych w ust. 5 powyżej, a w szczególności podczas publikacji danych makroekonomicznych, o których mowa w ust. 5 pkt 4, spready transakcyjne mogą ulec znacznym zmianom. Spready transakcyjne mogą mieć negatywny wpływ na finalny wynik finansowy osiągnięty przez Klienta.

**7.** Na wniosek Klienta DM BOŚ S.A. może zaoferować Klientowi inne warunki zawierania transakcji, w tym w szczególności inne spready transakcyjne niż wykazane w Specyfikacji Instrumentów Finansowych, a w przypadku Equity CFD niższą prowizję.

**8.** DM BOŚ S.A. podejmuje decyzję, o której mowa w ust. 7 powyżej, po spełnieniu przez Klienta dodatkowych wymagań, w szczególności dotyczących wielkości obrotu dokonanego przez Klienta w określonym przedziale czasu.

**9.** Błędne kwotowanie to kwotowanie, na podstawie którego doszło do zawarcia Transakcji po cenie różniącej się od ceny rynkowej Instrumentu Finansowego, w jednej z poniższych okoliczności:

a) w związku z Sytuacją Nadzwyczajną,

b) w sytuacji gdy:

1) zawieszono handel Instrumentem Bazowym na danym rynku,

2) wycofano dany Instrument Bazowy z obrotu przez dany rynek,

3) giełda, na której notowany jest Instrument Bazowy będący podstawą do wyceny Instrumentu Finansowego dokonała anulowania Transakcji, które były podstawą wyceny Instrumentu Finansowego,

4) nie wszystkie akcje wchodzące w skład indeksu były przedmiotem obrotu (np. zawieszenie obrotu), co doprowadziło do zniekształcenia realnej wartości indeksu,

c) w związku z zawinieniem po stronie DM BOŚ S.A.,

d) kwotowanie dokonane przez DM BOŚ S.A. oparte było na błędnych danych przekazywanych przez Dostawcę kwotowań (niezależnie od przyczyn przekazania błędnych danych przez Dostawcę kwotowań), w sytuacji, gdy kwotowanie to – w momencie zawarcia Transakcji w Systemie Transakcyjnym – odbiega od kwotowania Renomowanej agencji informacyjnej co najmniej o większą z dwóch wartości:

1) określoną w Zarządzeniu Dyrektora DM BOŚ S.A. wielokrotność spreadu transakcyjnego wskazanego w Specyfikacji Instrumentów Finansowych dla każdego z poszczególnych Instrumentów Finansowych lub ich grupy (tj. w przypadku Instrumentów Finansowych kwotowanych ze stałym spreadem - standardowego spreadu transakcyjnego, a w przypadku Instrumentów Finansowych kwotowanych ze zmiennym spreadem transakcyjnym – minimalnego spreadu transakcyjnego), albo

2) spreadu z jakim Instrument Bazowy był kwotowany przez Renomowaną agencję informacyjną w momencie zawarcia Transakcji,  
e) zaistnieją inne przyczyny niż wymienione w pkt a – d, za które DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności.

**10.** W przypadku wystąpienia błędnych kwotowań, każda ze stron Transakcji ma prawo odstąpienia od Transakcji zawartych po takich cenach, chyba że Klient wyrazi zgodę na zaproponowaną przez DM BOŚ S.A. korektę ceny zawartej Transakcji. Odstąpienie spowoduje uznanie Transakcji za niezawartą. Strona może odstąpić w takim przypadku w części lub od całości Transakcji.

**10a.** Natychmiast po zauważeniu błędnego kwotowania, nie później jednak niż w ciągu 2 (słownie: dwóch) Dni Roboczych od momentu zawarcia Transakcji, DM BOŚ S.A. informuje Klienta o błędnym kwotowaniu w zawartej Transakcji oraz przedstawia prawidłową cenę, ustaloną zgodnie z ust. 12a niniejszego paragrafu, po jakiej powinno dojść do Transakcji. W informacji kierowanej do Klienta DM BOŚ S.A. może zaproponować korektę ceny zawartej Transakcji do ceny wskazanej w informacji, tak aby Klient mógł się zapoznać z warunkami korekty ceny przed udzieleniem zgody lub odstąpieniem od uprzednio zawartej Transakcji. W przypadku zaproponowania korekty ceny zawartej Transakcji Klient niezwłocznie wyraża zgodę na korektę lub odmawia wyrażenia zgody. W sytuacji braku możliwości kontaktu z Klientem, odmowy wyrażenia zgody lub niezajęcia niezwłocznie przez Klienta stanowiska, DM BOŚ S.A. odstąpi od zawartej Transakcji.

**10b.** DM BOŚ S.A. informuje, iż w przypadku odstąpienia od Transakcji zamykającej uprzednio otwartą pozycję i przywrócenia otwartej pozycji, Klient ma obowiązek utrzymania na Rachunku Pieniężnym środków, w takiej wysokości aby Bieżące Saldo Rejestru Operacyjnego nie spadło poniżej poziomu wymaganego Depozytu Zabezpieczającego. Postanowienia § 51 ust. 11 – 19a Regulaminu stosuje się odpowiednio.

**11.** W przypadku otrzymania przez DM BOŚ S.A. wiarygodnej informacji, o której mowa w ust. 9 lit. b pkt 1 i 2, DM BOŚ S.A. zawiesza przyjmowanie Zleceń na Instrumenty Finansowe informując jednocześnie Klientów o powyższym za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego. W przypadku zawarcia przez Klienta Transakcji na Instrumencie Finansowym, w sytuacji w której DM BOŚ S.A. nie dokonał niezwłocznego zawieszenia przyjmowania Zleceń pomimo otrzymania informacji, o której mowa w ust. 9 lit. b pkt 1 i 2, uznaje się, iż do Błędnego Kwotowania doszło z winy DM BOŚ S.A. Powyższe postanowienia mają odpowiednie zastosowanie do indywidualnych Transakcji zawartych przez Klienta, w sytuacji o której mowa w ust. 9 lit. b pkt 3 i 4.

**12.** W przypadku zawarcia Transakcji na podstawie błędnego kwotowania Strona zgłaszająca odstąpienie od Transakcji informuje drugą Stronę natychmiast po zauważeniu nieprawidłowości, nie później jednak niż w ciągu 2 (słownie: dwóch) Dni Roboczych od momentu zawarcia Transakcji. W ciągu 2 (słownie: dwóch) Dni Roboczych od otrzymania przez DM BOŚ S.A. od Klienta informacji, o której mowa powyżej, DM BOŚ S.A. na podstawie kwotowań podanych przez Renomowaną agencję informacyjną ustala czy wystąpiło błędne kwotowanie.

**12a.** W sytuacji odstąpienia od Transakcji w przypadku wystąpienia błędnych kwotowań, DM BOŚ S.A. wskazuje Klientowi Renomowaną agencję informacyjną, na podstawie której ustalono wystąpienie błędnych kwotowań.



**12b.** Oświadczenie woli o odstąpieniu od Transakcji składane jest przez Strony za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego.

**13.** Po skutecznym odstąpieniu od Transakcji, o której mowa w ust. 12 w terminie wskazanym w ust. 12 niniejszego paragrafu, DM BOŚ S.A. dokonuje korekty salda Rachunku Pieniężnego Klienta odpowiednio poprzez uznanie lub obciążenie Rachunku Pieniężnego kwotą wynikającą z dokonanej korekty oraz stanu poszczególnych rejestrów. Strony nie będą żądały od siebie nawzajem naprawienia szkody wynikłej z odstąpienia od Transakcji ponad kwoty wynikające z dokonanej korekty.

**14.** Z zastrzeżeniem postanowień ust. 15, DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności w przypadku Błędnych Kwotowań, w związku z Sytuacją Nadzwyczajną lub przekazaniem błędnych danych przez Dostawcę kwotowań lub w przypadku błędnych kwotowań, za które DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności.

**15.** W przypadku błędnego kwotowania, w sytuacji, o której mowa w ust. 11 lub ust. 9 lit. c, DM BOŚ S.A. ponosi odpowiedzialność za szkodę po stronie Klienta, z tym że całkowita odpowiedzialność DM BOŚ S.A., w tym w zakresie utraconych korzyści ograniczona jest do kary umownej wyłącznej – w wysokości 10 % wartości Depozytu Zabezpieczającego, stanowiącego zabezpieczenie Transakcji Klienta zawartej w wyniku błędnego kwotowania.

**15a.** W przypadku błędnego kwotowania, w sytuacji, o której mowa w ust. 9 lit. d, DM BOŚ S.A. ponosi odpowiedzialność za szkodę po stronie Klienta, pozostającą w związku przyczynowym z tym błędnym kwotowaniem, z tym, że odpowiedzialność DM BOŚ S.A., w tym w zakresie utraconych korzyści ograniczona jest do kary umownej wyłącznej - w wysokości 5 % wartości Depozytu Zabezpieczającego, stanowiącego zabezpieczenie Transakcji Klienta zawartej w wyniku błędnego kwotowania, o ile żadna ze stron nie skorzysta z prawa do odstąpienia zgodnie z ust. 10.

**15b.** Postanowienia ust. 15 i 15a nie ograniczają ani nie wyłączają odpowiedzialności DM BOŚ S.A. wobec Klientów za szkody spowodowane przez DM BOŚ S.A. z winy umyślnej.

**16.** Decyzją Dyrektora DM BOŚ S.A. podjętą w trybie Zarządzenia, DM BOŚ S.A. może wycofać poszczególne Instrumenty Finansowe ze Specyfikacji Instrumentów Finansowych.

**17.** W sytuacji opisanej w ust. 16 od chwili ogłoszenia Zarządzenia Dyrektora DM BOŚ S.A., o ile w treści Zarządzenia Dyrektora DM BOŚ S.A. nie wskazano innego terminu, Klienci nie mogą składać zleceń powodujących otwarcie nowych pozycji na wycofywanym Instrumencie Finansowym. DM BOŚ S.A. umożliwi Klientowi zamknięcie otwartych do tego momentu pozycji.

## **VI. ZASADY ZAWIERANIA TRANSAKCJI NA INSTRUMENTACH FINANSOWYCH**

### **§30**

**1.** Transakcje zawierane na podstawie Umowy i niniejszego Regulaminu nie nakładają na żadną ze Stron obowiązku realizacji rzeczywistej dostawy konkretnego Instrumentu Bazowego i podlegają wyłącznie rozliczeniu pieniężnemu pomiędzy Klientem a DM BOŚ S.A. Przedmiotem zlecenia nabycia lub sprzedaży są zawsze Instrumenty Finansowe a nie Instrumenty Bazowe.

**1a.** Wybór rodzaju Transakcji oraz ceny, po której Klient wykonuje Transakcję na Instrumencie Finansowym, stanowi niezależną decyzję Klienta i podjętą według jego uznania, chyba że:  
a) Transakcja zostanie zamknięta zgodnie z treścią § 51 ust. 11 – 18 niniejszego Regulaminu,  
b) wystąpi okoliczność, o której mowa w § 31a ust. 2 lub 3 lub § 46 ust. 4 niniejszego Regulaminu.

**2.** Transakcja zostaje zawarta z chwilą dokonania odpowiedniego zapisu w Rejestrze Ewidencyjnym Klienta.

**3.** Klient może zawierać Transakcje na Instrumentach Finansowych w następujący sposób:  
1) poprzez złożenie w centrali DM BOŚ S.A. pisemnego zlecenia do wystawienia przez DM BOŚ S.A. zlecenia kupna lub sprzedaży Instrumentów Finansowych na rachunek Klienta,  
2) poprzez wydanie DM BOŚ S.A. dyspozycji telefonicznej zawarcia określonej Transakcji na rachunek Klienta,  
3) poprzez złożenie przez Klienta zlecenia zawarcia określonej Transakcji na rachunek Klienta bezpośrednio w Systemie Transakcyjnym.

**3a.** Postanowienia ust. 3 pkt 1 – 2 nie mają zastosowania do instrumentów Equity CFD, chyba że Dyrektor DM BOŚ S.A. w trybie Zarządzenia dopuści taką możliwość. Dyrektor DM BOŚ S.A. może w trybie Zarządzenia określić inne sposoby składania zleceń na Equity CFD.

**4.** Złożenie przez Klienta dyspozycji lub zlecenia, o których mowa w ust. 3 możliwe jest wyłącznie w Dniu Obrotu.

**5.** Podstawowym sposobem składania zleceń zawarcia Transakcji przez Klienta jest ich składanie bezpośrednio w Systemie Transakcyjnym udostępnionym przez DM BOŚ S.A.

**6.** Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, iż realizacja zleceń składanych na podstawie dyspozycji pisemnej lub telefonicznej może wiązać się z dodatkowymi opóźnieniami w stosunku do zleceń, o których mowa w ust. 5.

### §31

**1.** Terminy składania zleceń sprzedaży i zleceń kupna Instrumentów Finansowych, ich anulacji oraz modyfikacji określa Dyrektor DM BOŚ S.A. w trybie Zarządzenia (Dni Obrotu).

**2.** Maksymalny czas potwierdzenia Klientowi złożonych przez niego za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego dyspozycji dotyczących danego Instrumentu Finansowego określa Zarządzenie Dyrektora DM BOŚ S.A.

**3.** Treść Zarządzenia, o którym mowa w ust. 1, przekazywana jest Klientom w terminie 7 dni przed wejściem w życie zmian. W szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana terminu przyjmowania zleceń, anulacji zleceń oraz modyfikacji może obowiązywać od chwili ogłoszenia.

**4.** Złożenie zlecenia, anulacji zlecenia lub modyfikacji po terminie, o którym mowa w ust. 1, nie powoduje jego nieważności tylko wtedy gdy w ocenie DM BOŚ S.A. zlecenie jest możliwe do realizacji, albo zachodzą możliwości jego anulacji lub modyfikacji. W takiej sytuacji DM BOŚ S.A. ma prawo do realizacji tego zlecenia, anulacji zlecenia lub modyfikacji.

**5.** DM BOŚ S.A. może ograniczyć Zarządzeniem Dyrektora DM BOŚ S.A. wartość lub wolumen zleceń składanych przez Klientów, a także maksymalny poziom zaangażowania dla danego instrumentu lub grupy instrumentów, jak i maksymalną wartość pozycji globalnej Klienta lub Klientów DM BOŚ S.A.

**5a.** DM BOŚ S.A. może ograniczyć Zarządzeniem Dyrektora DM BOŚ S.A. maksymalny poziom zaangażowania w otwarte krótkie pozycje dla danego instrumentu lub grupy instrumentów dla Klienta lub grupy Klientów DM BOŚ S.A.

**5b.** DM BOŚ S.A. może w drodze Zarządzenia Dyrektora DM BOŚ S.A. określić dla wszystkich lub poszczególnych Instrumentów Finansów minimalną wartość ceny dla Otwarcia Pozycji na Instrumencie Finansowym, która to wartość stanowić będzie wielokrotność minimalnego progu ceny określonego zgodnie z postanowieniami § 29 ust. 2 Regulaminu.

**6.** Generowanie zleceń typu „trailing stop”, „zamknij przez”, „wielokrotne zamknięcie przez” udostępnianych za pomocą Sytemu Transakcyjnego, traktowane jest jako złożenie zlecenia przez Klienta. Zlecenia typu „trailing stop”, „zamknij przez”, „wielokrotne zamknięcie przez” nie mogą być składane lub modyfikowane poprzez dyspozycję pisemną lub telefoniczną. Zlecenia typu „zamknij przez” i „wielokrotne zamknięcie przez” będą mogły być generowane dla Equity CFD od dnia wskazanego w Zarządzeniu Dyrektora DM BOŚ S.A.

### §31a

**1.** Listę instrumentów Equity CFD, na których możliwe będzie otwarcie krótkich pozycji określa Dyrektor DM BOŚ S.A. w trybie Zarządzenia. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ich ogłoszenia.

**2.** W przypadku zawieszenia krótkiej sprzedaży Instrumentu Bazowego na Rynku Bazowym lub braku możliwości pożyczania papierów wartościowych DM BOŚ S.A. może w trybie natychmiastowym zawiesić możliwość otwierania krótkich pozycji na wybranych Equity CFD. Informacja o zawieszeniu możliwości otwierania krótkich pozycji przekazywana jest Klientom niezwłocznie poprzez System Transakcyjny.

**3.** W sytuacjach kiedy DM BOŚ S.A. nie jest w stanie z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności dłużej pożyczać lub jest zmuszony do oddania Instrumentu Bazowego będącego podstawą zawarcia transakcji na Rynku Bazowym albo Instrument Bazowy zostanie wycofany z listy Instrumentów dostępnych do krótkiej sprzedaży na Rynku Bazowym DM BOŚ S.A. może wezwać Klienta poprzez System Transakcyjny do zamknięcia otwartych krótkich pozycji na danym Equity CFD. W przypadku, kiedy pomimo wezwania, Klient nie zamknie swojej pozycji w terminie wskazanym w wezwaniu, DM BOŚ S.A. ma prawo zamknąć takie pozycje bez konieczności uzyskania zgody Klienta po aktualnej cenie rynkowej. DM BOŚ S.A. zamykając pozycję Klienta jednocześnie odkupuje Instrumenty Bazowe. Cena zamknięcia pozycji Klienta będzie uzależniona od ceny odkupu Instrumentów Bazowych.

### §32

DM BOŚ S.A. może odmówić przyjęcia złożonej przez Klienta dyspozycji lub zlecenia lub ich wykonania w następujących przypadkach:

1) braku środków na rachunku Klienta wymaganych do ustanowienia Depozytu Zabezpieczającego w wysokości wystarczającej do zawarcia Transakcji,

- 2) jeżeli wolumen Transakcji przewyższa maksymalną wielkość pojedynczego zlecenia określoną w Zarządzeniu Dyrektora DM BOŚ S.A. lub może doprowadzić do przekroczenia któregoś z poziomów zaangażowania określonych na podstawie § 31 ust. 5,
- 2a) jeżeli wolumen Transakcji przewyższa maksymalny poziom zaangażowania w otwarte krótkie pozycje dla danego instrumentu Equity CFD określonego w Zarządzeniu Dyrektora DM BOŚ S.A. lub mógłby prowadzić do przekroczenia któregoś z poziomów zaangażowania określonych na podstawie § 31 ust. 5a.
- 3) gdy DM BOŚ S.A. ze względu na brak informacji rynkowych lub ponadprzeciętną zmienność cen Instrumentu Bazowego nie jest w stanie zakwotować Instrumentu Finansowego mającego być przedmiotem Transakcji,
- 4) złożenia przez Klienta zlecenia o błędnych warunkach wykonania,
- 5) jeżeli wystąpi jedno ze zdarzeń definiowanych jako Sytuacje Nadzwyczajne,
- 6) w innych przypadkach przewidzianych przepisami prawa lub niniejszym Regulaminem,
- 7) jeśli cena Instrumentu Finansowego osiągnie poziom wskazany w Zarządzeniu Dyrektora DM BOŚ S.A. wydanym na podstawie postanowień § 29 ust.2 Regulaminu, przy czym nie dotyczy to uprawnienia DM BOŚ S.A. do zamknięcia pozycji na takim Instrumencie Finansowym zgodnie z postanowieniami §29 ust.2c Regulaminu.

### **§ 32a**

- 1.** DM BOŚ S.A. w przypadku otrzymania zlecenia lub posiadając informacje o zamiarze przeprowadzenia zlecenia, co do którego zachodzi uzasadnione podejrzenie, że może mieć on związek z popełnieniem przestępstwa, o którym mowa w art. 165a lub art. 299 Kodeksu karnego, ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić na piśmie GIIF, przekazując wszystkie posiadane dane określone w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy wraz ze wskazaniem przesłanek przemawiających za wstrzymaniem Zlecenia oraz wskazać przewidywany termin jego realizacji.
- 2.** Do czasu otrzymania od GIIF żądania wstrzymania transakcji lub blokady rachunku, DM BOŚ S.A. nie dłużej niż 24 godziny od momentu potwierdzenia przyjęcia zawiadomienia przez GIIF, o którym mowa w ust. 1, nie wykonuje transakcji której dotyczy zawiadomienie. GIIF może w ciągu 24 godzin od daty i godziny potwierdzenia przyjęcia zawiadomienia przez DM BOŚ S.A., przekazać DM BOŚ S.A. pisemne żądanie wstrzymania transakcji lub blokady rachunku na okres nie dłuższy niż 96 godziny od daty i godziny wskazanej w potwierdzeniu.
- 3.** W przypadku otrzymania przez DM BOŚ S.A. żądania GIIF wstrzymania zlecenia, DM BOŚ S.A. wstrzymuje zlecenia niezwłocznie po otrzymaniu takiego żądania.
- 4.** Wstrzymanie zlecenia przez DM BOŚ S.A. w trybie określonym w ust. 2 i 3 nie rodzi odpowiedzialności dyscyplinarnej, cywilnej, karnej, ani innej określonej odrębnymi przepisami.
- 5.** Do liczenia terminów, o których mowa w ust. 2, nie wlicza się sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy.
- 6.** GIIF może przekazać DM BOŚ S.A. pisemne żądanie wstrzymania zlecenia bez uprzedniego otrzymania od niego zawiadomienia, o którym mowa w ust.1 jeżeli posiadane informacje wskazują na prowadzenie działań mających na celu pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu.
- 7.** W przypadku określonym w ust. 6, GIIF może żądać wstrzymania transakcji lub blokady

rachunku na okres nie dłuższy niż 96 godziny od momentu otrzymania tego żądania przez DM BOŚ S.A. Postanowienia ust. 2 -5 stosuje się odpowiednio.

**8.** W przypadku otrzymania przez prokuratora od GIIF zawiadomienia, o którym mowa w ust. 2, prokurator może postanowieniem wstrzymać transakcję lub dokonać blokady rachunku na czas oznaczony, nie dłuższy jednak niż 6 miesięcy od otrzymania tego zawiadomienia.

**9.** W postanowieniu, o którym mowa w ust. 8, określa się zakres, sposób i termin wstrzymania zlecenia. Na postanowienie przysługuje zażalenie do sądu właściwego do rozpoznania sprawy.

**10.** Wstrzymanie transakcji lub blokada rachunku upada, jeżeli przed upływem 6 miesięcy od otrzymania zawiadomienia przez prokuratora nie zostanie wydane postanowienie o zabezpieczeniu majątkowym.

**11.** W kwestiach dotyczących wstrzymania zlecenia nieuregulowanych w ustawie stosuje się przepisy Kodeksu postępowania karnego.

**12.** W przypadku gdy zlecenie zostało wstrzymane z naruszeniem prawa, odpowiedzialność za wynikłą szkodę ponosi Skarb Państwa na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

**13.** DM BOŚ S.A., na żądanie Klienta może poinformować go o wstrzymaniu zlecenia i wskazać organ, który tego zażądał.

**14.** DM BOŚ S.A. dokonuje zamrożenia wartości majątkowych w przypadku osób, grup lub podmiotów znajdujących się na liście sankcyjnej.

**15.** DM BOŚ S.A. dokonując zamrożenia, przekazuje wszelkie posiadane dane związane z zamrożeniem wartości majątkowych GIIF.

**16.** Do zamrażania wartości majątkowych stosuje się postanowienia ust. 12.

### **§ 32b**

**1.** DM BOŚ S.A. będzie publikować na stronie internetowej informację o standardowym czasie wykonania zlecenia nabycia lub zbycia Instrumentów Finansowych, standardowych warunkach rynkowych.

**2.** Standardowy czas wykonania zlecenia nie jest zobowiązaniem ani gwarancją DM BOŚ S.A. wykonania zlecenia Klienta w tym czasie lub czasie krótszym i nie może stanowić podstaw do roszczeń Klienta wobec DM BOŚ S.A. Standardowy czas wykonania zlecenia podaje się jedynie w celach informacyjnych.

**3.** Czas wykonania zlecenia Klienta może być dłuższy od publikowanego przez DM BOŚ S.A. standardowego czasu wykonania w sytuacji wystąpienia:

- a) Sytuacji Nadzwyczajnej,
- b) zawieszenia lub wstrzymania kwotowań Instrumentów Bazowych,
- c) błędnego kwotowania,
- d) publikacji danych makroekonomicznych,
- e) istotnych wydarzeń rynkowych,
- f) dużej zmienności cen Instrumentu Bazowego,
- g) niskiej płynności na rynku Instrumentu Bazowego,
- h) kwotowania instrumentu w trybie określonym w § 43 ust. 2 Regulaminu (Request),

- i) zleceń składanych za pomocą modułu do handlu zautomatyzowanego, systematycznie wykorzystującego opóźnienia związane z ceną oraz wszelkie inne sytuacje, w których cena Instrumentu Finansowego w momencie zawarcia Transakcji odbiega znacząco od ceny Instrumentu Bazowego,
- j) otwarcia rynku,
- k) oczekiwanie na potwierdzenie lub wykonanie transakcji na Rynku Bazowym, w przypadku Equity CFD,
- l) ponownego kwotowania (Requote),
- m) przypadków określonych w § 32 Regulaminu,
- n) zlecenia, którego wolumen przekracza dziesięciokrotność średniego wolumenu Transakcji zawieranych w Systemie Transakcyjnym w ostatnim kwartale,
- o) sytuacji dokonywania kopii danych do baz danych, generowania raportów i tworzenia kopii zapasowych w momencie złożenia zlecenia przez Klienta lub aktywacji uprzednio złożonego zlecenia przez Klienta.

4. Szczegółowy tryb, terminy oraz zasady obliczania i publikacji standardowego czasu określa Dyrektor DM BOŚ w trybie Zarządzenia.

### **§32c**

1. DM BOŚ S.A. informuje, iż jest twórcą Instrumentów Finansowych będących PRIIP w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1286/2014 z dnia 26 listopada 2014 r. w sprawie dokumentów zawierających kluczowe informacje, dotyczących detalicznych produktów zbiorowego inwestowania i ubezpieczeniowych produktów inwestycyjnych (PRIIP). DM BOŚ S.A. informuje, iż dokumenty KID dotyczące poszczególnych Instrumentów Finansowych publikowane są na stronie internetowej [www.bossafx.pl](http://www.bossafx.pl).

2. DM BOŚ S.A. przekazuje Klientom KID dla wszystkich Instrumentów Finansowych, na których Klient może zawierać Transakcje na podstawie Umowy za pośrednictwem strony internetowej [www.bossafx.pl](http://www.bossafx.pl), na co Klient wyraża zgodę przed zawarciem Umowy. DM BOŚ S.A. przekaże Klientowi powiadomienie na adres poczty elektronicznej Klienta, o miejscu gdzie można znaleźć aktualne KID dla poszczególnych Instrumentów Finansowych oraz o każdorazowej zmianie KID dla poszczególnych Instrumentów Finansowych.

3. Klient może żądać od DM BOŚ S.A. przekazania KID dla danego Instrumentu Finansowego w formie papierowej na wskazany adres korespondencyjny lub w formacie PDF na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta. W przypadku przekazania Klientowi KID w formie papierowej pocztą DM BOŚ S.A. pobierze opłatę za przesyłkę pocztową zgodną z Tabelą opłat i prowizji.

4. Klient powinien zapoznać się z aktualnym dokumentem KID zamieszczonym na stronie internetowej, o której mowa w ust. 2 przed złożeniem zlecenia w DM BOŚ S.A.

## **VII. TRYB I WARUNKI SKŁADANIA ZLECEŃ, ICH ANULACJI ORAZ MODYFIKACJI**

### **Zlecenia składane DM BOŚ S.A. pisemnie**

#### **§33**

1. Zlecenia kupna lub sprzedaży Instrumentów Finansowych oraz anulacje lub modyfikacje tych zleceń mogą być zgłaszane przez Klienta za pomocą dyspozycji pisemnej, składanej w centrali DM BOŚ S.A.

2. DM BOŚ S.A. zobowiązuje się przyjmować do realizacji zlecenia Klientów, ich anulacje lub modyfikacje, złożone pisemnie, które są:

- a) wypełnione prawidłowo, w sposób czytelny i niebudzący wątpliwości co do ich treści i autentyczności,
- b) podpisane przez uprawnioną osobę,
- c) złożone z zachowaniem ustalonego przez DM BOŚ S.A. terminu przyjmowania zleceń.

3. Pisemne zlecenie Klienta powinno zawierać w szczególności:

- 1) Imię i nazwisko (nazwę) Klienta,
- 2) Imię i nazwisko osoby składającej zlecenie, jeżeli zlecenie składane jest przez osobę działającą w imieniu Klienta,
- 3) numer identyfikacyjny Klienta (Login)
- 4) datę i godzinę złożenia zlecenia,
- 5) nazwę Instrumentu Finansowego, będącego przedmiotem zlecenia,
- 6) ilość Instrumentów Finansowych będących przedmiotem zlecenia,
- 7) kierunek transakcji (kupno/sprzedaż),
- 8) kurs realizacji zlecenia,
- 9) numer zlecenia,
- 10) podpis Klienta lub osoby działającej w jego imieniu,
- 11) inne elementy, jeżeli ich podanie jest wymagane ze względu na specyfikę Instrumentu Finansowego będącego przedmiotem zlecenia.

4. Upoważniony pracownik DM BOŚ S.A. sprawdza poprawność zlecenia kupna lub sprzedaży, anulacji lub modyfikacji, o których mowa w ust. 3 pod względem formalnym, co potwierdza swoim podpisem, a następnie przekazuje je do realizacji. Złożenie przez upoważnionego pracownika DM BOŚ S.A. podpisu na dokumencie zawierającym zlecenie stanowi potwierdzenie przyjęcia zlecenia.

5. W przypadku składania przez Klienta kilku zleceń, zobowiązany jest on określić kolejność ich realizacji, w przeciwnym wypadku zlecenia wystawiane są do realizacji w kolejności ich złożenia.

6. Wzór pisemnego zlecenia dostępny jest w centrali DM BOŚ S.A.

7. Terminy składania pisemnych zleceń sprzedaży i kupna Instrumentów Finansowych, ich anulacji oraz modyfikacji określa Dyrektor DM BOŚ S.A. w trybie Zarządzenia.

8. Za złożenie pisemnego zlecenia pobierana jest opłata zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji – rynku OTC.

### **Zlecenia składane DM BOŚ S.A. telefonicznie**

#### **§34**

1. Podpisując Umowę Klient udziela DM BOŚ S.A. pełnomocnictwa do wystawiania i podpisywania zleceń w jego imieniu na podstawie dyspozycji złożonych drogą telefoniczną.

2. Przez wykonanie dyspozycji telefonicznej rozumie się wprowadzenie przez DM BOŚ S.A. zlecenia zawarcia Transakcji do Systemu Transakcyjnego.

3. Telefoniczna dyspozycja rejestrowana jest na magnetycznych lub optycznych nośnikach informacji przez przyjmującego ją pracownika DM BOŚ S.A.

#### 4. *skreślone*

5. Za złożenie zlecenia drogą telefoniczną pobierana jest opłata zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji – rynki OTC.

### §35

1. W celu składania dyspozycji telefonicznych Klient ustala hasło telefoniczne.

2. W interesie Klienta leży utrzymanie hasła telefonicznego w poufności, aby nie dopuścić do ujawnienia tego hasła osobom nieupoważnionym.

3. W razie utraty wyżej wymienionego hasła telefonicznego lub podejrzenia o wejście osoby trzeciej w jego posiadanie Klient zobowiązany jest natychmiast powiadomić o tym fakcie DM BOŚ S.A. celem zablokowania dostępu do danych oraz zmiany hasła telefonicznego.

4. Powiadomienie o utracie hasła telefonicznego może być złożone przez Klienta osobiście w siedzibie DM BOŚ S.A., w POK DM BOŚ S.A., telefonicznie lub za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego. Szczegółowy tryb i zasady składania ww. powiadomień może zostać określony przez Dyrektora DM BOŚ S.A. w drodze Zarządzenia.

5. Do momentu wykonania przez Klienta obowiązku wskazanego w ust. 3 DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta w wyniku działania osób trzecich w związku z odtajnieniem hasła lub zagubieniem hasła, o ile odtajnienie hasła nie nastąpiło na skutek działania DM BOŚ S.A. Po powiadomieniu DM BOŚ S.A. o możliwym dostępie do przyznaných zabezpieczeń przez osoby trzecie DM BOŚ S.A. zachowując należytą staranność podejmuje działania mające na celu uniemożliwienie wykorzystania tych informacji przez osoby nieuprawnione.

### §36

DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności za trudności Klienta w nawiązaniu połączenia z DM BOŚ S.A., jeżeli są one następstwem okoliczności, za które DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności.

### §37

1. W przypadku składania zlecenia zawarcia Transakcji drogą telefoniczną identyfikacja Klienta odbywa się na podstawie następujących danych:

- a) imię i nazwisko osoby składającej zlecenie (w przypadku, gdy dyspozycję składa pełnomocnik – imię i nazwisko pełnomocnika),
- b) numer identyfikacyjny Klienta (Login),
- c) hasło telefoniczne.

2. DM BOŚ S.A. jest uprawniony do żądania od Klienta dodatkowych danych niezbędnych do dokonania jego identyfikacji.



### 3. *skreślone*

4. DM BOŚ S.A. jest uprawniony domagać się od Klientów okresowej zmiany hasła telefonicznego pod rygorem odmowy dostępu do rachunku drogą telefoniczną.
5. W przypadku, gdy dyspozycja jest składana bezpośrednio po składaniu innych dyspozycji, przed którymi dokonano identyfikacji Klienta na podstawie określonych powyżej danych nie ma konieczności dokonywania ponownej identyfikacji Klienta.

## **Zlecenia składane bezpośrednio przez Klienta w Systemie Transakcyjnym**

### **§38**

1. Na podstawie Umowy i niniejszego Regulaminu, DM BOŚ S.A. umożliwia Klientowi składanie Zleceń Transakcyjnych i zawieranie transakcji bezpośrednio poprzez System Transakcyjny.

2. Klient otrzymuje od DM BOŚ S.A. Hasło tymczasowe do Systemu Transakcyjnego i zobowiązuje się je utrzymywać w całkowitej tajemnicy.

2a. W przypadku uzyskiwania dostępu do Systemu Transakcyjnego, zmiany danych Klienta oraz rozpoczęcia lub przeprowadzania za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego, wskazanych w Zarządzeniu Dyrektora DM BOŚ S.A. czynności, które mogą się wiązać z ryzykiem oszustwa lub nadużyć, wymagane jest stosowanie przez Klienta Uwierzytelniania wieloskładnikowego.

2b. Zarządzenie Dyrektora DM BOŚ S.A. może określić terminy oraz tryb wdrożenia Uwierzytelniania wieloskładnikowego, w odniesieniu do danych internetowych platform transakcyjnych, w przypadkach, o których mowa w ust. 2a.

2c. Klient powinien z należytą starannością chronić dane lub urządzenia wykorzystywane do Uwierzytelniania lub Uwierzytelniania wieloskładnikowego w Systemie Transakcyjnym (m.in. Identyfikator, Hasło tymczasowe, Hasło, hasło telefoniczne, Hasło bossaMobile, Kod SMS, Token, Urządzenie zaufane, telefon komórkowy, który jest powiązany z numerem telefonu wskazanym do przesyłania Kodu SMS lub telefon na którym jest zainstalowana mobilna aplikacja udostępniona przez DM BOŚ S.A. służąca do zatwierdzania logowania oraz dyspozycji przez Klienta) Klient ponosi pełną odpowiedzialność za ich udostępnianie osobom trzecim.

3. W przypadku wystąpienia podejrzeń o wejście osób trzecich w posiadanie danych lub urządzeń wskazanych w ust. 2c, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia DM BOŚ S.A. o powyższym fakcie, w celu zablokowania dostępu do Systemu Transakcyjnego.

4. Powiadomienie o którym mowa w ust. 3 może być złożone osobiście w siedzibie DM BOŚ S.A., w POK DM BOŚ S.A. lub telefonicznie.

5. Do momentu wykonania przez Klienta obowiązku wskazanego w ust. 3, DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta w wyniku działania osób trzecich w związku z odtajnieniem lub zagubieniem danych lub urządzeń wskazanych w ust. 2c, o ile odtajnienie nie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi DM BOŚ S.A. Po

powiadomieniu DM BOŚ S.A. o możliwym dostępie do przyznaných zabezpieczeń przez osoby trzecie DM BOŚ S.A. zachowując należytą staranność podejmuje działania mające na celu uniemożliwienie wykorzystania tych informacji przez osoby nieuprawnione.

### §38a

**1.** Klient składający zlecenie poprzez System Transakcyjny zobowiązany jest wypełnić odpowiedni elektroniczny formularz umieszczony w internetowym systemie oraz zatwierdzić zlecenie stosując się do odpowiednich poleceń systemu.

**2.** Oświadczenie woli i/lub wiedzy Klienta złożone poprzez System Transakcyjny, zawarte w elektronicznym formularzu związanym z czynnościami, o których mowa w ust. 1, spełnia wymagania formy pisemnej także wtedy, gdy forma pisemna została zastrzeżona pod rygorem nieważności.

### §39

**1.** Klient powinien logować się do Systemu Transakcyjnego osobiście, używając wyłącznie indywidualnych danych uwierzytelniających Klienta.

**1a.** Logowanie Klienta do Systemu Transakcyjnego wymaga:

a) Uwierzytelniania, poprzez

i. podanie poprawnego Identyfikatora,

ii. podanie Hasła, lub Hasła bossaMobile w przypadku logowania do aplikacji bossaMobile lub logowanie za pomocą identyfikatora biometrycznego, o ile Klient wybrał taką metodę Uwierzytelniania w przypadku kolejnych logowań do aplikacji bossaMobile,

b) oraz dodatkowo gdy jest stosowane Uwierzytelnianie wieloskładnikowe, poprzez:

i. podanie odpowiedniego Kodu SMS lub Tokena lub zatwierdzenie logowania w aplikacji udostępnionej przez DM (o ile takie rozwiązanie zostanie udostępnione przez DM), lub

ii. logowanie się z Urządzenia zaufanego w przypadku kolejnych logowań do Systemu Transakcyjnego (o ile takie rozwiązanie zostanie udostępnione przez DM).

**1b.** W przypadku składania zleceń i dyspozycji za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego, przyjęcie zleceń i dyspozycji następuje po:

a) zalogowaniu do Systemu Transakcyjnego, przy użyciu danych podanych przez Klienta podczas logowania, o których mowa w ust. 1a lit. a) oraz

b) w przypadku gdy jest stosowane Uwierzytelnianie wieloskładnikowe, po podaniu odpowiedniego Tokena lub Kodu SMS, lub zatwierdzeniu przez Klienta w aplikacji udostępnionej przez DM (o ile takie rozwiązanie zostanie udostępnione przez DM).

## 2. *skreślony*

### §40

Dyspozycje przekazywane poprzez System Transakcyjny rejestrowane są automatycznie na magnetycznych lub optycznych nośnikach informacji, które umożliwiają ich odczytanie przez cały określony w obowiązujących przepisach prawa okres przechowywania oraz stanowią podstawę do rozstrzygnięcia wszelkich sporów dotyczących realizacji dyspozycji.

### §41

**1.** DM BOŚ S.A. nie odpowiada za niewykonanie lub błędne wykonanie zleceń Klienta złożonych za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego, jeżeli niewykonanie lub błędne wykonanie zlecenia było następstwem okoliczności, za które DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności.

2. W Sytuacjach Nadzwyczajnych, o których mowa w § 55 ust. 1 pkt 1, 2, 6 - 9 Regulaminu DM BOŚ S.A. ma prawo do przerywania pracy Systemu Transakcyjnego w trybie natychmiastowym. Jednocześnie DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w pracy Systemu Transakcyjnego jeżeli przerywanie pracy Systemu Transakcyjnego nastąpiło z przyczyn za które DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności.

3. Ze względów bezpieczeństwa obrotu wszystkich swoich Klientów, DM BOŚ S.A. zastrzega sobie prawo do czasowego odłączenia rachunku Klienta, w przypadku gdy ten w istotny sposób obciąża System Transakcyjny poprzez generowanie znacznej ilości zapytań do serwera transakcyjnego. Odłączenie rachunku Klienta w takim przypadku poprzedzone zostanie przekazaniem Klientowi informacji o generowaniu przez niego zbyt dużej liczby zapytań do serwera transakcyjnego za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego lub telefonicznie.

4. DM BOŚ S.A. z trybie Zarządzenia Dyrektora DM BOŚ S.A. może ustalić limit ilości składanych zapytań i/lub zleceń składanych przez Klienta poprzez System Transakcyjny, tj. w szczególności limit dotyczący zleceń rynkowych po aktualnej cenie, zleceń z limitem ceny, zleceń typu stop, modyfikacji i anulacji zleceń i/lub zapytań o cenę instrumentu finansowego z rachunku Klienta oraz procedurę odłączenia rachunku Klienta.

5. DM BOŚ S.A. może ze względu na bezpieczeństwo korzystania z Systemu Transakcyjnego zawiesić dostęp do Systemu Transakcyjnego lub możliwość składania zleceń lub dyspozycji za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego oraz wymagać zmiany Hasła, o czym niezwłocznie poinformuje Klienta przekazując wiadomości na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej (e-mail) oraz numer telefonu (sms).

## § 42

1. System Transakcyjny generuje każdorazowo potwierdzenie przyjęcie zlecenia do wykonania przez DM BOŚ S.A.

2. Do dyspozycji pisemnych, telefonicznych oraz przekazywanych za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego, stosuje się odpowiednio postanowienia Rozdziału VII niniejszego Regulaminu.

## VIII. OGÓLNE ZASADY WYKONYWANIA ZLECEŃ TRANSAKCYJNYCH

### §43

1. W Systemie Transakcyjnym mogą być składane następujące rodzaje Zleceń Transakcyjnych:

- 1) zlecenie rynkowe (Egzekucja Rynkowa - Market) po cenie lub cenach Instrumentu Finansowego dostępnych na rynku w momencie wykonania zlecenia, zgodnie z zasadami w ust. 1a,
- 2) zlecenia po aktualnej cenie Instrumentu Finansowego wykazanej w Systemie Transakcyjnym (Egzekucja Natychmiastowa – Instant), zgodnie z zasadami w ust. 1b,
- 3) zlecenia z limitem ceny (Buy Limit, Sell Limit, Take Profit),
- 4) zlecenia typu stop (Buy Stop, Sell Stop, Stop Loss),
- 5) inne rodzaje zleceń, których składanie dopuszcza DM BOŚ S.A.

**1a.** Egzekucja Rynkowa – Market oznacza realizację zlecenia w oparciu o cenę lub ceny dostępne na rynku Instrumentu Bazowego lub na Rynku Bazowym w momencie wykonania

zlecenia (zlecenia rynkowe). Zlecenia rynkowe realizowane są w oparciu o ceny, które ze względu na zmienność rynku mogą różnić się od cen, przy których zlecenia były przez Klienta składane. Powyższe oznacza, iż realizacja zlecenia może nastąpić po kursie mniej korzystnym od określonego w zleceniu. Klient ponosi ryzyko realizacji zleceń po cenach mniej korzystnych niż wskazane w zleceniu. W przypadku wykonania zlecenia po kursie korzystniejszym od określonego w zleceniu, korzyść należna jest Klientowi.

**1b.** Egzekucja Natychmiastowa - Instant oznacza realizację zlecenia z gwarancją ceny jego wykonania, przy zastrzeżeniu, że cena ta mieści się w granicach wyznaczonych przez mechanizm dopuszczający odchylenie od ceny w złożonym przez Klienta zleceniu, o którym mowa w § 44a ust. 1 Regulaminu i jednoczesnym braku gwarancji wykonania w sytuacjach, o których mowa w § 29 ust. 3 i § 32 Regulaminu. W przypadku przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego odchylenia zlecenia, Klient otrzyma ponowne kwotowanie o którym mowa w § 44a ust. 3 Regulaminu.

**2.** W przypadku Zleceń Transakcyjnych realizowanych w trybie Egzekucji Natychmiastowej – Instant w Systemie Transakcyjnym mogą być składane również tzw. zapytania o cenę Instrumentu Finansowego (Request).

**2a.** Zlecenia z limitem ceny oraz zlecenia typu stop są zleceniami ważnymi, aż do momentu ich anulowania przez Klienta, z zastrzeżeniem ust. 2b i 8 niniejszego paragrafu.

**2b.** Klient składając zlecenie, o którym mowa w ust. 2a niniejszego paragrafu może wskazać datę i czas, w którym zlecenie straci swoją ważność.

**3.** Przedmiotem jednego zlecenia może być wyłącznie sprzedaż lub wyłącznie kupno określonych Instrumentów Finansowych, z zastrzeżeniem postanowień § 46 ust. 2a.

**4.** Zlecenie Transakcyjne aby było ważne musi być złożone w terminie określonym w § 31 ust. 1 Regulaminu oraz zawierać następujące elementy:

- 1) imię i nazwisko osoby składającej Zlecenie Transakcyjne, jeżeli zlecenie to składane jest przez osobę działającą w imieniu Klienta,
  - 1a) imię i nazwisko (nazwę) Klienta oraz w przypadku zleceń składanych poprzez System Transakcyjny identyfikator definiujący rachunek Klienta (Login),
- 2) datę, godzinę i minutę wystawienia Zlecenia Transakcyjnego,
- 3) rodzaj Instrumentu Finansowego,
- 4) liczbę Instrumentów Finansowych,
- 5) rodzaj Zlecenia Transakcyjnego,
- 6) cenę Instrumentu Finansowego, po której zostało wystawione zlecenie,
- 7) numer Zlecenia Transakcyjnego,
- 8) podpis osoby składającej Zlecenie Transakcyjne w przypadku zleceń składanych w formie pisemnej, ,
- 10) inne elementy, jeżeli ich podanie jest wymagane ze względu na specyfikę Instrumentu Finansowego będącego przedmiotem Zlecenia Transakcyjnego.

**5.** Klient ma prawo do modyfikacji lub anulaty wcześniej złożonego Zlecenia Transakcyjnego pod warunkiem, że nie zostało ono do tej pory zrealizowane lub nie jest w trakcie realizacji, z zastrzeżeniem postanowień § 31 ust. 4 Regulaminu.

**6.** Realizacja Zlecenia Transakcyjnego powoduje otwarcie lub zamknięcie pozycji, z zastrzeżeniem § 46 ust. 2a.

*7. skreślony*

**8.** Zlecenia typu stop (Buy Stop, Sell Stop i Stop Loss), o których mowa w ust. 1 pkt 4 oraz zlecenia z limitem ceny (Buy Limit, Sell Limit, Take Profit), o których mowa w ust. 1 pkt 3, realizowane są po aktualnej cenie rynkowej gdy zajdą przesłanki do jego realizacji, z zastrzeżeniem ust. 9. Zlecenia, o których mowa w zdaniu pierwszym realizowane są po cenach, które ze względu na zmienność rynku mogą różnić się od cen, przy których zlecenia zostały aktywowane. Powyższe oznacza, iż realizacja zlecenia może nastąpić po kursie mniej korzystnym od określonego w zleceniu. Klient ponosi ryzyko realizacji zleceń po cenach mniej korzystnych niż wskazane w zleceniu, w szczególności zlecenia typu stop mogą nie zapewnić zakładanego przez Klienta ograniczenia strat z otwartej pozycji. W przypadku wykonania zlecenia po kursie korzystniejszym od określonego w zleceniu, korzyść należna jest Klientowi. Zlecenia, o których mowa powyżej mogą być modyfikowane lub anulowane do momentu kiedy nie osiągną limitu określonego w zleceniu Klienta (aktywacja zlecenia).

**9.** Z zastrzeżeniem ust. 9a na otwarciu sesji dla danego Instrumentu Finansowego wszystkie Zlecenia Transakcyjne realizowane są po kursie otwarcia, przy czym otwarcie pozycji długich oraz zamknięcie pozycji krótkich odbywa się po cenie ASK na otwarciu, a otwarcie pozycji krótkich i zamknięcie pozycji długich po cenie BID na otwarciu.

**9a.** Na otwarciu sesji dla danego Equity CFD wszystkie zlecenia transakcyjne realizowane są po cenie lub cenach zgłoszonych wcześniej, a niezrealizowanych najlepszych zleceń przeciwstawnych na Rynku Bazowym (zlecenia rynkowe). Cena realizacji może różnić się od ceny ustalonej przez Klienta w zleceniu oczekującym oraz od ceny otwarcia danego Instrumentu Finansowego.

**10.** Zlecenia typu stop i zlecenia z limitem ceny, o których mowa w ust. 1, nie mogą być składane jeżeli wartość bezwzględna różnicy pomiędzy ceną zlecenia, a bieżącą ceną Instrumentu Finansowego jest mniejsza niż minimalny limit odległości zleceń oczekujących dla danego Instrumentu Finansowego. Limity odległości Zleceń oczekujących mogą zostać odmiennie ustalone przez DM BOŚ S.A. dla Instrumentów Finansowych kwotowanych w trybie zapytania o cenę (Request). Aktualne minimalne limity zleceń oczekujących dla danych Instrumentów Finansowych znajdują się na stronie internetowej DM BOŚ S.A.

**11.** Limity, o których mowa w ust. 10 niniejszego paragrafu, mogą być rozszerzane w przypadkach wskazanych w § 29 ust. 5 Regulaminu.

**12.** O kolejności realizacji Zleceń Transakcyjnych przez DM BOŚ S.A. decyduje limit ceny, a w przypadku zleceń z tym samym limitem ceny czas złożenia zlecenia przez Klienta.

**13.** Szczegółowy tryb i warunki realizacji zleceń, a w szczególności to, czy zlecenia dotyczące danego Instrumentu Finansowego składane są w trybie Egzekucji Natychmiastowej – Instant, czy też Egzekucji Rynkowej – Market oraz to, czy dany Instrument Finansowy kwotowany jest ze stałym lub zmiennym spreadem transakcyjnym, określony jest w Specyfikacji Instrumentów Finansowych, ogłaszanej przez Dyrektora DM BOŚ S.A. w trybie Zarządzenia.

## §44

1. DM BOŚ S.A. w ramach Systemu Transakcyjnego może udostępnić Klientowi moduł do tworzenia przez Klienta matematycznych mechanizmów transakcyjnych służących do Handlu Zautomatyzowanego.

2. Matematyczne mechanizmy transakcyjne tworzone przez Klienta, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, mogą zawierać transakcje bez udziału Klienta, po spełnieniu określonych w nich warunków rynkowych lub sygnalizować Klientowi wystąpienie tych warunków.

3. DM BOŚ S.A. może udostępnić Klientowi gotowe wystandaryzowane matematyczne mechanizmy transakcyjne do Handlu Zautomatyzowanego, które nie stanowią wykonywania przez DM BOŚ S.A. doradztwa inwestycyjnego, ani sporządzania analiz inwestycyjnych, analiz finansowych oraz innych rekomendacji o charakterze ogólnym dotyczących transakcji w zakresie instrumentów finansowych ani zarządzania portfelami, w skład których wchodzi jeden lub większa liczba instrumentów finansowych. Udostępnienie gotowych wystandaryzowanych matematycznych mechanizmów transakcyjnych do Handlu Zautomatyzowanego nie stanowi także porady inwestycyjnej. DM BOŚ S.A. informuje także, iż opis ryzyk związanych z korzystaniem z Handlu Zautomatyzowanego zawarty jest w Deklaracji Świadomości Ryzyka.

**3a.** Zawarcie każdej transakcji stanowi autonomiczną decyzję Klienta.

4. Klient wykorzystuje mechanizmy, o których mowa w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu, na własne ryzyko i odpowiedzialność.

5. DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności za straty lub utracone korzyści Klienta związane z realizacją zleceń za pomocą Handlu Zautomatyzowanego, o którym mowa w ust. 1 i/lub 3, spowodowane czynnikami, za które DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności, ani nie gwarantuje osiągnięcia określonych wyników finansowych na zawartych przez Klienta transakcjach wykorzystujących matematyczne mechanizmy transakcyjne. Transakcje realizowane za pomocą mechanizmów, o których mowa w zdaniu poprzednim są traktowane przez DM BOŚ S.A. jako transakcje zawierane przez Klienta.

6. DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niewygenerowanie się lub błędne wygenerowanie się lub wygenerowanie się z opóźnieniem zleceń na podstawie matematycznego mechanizmu transakcyjnego służącego do Handlu Zautomatyzowanego, stworzonego przez Klienta zgodnie z postanowieniami ust. 2, spowodowane czynnikami, za które DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności dotyczy to sytuacji powstałych w wyniku błędów w oprogramowaniu stworzonym przez Klienta.

7. Matematyczny mechanizm transakcyjny stworzony przez Klienta nie może wykorzystywać zewnętrznych źródeł kwotowań cen instrumentów finansowych, a uzyskanie przez DM BOŚ S.A. uzasadnionego podejrzenia stosowania takiego oprogramowania stanowi podstawę do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w § 62 ust. 6.

#### **§44a**

1. W przypadku zleceń w trybie Egzekucji Natychmiastowej (Instant Execution) DM BOŚ S.A. realizuje zlecenia Klientów z wykorzystaniem mechanizmu dopuszczającego odchylenia od ceny w złożonym przez Klienta zleceniu. Mechanizm ten występuje w sytuacji gdy od momentu

złożenia zlecenia przez Klienta cena w Systemie Transakcyjnym uległa zmianie, a zlecenie nie zostało zrealizowane.

**2.** Dopuszczalne odchylenie od ceny, o którym mowa w ust. 1 jest symetryczne. Oznacza to, iż zlecenie Klienta zostanie zrealizowane po cenie określonej w zleceniu Klienta zarówno w przypadku korzystnego jak i niekorzystnego dla Klienta odchylenia od ceny, co skutkować może w przypadku korzystnego dla Klienta odchylenia od ceny realizacją zlecenia kupna po cenie niższej od ceny rynkowej Instrumentu Finansowego a zlecenia sprzedaży po cenie wyższej od ceny rynkowej Instrumentu Finansowego, a w przypadku niekorzystnego dla Klienta odchylenia od ceny realizacją zlecenia kupna po cenie wyższej od ceny rynkowej Instrumentu Finansowego, a zlecenia sprzedaży po cenie niższej od ceny rynkowej Instrumentu Finansowego.

**3.** W przypadku przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego odchylenia, Klient otrzyma ponowne kwotowanie (Requote) Instrumentu Finansowego z zastrzeżeniem postanowień ust. 4a. Dalsza realizacja zlecenia wymaga zgody Klienta, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4a.

**4.** Dyrektor DM BOŚ S.A określa maksymalne dopuszczalne odchylenia, o których mowa w ust. 1 dla każdego Instrumentu Finansowego w trybie Zarządzenia Dyrektora DM BOŚ S.A.

**4a.** Klient może samodzielnie, w Systemie Transakcyjnym określić parametr maksymalnej akceptowanej przez Klienta różnicy między ceną określoną w Zleceniu a ceną ponownego kwotowania (Requote) Instrumentu Finansowego opisanego w ust. 3. Oznacza to, że w przypadku kiedy bezwzględna różnica pomiędzy ceną Zlecenia a ceną ponownego Kwotowania (Requote) jest mniejsza bądź równa parametrowi akceptowalnej przez Klienta różnicy, zgoda Klienta opisana w ust. 3 jest automatyczna, a Zlecenie zostaje zrealizowane po cenie z ponownego Kwotowania.

**4b.** W przypadku jeśli bezwzględna różnica pomiędzy ceną określoną w Zleceniu a ceną ponownego Kwotowania (Requote) jest większa od określonego przez Klienta w Systemie Transakcyjnym parametru maksymalnej akceptowanej przez Klienta różnicy dalsza realizacja zlecenia wymaga zgody Klienta. W takim przypadku zastosowanie znajdują postanowienia ust. 3.

**5.** Mechanizm o którym mowa w ust. 1 dotyczy jedynie zleceń w trybie Egzekucji Natychmiastowej – Instant.

## **IX. OTWARCIE POZYCJI**

### **§45**

**1.** Przez Otwarcie Pozycji rozumie się powstanie praw majątkowych oraz zobowiązań związanych z zawarciem przez Klienta Transakcji.

**2.** Otwarcie pozycji następuje po ustanowieniu Depozytu Zabezpieczającego, na zasadach określonych w Rozdziale XII niniejszego Regulaminu. Depozyt Zabezpieczający jest blokowany na rachunku Klienta.

**2a.** DM BOŚ S.A. rekomenduje Klientowi utrzymywanie w Rejestrze Operacyjnym wolnych środków pieniężnych w takiej wysokości, aby Saldo Rachunku Klienta uwzględniało wynik na Otwartych Pozycjach wykazywany w Rejestrze Operacyjnym Klienta, jak i uwzględniało

ewentualne przyszłe zobowiązania Klienta wynikające z tych Otwartych Pozycji, zmienności cen Instrumentu jak i ogólnej sytuacji rynkowej.

**2b.** DM BOŚ S.A. ostrzega, iż brak nadwyżki wolnych środków pieniężnych w Rejestrze Operacyjnym Klienta, w przypadku otwarcia pozycji może skutkować, iż Bieżące Saldo Rejestru Operacyjnego spadnie poniżej wymaganego Depozytu Zabezpieczającego, a w szczególnych przypadkach natychmiastowym przymusowym zamknięciem pozycji, o którym mowa w § 51 ust. 11 Regulaminu.

**3.** Zlecenie Transakcyjne otwierające pozycję jest realizowane tylko wówczas, jeżeli Rejestr Operacyjny wykazuje, że Klient posiada na swoim Rachunku Pieniężnym wolne środki w wysokości nie mniejszej niż wartość wymaganego Depozytu Zabezpieczającego. Kwota Depozytu Zabezpieczającego pozostaje niezmienna przez cały okres utrzymywania Otwartej Pozycji na danym Instrumencie Finansowym.

**4.** Zlecenie Transakcyjne nie zostanie przyjęte przez System Transakcyjny lub upoważnionego pracownika jeżeli w momencie jego składania posiadane przez Klienta środki okażą się niewystarczające do zawarcia Transakcji.

**5.** Zlecenie Transakcyjne może zostać nieprzyjęte przez System Transakcyjny lub upoważnionego pracownika jeżeli jego wolumen przekracza maksymalną wielkość zlecenia, określoną w Zarządzeniu Dyrektora DM BOŚ S.A. lub może doprowadzić do przekroczenia któregoś z poziomów zaangażowania określonych w § 31 ust. 5 lub cena Otwarcia Pozycji nie będzie spełniać wymogów określonych w § 31 ust. 5b. W przypadku gdy wykonanie zlecenia oczekującego powodowałoby przekroczenie któregoś z poziomów zaangażowania określonych w § 31 ust. 5 lub ceny określonej w na podstawie § 31 ust. 5b, DM BOŚ S.A. ma prawo zlecenie to anulować.

**5a.** Zlecenie Transakcyjne może zostać nieprzyjęte przez System Transakcyjny lub upoważnionego pracownika jeżeli jego wolumen przekracza maksymalny poziom zaangażowania w otwarte krótkie pozycje dla danego instrumentu Equity CFD określoną w Zarządzeniu Dyrektora DM BOŚ S.A. lub mógłby prowadzić do przekroczenia któregoś z poziomów zaangażowania określonych na podstawie § 31 ust. 5a. W przypadku gdy wykonanie zlecenia oczekującego powodowałoby przekroczenie któregoś z poziomów zaangażowania określonych w § 31 ust. 5a DM BOŚ S.A. ma prawo zlecenie to anulować.

**5b.** Zlecenie Transakcyjne może zostać nieprzyjęte przez System Transakcyjny lub upoważnionego pracownika w przypadku wystąpienia sytuacji nadzwyczajnej, o której mowa w § 55 ust. 2 pkt 3a.

**5c.** Zlecenie Transakcyjne Otwierające Pozycję może zostać nieprzyjęte przez System Transakcyjny lub upoważnionego pracownika w przypadku wydania przez właściwy organ nadzoru decyzji na podstawie art. 20 ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 236/2012 z dnia 14 marca 2012 r. w sprawie krótkiej sprzedaży i wybranych aspektów dotyczących swapów ryzyka kredytowego, lub na podstawie innego przepisu go zastępującego, nakładającej zakaz lub ograniczenia zawierania transakcji innej niż krótka sprzedaż, w wyniku której powstaje instrument finansowy lub związanej z takim instrumentem, gdy skutkiem lub jednym ze skutków takiej transakcji jest uzyskanie korzyści finansowej przez osobę fizyczną lub prawną w przypadku spadku ceny lub wartości innego instrumentu finansowego, która to decyzja będzie dotyczyła bezpośrednio lub pośrednio Instrumentu Bazowego. O



nieprzyjmowaniu zleceń w trybie określonym w zdaniu pierwszym DM BOŚ S.A. poinformuje w drodze Zarządzenia Dyrektora DM BOŚ S.A.

**6.** Powiadomienie Klienta o nie przyjęciu zlecenia, o którym mowa w ust. 4, 5, 5a i 5b, lub jego anulacji, nastąpi drogą elektroniczną poprzez System Transakcyjny lub drogą telefoniczną w przypadku zlecenia składanego drogą telefoniczną albo pisemnie w przypadku zlecenia składanego osobiście. Powiadomienie Klienta o nie przyjęciu zlecenia lub jego anulacji rejestrowane jest na magnetycznych lub optycznych nośnikach informacji w przypadku odmowy przyjęcia zlecenia złożonego telefonicznie.

**7.** Klient zobowiązany jest do nie składania zleceń, które przekraczają wartość posiadanego przez Klienta zabezpieczenia wyliczonego zgodnie z niniejszym Regulaminem i Umową.

**8.** Operacja Otwarcia Pozycji skutkuje zmianą całkowitej pozycji Klienta i jest uwzględniana w wartości Bieżącego Salda Rejestru Operacyjnego.

**9.** Posiadając na rachunku Otwartą Pozycję, Klient może otworzyć na tym samym Instrumencie Finansowym pozycję przeciwstawną. Otwarcie pozycji przeciwstawnej skutkuje zmianą całkowitej pozycji Klienta ale nie powoduje zmiany wartości wymaganego Depozytu Zabezpieczającego, o ile wolumen otwieranych pozycji przeciwstawnych jest nie większy od wolumenu pozycji już otwartych, wobec których są otwierane pozycje przeciwstawne. Powyższe nie będzie miało zastosowania do Equity CFD, na których nie udostępniono możliwości otwierania pozycji krótkiej.

**10.** Klientowi posiadającemu otwarte długie pozycje na CFD Equity nie przysługują, żadne prawa wynikające z posiadania Instrumentów Bazowych takie jak prawo do udziału w walnym zgromadzeniu akcjonariuszy, prawa głosu itp.

**11.** W przypadku wycofywania z oferty określonego Rachunku Głównego na zasadach określonych w Regulaminie nie jest możliwe otwieranie nowych pozycji na Instrumentach Finansowych, które zgodnie ze Specyfikacją Instrumentów Finansowych dostępne są na wycofywanym z oferty Rachunku Głównym, od dnia wskazanego w Zarządzeniu Dyrektora DM BOŚ S.A. DM BOŚ S.A. umożliwi Klientowi zamknięcie otwartych do tego momentu pozycji.

## **X. ZAMKNIĘCIE POZYCJI**

### **§46**

**1.** Poprzez Zamknięcie Pozycji rozumie się określenie uprawnień lub zobowiązań związanych z uprzednio Otwartą Pozycją na danym Instrumencie Finansowym.

**2.** Zamknięcie pozycji polega na wskazaniu przez Klienta wybranej otwartej pozycji zapisanej w Rejestrze Ewidencyjnym, a następnie złożeniu zlecenia zawarcia transakcji poprzez wykorzystanie opcji „Zamknij” do wskazanej przez Klienta pozycji, z zastrzeżeniem ust. 2a.

**2a.** DM BOŚ S.A. dla zamknięcia pozycji przeciwstawnej, o której mowa w § 45 ust. 9 Regulaminu, udostępnia dodatkowo zlecenia „zamknij przez” oraz „wielokrotne zamknięcie przez”, zastosowanie których powoduje zamknięcie w tym samym czasie przeciwstawnych pozycji. Zlecenia „zamknij przez” oraz „wielokrotne zamknięcie przez” udostępnione są

wyłącznie za pomocą Systemu Transakcyjnego i nie mogą być składane lub modyfikowane poprzez dyspozycję pisemną lub telefoniczną. Zlecenia typu „zamknij przez” i „wielokrotne zamknięcie przez” będą mogły być generowane dla Equity CFD od dnia wskazanego w Zarządzeniu Dyrektora DM BOŚ S.A.

**3.** Transakcja Zamknięcia Pozycji skutkuje zmianą całkowitej pozycji Klienta. Ponadto Operacja Zamknięcia Pozycji powoduje rozliczenie zysków i strat oraz punktów swapowych związanych z uprzednio Otwartą Pozycją oraz zwolnienie Depozytu Zabezpieczającego utrzymywanego przez Klienta w związku z uprzednio Otwartą Pozycją, pomniejszonego o kwotę straty jaką poniósł Klient na Transakcji oraz należne DM BOŚ S.A. punkty swapowe oraz ewentualne opłaty i prowizje.

**4.** Otwarta Pozycja na Instrumentach Finansowych zostanie zamknięta przez DM BOŚ S.A. bez zgody Klienta na koniec Dnia Obrotu przypadającego na ostatni Dzień Obrotu przed upływem 12 miesięcy od daty jej otwarcia, chyba że:

- 1) Klient wcześniej zamknie pozycje,
- 2) DM BOŚ S.A. wykorzysta przysługujące mu prawo do wcześniejszego zamknięcia pozycji Klienta w sytuacjach wskazanych w § 51 ust. 11 niniejszego Regulaminu.

Zamknięcie pozycji nastąpi po ostatniej cenie Instrumentu Finansowego dostępnej na koniec Dnia Obrotu.

**4a.** Postanowień ust. 4 nie stosuje się do instrumentów Equity CFD, z zastrzeżeniem przypadku wycofywania z oferty określonego Rachunku Głównego na zasadach określonych w Regulaminie, o ile nie zostanie udostępniona możliwość przeniesienia otwartych Pozycji na inny Rachunek Główny. W takim przypadku okres 12 miesięcy, o którym mowa w ust. 4, liczony jest dla Pozycji otwartych na instrumentach Equity CFD od dnia poprzedzającego dzień, o którym mowa w §12a ust. 3 pkt 2.

**5.** Rachunek Pieniężny Klienta uznawany jest w chwili wykonania Transakcji Zamykającej Pozycję odpowiednio kwotą zysku lub pomniejszany o kwotę straty. Kwoty, o których mowa w zdaniu powyżej rozliczane są w Walucie Bazowej Rachunku.

**6.** DM BOŚ S.A. dokonuje rozliczenia wyniku finansowego na Rachunku Pieniężnym Klienta w momencie Zamknięcia Pozycji. Do momentu zamknięcia wynik na Transakcji wykazywany jest w Rejestrze Operacyjnym Klienta.

## **XI. OPERACJE NA INSTRUMENTACH FINANSOWYCH**

### **Rolowanie Pozycji**

#### **§47**

**1.** Każdego dnia otwarte Pozycje na Instrumentach Finansowych (także przeciwstawne), które do końca Dnia Obrotu nie zostaną zamknięte podlegają automatycznemu rolowaniu oraz naliczona zostaje kwota punktów swapowych, z zastrzeżeniem ust. 7.

**2.** Operacja naliczania punktów swapowych, o której mowa w ust. 1 powyżej, polega na uznaniu bądź obciążeniu rachunku Klienta kwotą stanowiącą iloczyn otwartych przez Klienta pozycji i stawek punktów swapowych dla danego Instrumentu Finansowego.

3. Stawki punktów swapowych ogłaszane są przez DM BOŚ S.A. w Tabeli Punktów Swapowych. Tabela Punktów Swapowych udostępniana jest w POK DM BOŚ S.A. oraz na stronach internetowych DM BOŚ S.A.

4. Tabela Punktów Swapowych jest uaktualniana przez DM BOŚ S.A. raz w tygodniu. DM BOŚ S.A. zastrzega sobie prawo do częstszych zmian Tabeli Punktów Swapowych w sytuacji istotnych zmian oprocentowania depozytów i kredytów na Rynku Międzybankowym.

5. Stawki punktów swapowych mogą być przez DM BOŚ S.A. indywidualnie negocjowane z Klientem.

6. Operacja naliczania punktów swapowych, o której mowa w ust. 1 powyżej, powtarzana jest każdego dnia do czasu zamknięcia pozycji, w szczególności do dnia rozliczenia pozycji. Do momentu zamknięcia pozycji naliczona kwota punktów swapowych jest wykazywana w Rejestrze Operacyjnym Klienta. Rozliczenie naliczonej kwoty punktów swapowych na Rachunku Pieniężnym Klienta następuje w momencie zamknięcia pozycji, z zastrzeżeniem ust. 7.

7. Stopy procentowe służące do kalkulacji punktów swapowych oblicza się na podstawie rynkowego oprocentowania depozytów i kredytów na rynku międzybankowym, do którego dodaje się marżę DM BOŚ S.A. Wysokość marży DM BOŚ S.A. określa Dyrektor DM BOŚ S.A. w trybie Zarządzenia. Szczegółowy tryb i warunki naliczania punktów swapowych, o których mowa w ust. 1 i ust. 6 niniejszego paragrafu, mogą zostać określone przez Dyrektora DM BOŚ S.A. w trybie Zarządzenia.

8. Postanowienia niniejszego § stosuje się odpowiednio do otwartych pozycji przeciwstawnych.

### **Specjalne Rolowanie Instrumentów Finansowych opartych o kontrakty futures**

#### **§48**

1. Otwarte Pozycje na Instrumentach Finansowych (także przeciwstawne), opartych na kontraktach futures na indeksy, surowce, towary itp., korygowane są przez DM BOŚ S.A., przy pomocy specjalnych stawek punktów swapowych z chwilą gdy kontrakt z dłuższym terminem wygasania jest bardziej płynny lub w przypadku wystąpienia Sytuacji Nadzwyczajnej, o której mowa w § 55 ust. 2 pkt 3, 4, 5, 6 lub 6a niniejszego Regulaminu, najpóźniej w momencie wygasania kontraktu. Specjalne stawki swapowe stanowią różnicę powstałą pomiędzy ceną danego Instrumentu Bazowego dla Instrumentu Finansowego, a ceną instrumentu bazowego z dłuższym terminem wygasania z chwili zamiany Instrumentu Bazowego. Do specjalnych stawek swapowych DM BOŚ S.A. nie dolicza marży. Specjalne stawki swapowe stanowią przychód lub koszt Klienta.

1a. DM BOŚ S.A. ostrzega, iż w przypadku naliczenia ujemnych specjalnych punktów swapowych Bieżące Saldo Rejestru Operacyjnego Klienta może spaść poniżej wymaganego Depozytu Zabezpieczającego, a w szczególnych przypadkach może doprowadzić do osiągnięcia poziomu Stop Out. W przypadku osiągnięcia poziomu Stop Out DM BOŚ S.A. nie stosuje mechanizmu, o którym mowa w § 51 ust. 11 do chwili rozpoczęcia kwotowania danego Instrumentu Finansowego. Jeżeli po rozpoczęciu kwotowania danego Instrumentu Finansowego utrzymuje się poziom Stop Out, wtedy skutkuje to zastosowaniem postanowień § 51 ust. 11 Regulaminu.

2. Daty rolowań dla poszczególnych Instrumentów Finansowych udostępniane za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego oraz na stronach internetowych DM BOŚ S.A. w Tabeli Rolowań.

2a. W przypadku osiągnięcia poziomu Stop Out DM BOŚ S.A. nie stosuje mechanizmu, o którym mowa w § 51 ust. 11 do chwili rozpoczęcia kwotowania danego Instrumentu Finansowego. Jeżeli po rozpoczęciu kwotowania danego Instrumentu Finansowego utrzymuje się poziom Stop Out, wtedy skutkuje to zastosowaniem postanowień § 51 ust. 11 Regulaminu.

3. Postanowienia § 47 ust. 2 stosuje się odpowiednio.

4. Stawki punktów swapowych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, udostępniane są Klientom poprzez System Transakcyjny.

5. Zapisy niniejszego § stosuje się odpowiednio do otwartych pozycji przeciwstawnych.

## **Zdarzenia korporacyjne a Equity CFD**

### **§49**

1. Otwarte Pozycje na Equity CFD (także przeciwstawne), opartych na Instrumentach Bazowych, dla których wypłacane są dywidendy, które nie zostaną zamknięte do końca Dnia Obrotu poprzedzającego pierwszą sesję, na której Instrumenty Bazowe będą już notowane bez prawa do dywidendy, podlegają korekcie o dodatkowe punkty swapowe. Postanowienia zdania pierwszego stosuje się odpowiednio do otwartych pozycji przeciwstawnych.

2. Podstawę do ustalenia wysokości stawek punktów swapowych przez DM BOŚ S.A. o których mowa w ust. 1 powyżej, stanowi spadek wartości teoretycznej Instrumentów Bazowych.

3. Operacja naliczania punktów swapowych, o której mowa powyżej, polega na uznaniu kwotą wskazaną Zarządzeniem Dyrektora DM BOŚ S.A. części dywidendy dla pozycji długich bądź obciążeniu kwotą stanowiącą równowartość dywidendy dla pozycji krótkich na rachunku Klienta stanowiącą iloczyn otwartych przez Klienta pozycji i stawek punktów swapowych dla danego Equity CFD.

4. Stawki punktów swapowych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, udostępniane są Klientom poprzez System Transakcyjny.

### **§50**

1. W sytuacji takich zdarzeń jak podział akcji lub połączenie akcji stanowiących Instrument Bazowy dla Equity CFD zapisanych na Rachunku Klienta, nastąpi zmiana liczby Equity CFD zapisanych na Rachunku Klienta, odpowiadająca zdarzeniu na Instrumencie Bazowym dla Equity CFD.

2. W sytuacji takich zdarzeń jak ustalenie prawa poboru lub prawa do akcji na Rachunku CFD Klienta, na którym zapisane są Equity CFD na Instrumenty Bazowe, dla których wystąpiło takie zdarzenie Rachunek Pieniężny Klienta zostanie skorygowany w sposób odzwierciedlający faktyczną wartość Instrumentu Bazowego po wystąpieniu tych zdarzeń.

3. W sytuacjach opisanych w ust. 1 i 2 powyżej Klient zobowiązany jest, przed wystąpieniem zdarzeń opisanych w ust. 1 i 2 powyżej, do dostosowania zleceń typu Stop Loss, Take

Profit, Trailing Stop oraz zleceń oczekujących do faktycznej wartości Instrumentu Bazowego po wystąpieniu zdarzeń opisanych w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu. Niewykonanie zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym skutkować może aktywacją zlecenia typu Stop Loss, Take Profit, Trailing Stop lub zlecenia oczekującego.

4. W przypadku wystąpienia wszelkich innych zdarzeń o charakterze korporacyjnym związanych z Instrumentem Bazowym dla Equity CFD, DM BOŚ S.A. będzie dążyć do uwzględnienia w wartości Equity CFD istotnych aspektów ekonomicznych, wynikających z tych zdarzeń.
5. W sytuacji wycofania z obrotu akcji będących Instrumentem Bazowym Equity CFD przez giełdę, na której są one notowane oraz posiadania przez Klienta Otwartych Pozycji na tym Equity CFD, DM BOŚ S.A. zastrzega sobie prawo do ich zamknięcia bez konieczności uzyskania uprzedniej zgody Klienta.

## **XII. DEPOZYT ZABEZPIECZAJĄCY**

### **§51**

1. Warunkiem Otwarcia Pozycji na danym Instrumencie Finansowym przez Klienta jest posiadanie przez Klienta na Rachunku Pieniężnym wolnych środków pieniężnych na Depozyt Zabezpieczający w wysokości odpowiadającej procentowi wartości Instrumentów Finansowych, mających być przedmiotem Transakcji.
2. Kwota wymaganego Depozytu Zabezpieczającego ustalana jest w oparciu o stopy Depozytu Zabezpieczającego określone w Tabeli Depozytów Zabezpieczających w odniesieniu do globalnej pozycji wystawionej na ryzyko i podlega zablokowaniu na Rachunku Klienta do czasu Zamknięcia Pozycji zgodnie z postanowieniami § 46 ust. 3 Regulaminu.
3. Tabela Depozytów Zabezpieczających ogłaszana jest przez Dyrektora DM BOŚ S.A. w trybie Zarządzenia. Zmiana Zarządzenia, o którym mowa w zdaniu pierwszym, przekazywana jest Klientom w terminie 7 dni przed wejściem w życie zmian. W szczególnie uzasadnionych przypadkach to jest w sytuacji zaistnienia Sytuacji Nadzwyczajnej, o której mowa w § 55 ust. 2 pkt 1, 2, 4 i 5, to jest w szczególności kiedy dochodzi lub istnieje uzasadnione przekonanie DM BOŚ S.A., że niezwłocznie dojdzie do wystąpienia nadzwyczajnej zmienności cen Instrumentu Bazowego, utraty lub istotnego obniżenia płynności na rynku Instrumentu Bazowego albo innych nadzwyczajnych zdarzeń rynkowych rynku Instrumentu Bazowego, zmiana może obowiązywać od chwili ogłoszenia.
4. DM BOŚ S.A. może podnieść poziom depozytów dla danego Klienta lub nie przyjąć składanego przez niego zlecenia, w zależności od oceny jego sytuacji finansowej lub jeżeli uzna, że wymaga tego zabezpieczenie interesów DM BOŚ S.A. O podjętej decyzji DM BOŚ S.A. informuje Klienta przed podniesieniem poziomu depozytu lub w chwili odrzucenia zlecenia telefonicznie lub za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego. Informacja taka rejestrowana jest na magnetycznych lub optycznych nośnikach informacji.
5. W przypadku posiadania Otwartej Pozycji w ramach Systemu Transakcyjnego saldo środków dostępnych na Rachunku Pieniężnym Klienta (wolne środki) jest pomniejszone o:
  - 1) wartość Depozytu Zabezpieczającego wymaganego dla posiadanych Otwartych Pozycji,
  - 2) wartość straty na niezamkniętych pozycjach na Instrumentach Finansowych,
  - 3) nierozliczone ujemne wartości punktów swapowych,

4) opłaty i prowizje należne DM BOŚ S.A.

oraz powiększona o:

1) wartość zysku na niezamkniętych pozycjach na Instrumentach Finansowych,

2) nierozliczone dodatnie wartości punktów swapowych.

**6.** Klient ma obowiązek bieżącego i ciągłego monitorowania stanu środków zapisanych na Rachunku Pieniężnym oraz Bieżącego Salda Rejestru Operacyjnego.

**7.** O ile Klient nie podejmie działań zmierzających do uzyskania informacji, o której mowa w ust. 6, to ponosi wszelkie konsekwencje z tego wynikające.

**8.** Klient zobowiązany jest do utrzymywania na Rachunku Pieniężnym środków, w takiej wysokości aby Bieżące Saldo Rejestru Operacyjnego nie spadło poniżej poziomu wymaganego Depozytu Zabezpieczającego, określonego stosownie do Tabeli Depozytów Zabezpieczających. DM BOŚ S.A. informuje, iż wolne środki pozostające na Rachunku Pieniężnym Klienta, a nie podlegające blokadzie, o której mowa w ust. 2 niniejszego §, w przypadku poniesienia straty na niezamkniętych pozycjach na Instrumentach Finansowych mogą być wykorzystane do zabezpieczenia rozliczenia powstałej straty na otwartej pozycji Klienta bez konieczności uzyskiwania każdorazowo odrębnej zgody Klienta.

**9.** W przypadku, gdy Bieżące Saldo Rejestru Operacyjnego spadnie poniżej poziomu wymaganego Depozytu Zabezpieczającego w celu uniknięcia negatywnych konsekwencji, o których mowa w ust. 11, DM BOŚ S.A. rekomenduje Klientowi bezzwłoczne zasilenie Rachunku Pieniężnego środkami pieniężnymi lub zamknięcie Otwartych Pozycji o takiej wartości, która spowoduje co najmniej, że Bieżące Saldo Rejestru Operacyjnego osiągnie poziom wymaganego Depozytu Zabezpieczającego.

**9a.** DM BOŚ S.A. określa w drodze Zarządzenia Dyrektora DM BOŚ S.A. poziom Margin Call, przy którym będzie wzywał Klienta do uzupełniania środków pieniężnych w celu zapewnienia utrzymania pozycji otwartych przez Klienta na Instrumentach Finansowych. DM BOŚ S.A. może określić więcej niż jeden poziom Margin Call.

## **10. skreślony**

**11.** W przypadku, gdy stosunek Bieżącego Salda Rejestru Operacyjnego do wymaganego Depozytu zabezpieczającego spadnie poniżej lub osiągnie poziom określony w Zarządzeniu Dyrektora DM BOŚ S.A. – poziom Stop Out, DM BOŚ S.A. bez konieczności uzyskiwania zgody Klienta zamyka kolejne możliwe do zamknięcia najbardziej stratne Otwarte Pozycje Klienta, aż do momentu gdy stosunek ten przewyższy poziom Stop Out. Złożenie dyspozycji zasilenia Rachunku Pieniężnego nie wstrzymuje zamknięcia pozycji na Instrumencie Finansowym w przypadku, gdy przed wykonaniem dyspozycji osiągnięty zostanie poziom skutkujący zamknięciem pozycji zgodnie z postanowieniami powyżej.

**12.** Zamknięcie otwartych pozycji Klienta, w sytuacji o której mowa w ust. 11 powyżej dokonywane jest po aktualnej cenie rynkowej oraz w ciężar Rachunku Pieniężnego Klienta, przy uwzględnieniu zasad obrotu na Rynku Bazowym oraz płynności na Instrumencie Bazowym.

**13.** DM BOŚ S.A. nie gwarantuje, że mechanizm zamykania najbardziej stratnych Otwartych Pozycji Klienta opisany w ust. 11 i 12 skutkować będzie utrzymaniem lub uzyskaniem stosunku Bieżącego Salda Rejestru Operacyjnego do wymaganego Depozytu

Zabezpieczającego w wysokości poziomu Stop Out, zarówno w standardowych warunkach rynkowych jak i w przypadkach określonych jako Sytuacje Nadzwyczajne lub w sytuacjach wystąpienia luk cenowych (price gaps).

**14.** *skreślony*

**15.** *skreślony*

**16.** DM BOŚ S.A. ma prawo podjąć działania opisane w ust. 11 powyżej także wtedy gdy wystąpi jedno ze zdarzeń definiowanych jako Sytuacje Nadzwyczajne.

**17.** *skreślony*

**18.** *skreślony*

**19.** DM BOŚ S.A. zastrzega sobie prawo do zaspokojenia się z aktywów Klienta zdeponowanych na innych rachunkach w DM BOŚ S.A. W tym celu Klient w chwili zawierania Umowy udzieli DM BOŚ S.A. odpowiedniego pełnomocnictwa. Postanowienia niniejszego ustępu nie mają zastosowania do zobowiązań wobec DM BOŚ S.A. wynikających z zamknięcia wszystkich pozycji Klienta w przypadku, o którym mowa w § 24a.

**19a.** W przypadku gdy działania DM BOŚ S.A. podjęte na podstawie ust. 19 powyżej nie doprowadzą do pełnego zaspokojenia roszczeń DM BOŚ S.A. lub ich podjęcie nie leżałoby w interesie Klienta lub Klient nie posiada w DM BOŚ S.A. aktywów na jakichkolwiek rachunkach, DM BOŚ S.A. zastrzega sobie prawo dochodzenia należności od Klienta na zasadach ogólnych.

**20.** Aktualna Tabela Depozytów Zabezpieczających udostępniana jest każdorazowo w POK DM BOŚ S.A. oraz na stronach internetowych DM BOŚ S.A.

### **XIII. RYZYKO INWESTYCYJNE**

#### **§52**

**1.** Inwestowanie w Instrumenty Finansowe uzależnione jest od wniesienia Depozytu Zabezpieczającego co niesie za sobą ryzyko poniesienia straty na skutek niekorzystnych dla Klienta zmian kursów, mogących przewyższyć wartość środków własnych Klienta.

**2.** Klient podpisując Deklarację Świadomości Ryzyka, która stanowi integralną część Umowy, oświadcza i akceptuje fakt występowania ryzyka poniesienia strat finansowych.

**3.** DM BOŚ S.A. publikuje na stronach internetowych informacje dotyczące wyników osiągniętych przez Klientów na Instrumentach Finansowych na rynku OTC.

**4.** Szczegółowy tryb, terminy i warunki publikacji informacji, o których mowa w ust. 3 określa Dyrektor DM BOŚ S.A. w trybie Zarządzenia Dyrektora DM BOŚ S.A.

### **XIV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON**

#### **§53**

**1.** DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności za straty Klienta wynikłe z realizacji jego zleceń zrealizowanych zgodnie z dyspozycją Klienta i Regulaminem.

**2.** Klient jest zobowiązany do naprawienia szkód, jakie może ponieść DM BOŚ S.A. na skutek błędnych dyspozycji wydanych przez Klienta, osoby przez niego upoważnione lub osoby trzecie, które weszły w posiadanie informacji umożliwiających dostęp do Systemu Transakcyjnego.

**3.** Ze względu na fakt, że System Transakcyjny jak każdy system komputerowy jest z natury rzeczy podatny na awarie, zakłócenia funkcjonowania i opóźnienia może zaistnieć sytuacja gdy Klient nie będzie miał możliwości lub będą występowały utrudnienia z korzystania z tego systemu w celu obsługi rachunku. W takich przypadkach lub występowania wątpliwości związanych z obsługą systemu, Klient powinien skorzystać z telefonicznej lub osobistej obsługi oferowanej przez DM BOŚ S.A. Numery telefonów oraz adres centrali DM BOŚ S.A. podane są na stronie internetowej DM BOŚ S.A.

**3a.** DM BOŚ S.A. niezwłocznie informuje Klienta o wszelkich istotnych okolicznościach uniemożliwiających właściwe wykonanie Zlecenia Transakcyjnego złożonego przez tego Klienta.

**3b.** Powiadomienie, o którym mowa w ust. 3a niniejszego paragrafu, odbywa się za pośrednictwem telefonu, elektronicznych nośników informacji lub osobiście, w przypadku składania Zleceń Transakcyjnych pisemnie w centrali DM BOŚ S.A.

**4.** Dyrektor DM BOŚ S.A. może określić w trybie Zarządzania zalecane parametry techniczne sprzętu oraz połączeń internetowych potrzebnych do obsługi Systemu Transakcyjnego. Niezastosowanie się przez Klienta do ww. zaleceń może powodować opóźnienia lub błędne działanie Systemu Transakcyjnego, za które DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności.

**5.** DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności za straty lub utracone korzyści Klienta spowodowane opóźnieniami lub przerwami w transmisji danych, za które DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności.

**5a.** DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności za nie wygenerowanie się lub błędne wygenerowanie się lub wygenerowanie się z opóźnieniem zleceń, jeżeli zlecenie zostało złożone w sposób niezgodny z Instrukcją Użytkownika. W takiej sytuacji DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności za straty lub utracone korzyści Klienta jeżeli są one następstwem okoliczności, za które DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności.

**5b.** Przyczyny, za które DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności to:

- a) błędy lub zaniechania osób trzecich, za które DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności;
- b) awarie, zakłócenia funkcjonowania i opóźnienia systemu komputerowego spowodowane błędami lub zaniechaniem osób trzecich, za które DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności, powodujące utrudnienie lub uniemożliwienie połączenie się przez Klienta z Systemem Transakcyjnym DM BOŚ S.A.,
- c) awarie zakłócenia funkcjonowania i opóźnienia systemu komputerowego oraz zakłócenia komunikacji internetowej po stronie Klienta,
- d) zdarzenia będące przejawem Sytuacji Nadzwyczajnych.

**6.** Klient zobowiązany jest do niezwłocznego informowania DM BOŚ S.A. o zmianie swoich danych, w tym danych osobowych zawartych w dokumencie Umowy i dokumentach



stanowiących jej integralną część, zmianie danych osobowych pełnomocników, odwołaniu lub ograniczeniu pełnomocnictwa bądź utracie danych poufnych służących do identyfikacji Klienta przez DM BOŚ S.A.

**7.** DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie dyspozycji lub realizację transakcji dokonanych w oparciu o dane Klienta i upoważnionych przez niego osób, jeśli zobowiązanie wskazane w ust. 6 powyżej nie zostało dotrzymane.

## **XV. KONFLIKT INTERESÓW**

### **§54**

**1.** Przez Konflikt Interesów należy rozumieć znane DM BOŚ S.A. okoliczności mogące doprowadzić do powstania sprzeczności pomiędzy interesem DM BOŚ S.A. lub osób z nim powiązanych, a obowiązkiem działania przez DM BOŚ S.A. w sposób rzetelny, z uwzględnieniem najlepiej pojętego interesu Klienta, jak również znane DM BOŚ S.A. okoliczności mogące doprowadzić do powstania sprzeczności między interesami kilku Klientów DM BOŚ S.A.

**2.** Przed zawarciem Umowy DM BOŚ S.A. informuje Klienta przy użyciu trwałego nośnika informacji o istniejących i potencjalnych w DM BOŚ S.A. Konfliktach Interesów, związanych ze świadczeniem usług na podstawie podpisanej Umowy, a Klient potwierdza otrzymanie tej informacji.

**3.** Klient oświadcza, że jest świadomy faktu występowania DM BOŚ S.A. jako drugiej strony zawieranych transakcji, również w przypadku zawierania transakcji przy użyciu udostępnionych Klientowi przez DM BOŚ S.A. gotowych wystandaryzowanych mechanizmów transakcyjnych do Handlu Zautomatyzowanego, co stanowi Konflikt Interesów. Umowa może zostać zawarta z Klientem wyłącznie pod warunkiem, że Klient potwierdzi, że otrzymał informację o istniejącym Konflikcie Interesów oraz wyraźnie oświadczy o woli zawarcia Umowy pomimo istnienia Konflikту Interesów.

**3a.** Pomimo występującego pomiędzy Klientem, a DM BOŚ S.A. Konflikту Interesów, DM BOŚ S.A. podejmuje działania mające na celu wyeliminowanie potencjalnego negatywnego wpływu na Klienta jaki może wywrzeć istniejący Konflikt Interesów, o którym mowa w ust. 1.

**3b.** W szczególności w celu wyeliminowania potencjalnego negatywnego wpływu na Klienta jaki może wywrzeć istniejący Konflikt Interesów:

- a) struktura organizacyjna DM BOŚ S.A. oraz regulacje wewnętrzne zapewniają, aby nie dochodziło do naruszenia interesów Klientów;
- b) DM BOŚ S.A. wprowadził podział obowiązków pomiędzy pracownikami DM BOŚ S.A. odpowiedzialnymi za wykonywanie zleceń a pozostałymi pracownikami DM BOŚ S.A. oraz związane z tym fizyczne wyodrębnienia pomieszczeń, w których prowadzony jest określony rodzaj działalności maklerskiej DM BOŚ S.A.;
- c) DM BOŚ S.A. wprowadził zakaz przyjmowania przez pracowników DM BOŚ S.A. jakichkolwiek świadczeń pieniężnych i niepieniężnych od jakichkolwiek podmiotów trzecich, za wyjątkiem drobnych gestów grzecznościowych, które nie spowodują naruszenia zasady działania w najlepiej pojętym interesie Klienta;
- d) DM BOŚ S.A. prowadzi aktualizowany na bieżąco rejestr działalności maklerskiej DM BOŚ S.A., który powoduje lub może powodować powstawanie Konflikту Interesów;

- e) uprawnieni pracownicy DM BOŚ S.A. dokonują okresowych kontroli działalności DM BOŚ S.A. w celu stwierdzenia czy pomimo istniejącego Konflikty Interesów, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu nie dojdzie do naruszenia interesów Klienta. Przeprowadzane kontrole mają także służyć identyfikacji potencjalnych Konfliktów Interesów, innych niż wskazany w ust. 3 niniejszego paragrafu. Wyniki z przeprowadzonych kontroli są przedstawiane Zarządowi DM BOŚ S.A., który w razie potrzeby może podjąć stosowne działania mające na celu wzmocnienie ochrony interesów Klientów;
- f) DM BOŚ S.A. poprzez przyjęcie wewnętrznych regulacji oraz okresowe szkolenia pracowników w zakresie identyfikacji oraz zapobiegania powstawaniu Konflikty Interesów, promuje wśród Pracowników DM BOŚ S.A. działania ukierunkowane na ochronę najlepiej pojętego interesu Klienta.

**4.** W przypadku powstania Konflikty Interesów w trakcie świadczenia usług maklerskich na rzecz Klienta, innego niż wskazany w ust. 1 powyżej, innego niż wskazany w ust. 3, którym to konfliktem interesów DM BOŚ S.A. nie będzie mógł właściwie zarządzać, DM BOŚ S.A.:

- 1) informuje o tym fakcie Klienta przy użyciu trwałego nośnika informacji niezwłocznie po jego stwierdzeniu, a Klient potwierdza otrzymanie tej informacji,
- 2) powstrzymuje się od świadczenia usługi na rzecz Klienta do czasu otrzymania wyraźnego oświadczenia Klienta o kontynuacji Umowy lub wypowiedzenia Umowy w trybie określonym w niniejszym Regulaminie.

## **XVI. SYTUACJE NADZWYCZAJNE**

### **§55**

**1.** Przez Sytuacje Nadzwyczajne należy rozumieć okoliczności pozostające poza wpływem i kontrolą DM BOŚ S.A. powodujące niemożność funkcjonowania DM BOŚ S.A. i/lub Systemu Transakcyjnego zgodnie z zasadami zawartymi w Umowie bądź niniejszym Regulaminie.

**2.** Przez Sytuacje Nadzwyczajne, o których mowa w ust. 1 należy rozumieć w szczególności:

- 1) zamieszki, strajki, akty terroru, zamachy terrorystyczne, pożar, brak energii elektrycznej, zerwanie komunikacji, kataklizm, konflikt zbrojny, zarządzenia władz i administracji państwowej;
- 2) zniszczenie siedziby firmy lub wystąpienie okoliczności uniemożliwiających prowadzenie działalności operacyjnej;
- 3) zawieszenie notowań Instrumentów Bazowych na danym rynku lub zamknięcie tego rynku;
- 3a) zawieszenie możliwości dokonywania krótkiej sprzedaży Instrumentów Bazowych na danym Rynku Bazowym;
- 4) ponadprzeciętną zmienność cen bądź utratę płynności Instrumentu Bazowego;
- 5) publikację wiadomości politycznych mających znaczący wpływ na notowania Instrumentu Bazowego;
- 6) wystąpienie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu Transakcyjnego, za które DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności;
- 6a) wystąpienia ograniczenia w funkcjonowaniu Systemu Transakcyjnego, za które DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności a które uniemożliwiają kwotowanie cen Instrumentów Finansowych,
- 7) awarię systemów informatycznych bądź awarię sprzętu komputerowego uniemożliwiającą normalne funkcjonowanie systemów informatycznych, za powstanie których DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności;

- 8) zerwanie połączenia internetowego w wyniku awarii dostawcy Internetu lub przeciążenia łącza;
- 9) awarię systemów telekomunikacyjnych, za które DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności,
- 10) awarie i błędy Dostawców kwotowań, za które DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności.

#### **§56**

- 1.** W przypadku wystąpienia Sytuacji Nadzwyczajnej DM BOŚ S.A. dołoży wszelkich starań, aby umożliwić Klientom korzystanie z usług DM BOŚ S.A. w pełnym zakresie.
- 2.** W przypadku wystąpienia Sytuacji Nadzwyczajnej DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za powstałe utrudnienia lub niewypełnienie czy nienależyte wypełnienie przez DM BOŚ S.A. obowiązków zawartych w Umowie lub niniejszym Regulaminie.

### **XVII. RAPORTY I KORESPONDENCJA**

#### **§57**

- 1.** Klient wskazuje w Umowie preferowaną formę odbioru korespondencji kierowanej indywidualnie do niego przez DM BOŚ S.A.

**1a.** W zakresie określonym w obowiązujących przepisach prawa, DM BOŚ S.A. zapisuje korespondencję elektroniczną oraz nagrywa rozmowy telefoniczne prowadzone w związku ze świadczoną usługą wykonywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych. W zakresie określonym w obowiązujących przepisach prawa, DM BOŚ S.A. nagrywa również rozmowy telefoniczne oraz zapisuje korespondencję elektroniczną, związane z czynnościami, które mogłyby skutkować świadczeniem usługi wykonywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, nawet jeżeli w wyniku prowadzenia tych rozmów lub korespondencji nie dochodziłoby do świadczenia usługi.

**1b.** Kopia nagrań rozmów z Klientem i korespondencji z Klientem będzie udostępniana na żądanie osoby uprawnionej przez okres wymagany przepisami prawa, nie krótszy niż 5 lat. .

- 2.** Klient może złożyć dyspozycję dotyczącą przekazywania określonych informacji, poprzez System Transakcyjny.

**2a.** W przypadku przekazywania Klientowi przez DM BOŚ S.A. korespondencji poprzez System Transakcyjny lub pocztą elektroniczną, korespondencję uważa się za doręczoną z chwilą wprowadzenia korespondencji do Systemu Transakcyjnego lub poczty elektronicznej w sposób umożliwiający Klientowi zapoznanie się z jej treścią. W przypadku przekazywania przez DM BOŚ S.A. korespondencji za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego, DM BOŚ S.A. przekaże Klientowi na adres poczty elektronicznej (e-mail) treść tej korespondencji lub informację o udostępnieniu korespondencji za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego.

- 3.** W przypadku zlecenia przekazywania korespondencji pocztą na wskazany przez Klienta adres, DM BOŚ S.A. jest uprawniony do pobierania z tego tytułu opłat w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji – rynki OTC.

#### **4. skreślony**

**5.** Zmiana sposobu odbioru korespondencji przez Klienta oraz zmiana danych osobowych Klienta nie wymaga podpisywania aneksu do Umowy i następuje w drodze przekazania przez Klienta do DM BOŚ S.A. formularza aktualizacji danych wg wzoru obowiązującego w DM BOŚ S.A. Formularz aktualizacji danych może być złożony przez Klienta w formie pisemnej osobiście lub drogą korespondencyjną.

**6.** Dyrektor DM BOŚ S.A. w trybie Zarządzenia może określić rodzaj, tryb i warunki przekazywania przez Klienta do DM BOŚ S.A. informacji dotyczących Klienta w innej formie niż wymieniona w ust. 5.

**7.** Klient zobowiązany jest do zapoznania się z korespondencją otrzymaną od DM BOŚ S.A., sprawdzenia jej prawidłowości i niezwłocznego zgłoszenia DM BOŚ S.A. wszystkich swoich wątpliwości.

**8.** DM BOŚ S.A. może przekazywać informacje Klientowi za pośrednictwem strony internetowej po uzyskaniu zgody tego Klienta na taką formę przekazu informacji.

**9.** Klient, na którego rzecz DM BOŚ S.A. świadczy usługi maklerskie poprzez System Transakcyjny otrzymuje od DM BOŚ S.A. informacje, które nie są adresowane indywidualnie do Klienta, w tym w szczególności Politykę zarządzania konfliktami, Politykę wykonywania zleceń, Regulamin oraz Tabelę Opłat i Prowizji – rynki OTC za pośrednictwem strony internetowej DM BOŚ S.A. lub na trwałym nośniku informacji za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego, w szczególności poprzez przekazanie na adres poczty elektronicznej (e-mail) tych informacji lub informacji o ich udostępnieniu za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego. DM BOŚ S.A. powiadamia Klienta w formie komunikatu przekazywanego poprzez System Transakcyjny oraz na adres poczty elektronicznej (e-mail) o miejscu na stronie internetowej gdzie informacje są udostępniane.

**10.** Do doręczeń informacji, o których mowa w ust. 9 stosuje się postanowienia ust. 2a.

**11.** Wymóg posiadania przez Klienta regularnego dostępu do Internetu uważa się za spełniony w stosunku do Klientów, na których rzecz DM BOŚ S.A. świadczy usługi maklerskie poprzez System Transakcyjny.

**12.** W przypadku przekazywania przez DM BOŚ S.A. korespondencji za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego, o ile zostanie udostępniona taka funkcjonalność, DM może przekazać informację o udostępnieniu korespondencji za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego poprzez wiadomość sms wysłaną na numer telefonu wskazany przez Klienta.

#### **§57a**

**1.** DM BOŚ S.A., niezwłocznie po wykonaniu zlecenia Klienta, jednak nie później niż do końca dnia roboczego następującego po dniu, w którym wykonane zostało zlecenie, przekazuje Klientowi, z zastrzeżeniem ust. 4 informacje dotyczące wykonania zlecenia, obejmujące w szczególności:

- 1) oznaczenie firmy inwestycyjnej,
- 2) nazwę, firmę, imię i nazwisko lub inne oznaczenie Klienta,
- 3) datę i czas zawarcia transakcji,
- 4) rodzaj zlecenia,

- 5) identyfikator kupna/sprzedaży albo charakter zlecenia w przypadku zleceń innych niż kupno/sprzedaż,
- 6) oznaczenie miejsca wykonania zlecenia,
- 7) oznaczenie instrumentu finansowego,
- 8) liczbę instrumentów finansowych będących przedmiotem zlecenia,
- 9) cenę, po jakiej zostało wykonane zlecenie (cenę jednostkową),
- 10) łączną wartość transakcji (cenę ogółem),
- 11) całkowitą sumę pobranych opłat i prowizji, jak również innych kosztów wykonania zlecenia oraz - na żądanie Klienta - zestawienie poszczególnych pozycji pobranych opłat i prowizji, oraz innych kosztów wykonania zlecenia,
- 12) wskazanie obowiązków Klienta związanych z rozliczeniem transakcji, w tym terminów, w których Klient powinien dokonać płatności lub dostawy instrumentu finansowego, oraz innych danych niezbędnych do wykonania tych obowiązków, o ile takie dane nie zostały wcześniej podane do wiadomości Klienta,
- 13) uzyskany kurs walutowy w przypadku gdy rachunek Klienta prowadzony jest w innej walucie bazowej niż złoty polski.

**2.** Informacje, o których mowa w ust. 1 są przekazywane Klientowi:

- a) poprzez System Transakcyjny albo
- b) na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta.

**3.** *skreślony*

**4.** Niezależnie od powyższych postanowień DM BOŚ S.A. na żądanie Klienta przekazuje informacje dotyczącą aktualnego stanu realizacji Zlecenia Transakcyjnego.

**5.** DM BOŚ S.A. informuje Klienta detalicznego za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego o zmniejszeniu się wartości początkowej każdego Instrumentu Finansowego o 10%, a następnie o wielokrotności 10%, względem wartości początkowej tego instrumentu, nie później niż do końca Dnia Roboczego, w którym ten spadek nastąpił lub jeśli przekroczenie progu nastąpiło w dniu wolnym od pracy – przed zamknięciem następnego Dnia Roboczego. DM BOŚ S.A. w drodze Zarządzenia Dyrektora DM BOŚ S.A. określa godzinę, o której dokonywana jest weryfikacja wartości Instrumentu Finansowego celem ustalenia różnicy, o której mowa w zdaniu pierwszym.

### **§57b**

**1.** DM BOŚ S.A. nie rzadziej niż raz na kwartał przekazuje Klientowi na trwałym nośniku informacji zestawienie przechowywanych lub rejestrowanych Instrumentów Finansowych i/lub środków pieniężnych, zgodnie z Rozporządzeniem Delegowanym.

**2.** Na wniosek Klienta DM BOŚ S.A. przekazuje zestawienie, o którym mowa w ust. 1, częściej niż raz na kwartał. DM pobiera opłatę z tytułu przesłania pocztą dodatkowego zestawienia zgodnie z Tabelą opłat i prowizji.

### **§ 57c**

**1.** Klient będący przedsiębiorstwem mającym siedzibę w Unii Europejskiej przed podpisaniem Umowy zobowiązany jest złożyć oświadczenie, że jest Kontrahentem finansowym albo Kontrahentem niefinansowym. Ponadto Klient będący Kontrahentem niefinansowym zobowiązany jest także do złożenia oświadczenia w przedmiocie przekroczenia Progu

wiążącego się z obowiązkiem rozliczania, rozumianego zgodnie z § 1 ust. 2 pkt 30a) przez Grupę, do której należy dany Kontrahent niefinansowy.

**2.** DM BOŚ S.A. informuje, że dopóki Klient będący Kontrahentem niefinansowym nie poinformuje DM BOŚ S.A. o przekroczeniu Progu wiążącego się z obowiązkiem rozliczania, DM BOŚ S.A. traktuje takiego Kontrahenta niefinansowego jakby nie przekroczył tego Progu.

**3.** Kontrolowanie czy Kontrahent niefinansowy przekroczył Próg wiążący się z obowiązkiem rozliczania jest wyłącznym obowiązkiem Klienta będącego Kontrahentem niefinansowym, a DM BOŚ S.A. na podstawie Umowy nie jest zobowiązany do weryfikowania czy i kiedy Klient będący Kontrahentem niefinansowym ten Próg przekroczył.

**4.** W nawiązaniu do ust. 3 Kontrahent niefinansowy zobowiązany jest do poinformowania DM BOŚ S.A. o przewidywanej możliwości przekroczenia Progu niezwłocznie po powzięciu takiej informacji. DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepowiadomienia DM BOŚ S.A. o przekroczeniu Progu wiążącego się z obowiązkiem rozliczania przez Klienta będącego Kontrahentem niefinansowym, w tym skutki błędnego raportowania przez DM BOŚ S.A. transakcji Klienta.

#### **§ 57d**

**1.** W przypadku strony Transakcji będącej Kontrahentem finansowym lub Kontrahentem niefinansowym warunki potwierdzania w odpowiednim czasie Transakcji, uzgadniania portfeli, Kompresji portfela oraz rozstrzygania sporów pomiędzy DM BOŚ S.A. a Klientem będącym Kontrahentem finansowym lub Kontrahentem niefinansowym ustalone zostały w § 20 ust. 8 oraz w § 57d - § 57g niniejszego Regulaminu.

**2.** Klient będący Kontrahentem finansowym lub Kontrahentem niefinansowym, który nie zgadza się z warunkami określonymi w § 20 ust. 8 oraz w § 57d - § 57g niniejszego Regulaminu może zgłosić zastrzeżenia przed zawarciem Umowy w formie pisemnej. W przypadku braku porozumienia pomiędzy DM BOŚ S.A. a Klientem będącym Kontrahentem finansowym lub Kontrahentem niefinansowym, DM BOŚ S.A. nie zawiera z Klientem Umowy do czasu uzgodnienia warunków, o których mowa w ust. 1. Uzgodnione pomiędzy DM BOŚ S.A. a Kontrahentem finansowym lub Kontrahentem niefinansowym zmienione warunki zostaną określone w Aneksie do Umowy, zawieranym wraz z Umową. W przypadku złożenia zastrzeżeń do warunków określonych w § 20 ust. 8 oraz w § 57d - § 57g niniejszego Regulaminu przez Kontrahenta finansowego lub Kontrahenta niefinansowego po zawarciu Umowy oraz nie uzgodnieniu warunków Aneksu do Umowy, o którym mowa w zdaniu powyżej w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia zastrzeżeń, DM BOŚ S.A. ma prawo wypowiedzieć Umowę.

**3.** Uzgodnienie portfeli pomiędzy DM BOŚ S.A. a Klientem będącym Kontrahentem finansowym lub Kontrahentem niefinansowym przeprowadzane jest przez DM BOŚ S.A. w terminach wskazanych w Rozporządzeniu Wykonawczym i przedstawiane Klientowi przy użyciu trwałego nośnika informacji za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego lub zgodnie z postanowieniami § 57a ust.2 lit. b) Regulaminu. Przekazana informacja zawierać będzie dane obejmujące zestawienie zawartych i otwartych pozycji, zawierające w szczególności wskazanie rodzaju, nazwy, liczby oraz wyceny Instrumentu Finansowego według stanu na koniec okresu, za który sporządzana jest informacja.

**4.** Klienci będący Kontrahentami finansowymi lub Kontrahentami niefinansowymi zobowiązani są po otrzymaniu informacji, o której mowa w ust. 3, sprawdzić jej prawidłowość i niezwłocznie, nie później niż w ciągu dwóch Dni Roboczych od otrzymania zestawienia Transakcji zgłosić wszystkie swoje zastrzeżenia, zgodnie z postanowieniami § 57f Regulaminu. W przypadku niezgłoszenia zastrzeżeń w wyżej wskazanym terminie do otrzymanej informacji, DM BOŚ S.A. uzna, że doszło do uzgodnienia portfeli w rozumieniu Rozporządzenia EMIR oraz Rozporządzenia Wykonawczego.

#### **§ 57e**

**1.** DM BOŚ S.A. posiada procedury dotyczące sprawdzania regularnie, nie rzadziej niż dwa razy w roku możliwości dokonania Kompresji portfela Klienta będącego Kontrahentem finansowym lub Kontrahentem niefinansowym, posiadającego co najmniej 500 otwartych pozycji na Rachunkach w DM BOŚ S.A. oraz procedury dotyczące przeprowadzania takiej Kompresji.

**2.** W przypadku stwierdzenia przez DM BOŚ S.A. możliwości dokonania Kompresji portfela, DM BOŚ S.A. zwróci się do Klienta będącego Kontrahentem finansowym lub Kontrahentem niefinansowym o wyrażenie zgody na dokonanie Kompresji jego Rachunku Inwestycyjnego przedstawiając termin oraz warunki przeprowadzenia Kompresji. DM BOŚ S.A. przeprowadzi kompresję portfela Klienta, o ile uzyska zgodę Klienta w wymaganym terminie.

#### **§ 57f**

**1.** Klient będący Kontrahentem finansowym lub Kontrahentem niefinansowym przyjmuje następujące zasady rozstrzygania sporów dotyczących Transakcji zawieranych na podstawie niniejszego Regulaminu, w przypadku gdy sporna kwota przekracza 5.000 Euro:

- 1) Klient będący Kontrahentem finansowym lub Kontrahentem niefinansowym powinien, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości dotyczących uznania lub wyceny Transakcji oraz pobranego depozytu, złożyć skargę w trybie określonym w § 59 z zastrzeżeniem poniższych postanowień,
- 2) DM BOŚ S.A. identyfikuje, rejestruje i monitoruje spory z Klientami będącymi Kontrahentami finansowymi i Kontrahentami niefinansowymi, o których mowa w ppkt 1 rejestrując czas, przez jaki spór pozostaje nierozstrzygnięty, dane Klienta będącego stroną sporu i spornej kwoty,
- 3) DM BOŚ S.A. rozpatruje skargi w terminie 5 Dni Roboczych,
- 4) w przypadku gdy miałyby dojść do wydłużenia terminu, o którym mowa w ppkt 3 DM BOŚ S.A. poinformuje Klienta o przyczynach niedotrzymania terminu,
- 5) DM BOŚ S.A. zgłasza do właściwego organu nadzoru wszelkie spory pomiędzy DM BOŚ S.A. a Klientem będącym Kontrahentem finansowym lub Kontrahentem niefinansowym, których kwota lub wartość przewyższa 15 mln Euro i które pozostają nierozstrzygnięte przez co najmniej 15 Dni Roboczych.

**2.** Skargi złożone przez Klientów będących Kontrahentami finansowymi lub Kontrahentami niefinansowymi, których sporna kwota nie przekracza kwoty 5.000 Euro będą rozpatrywane w trybie § 59 niniejszego Regulaminu.

#### **§ 57g**

**1.** DM BOŚ S.A. oraz Klient będący Kontrahentem finansowym lub Kontrahentem niefinansowym zobowiązani są do raportowania każdej zawartej Transakcji, wszelkich zmian tej Transakcji oraz jej rozwiązania do repozytorium transakcji zarejestrowanego zgodnie z Rozporządzeniem EMIR. Informacje te są zgłaszane nie później niż w Dniu Roboczym następującym po zawarciu, zmianie lub rozwiązaniu Transakcji.

**2.** DM BOŚ S.A. będzie raportował w imieniu własnym oraz Klienta będącego Kontrahentem niefinansowym informacje szczegółowe na temat każdej zawartej z Klientem Transakcji. Warunkiem poprawnego raportowania Transakcji w imieniu Klienta jest posiadanie ważnego i opłaconego kodu LEI oraz przekazanie do DM BOŚ S.A. przez Klienta będącego Kontrahentem niefinansowym aktualnych i zgodnych ze stanem faktycznym informacji dotyczących każdorazowego przekroczenia Progu wiążącego się z obowiązkiem rozliczania zgodnie z § 57c Regulaminu, informacji dotyczącej rodzaju działalności przedsiębiorstwa (wskazanie sektora) oraz informacji czy zawierane transakcje są transakcjami zmniejszającymi ryzyko, o którym mowa w ust. 4 poniżej. Klient będący kontrahentem niefinansowym jest odpowiedzialny za zapewnienie aby DM BOŚ S.A. posiadał aktualne i zgodne ze stanem faktycznym informacje o Kliencie przez okres obowiązywania Umowy.

**2a.** W przypadku gdy kod LEI Klienta utraci ważność w trakcie świadczenia usługi, a DM BOŚ S.A. raportuje Transakcje danego Klienta na podstawie ust. 2 lub ust. 2b, DM BOŚ S.A. będzie uprawniony do zaprzestania składania raportów w imieniu Klienta, o czym niezwłocznie go poinformuje. DM BOŚ S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niezareportowane Transakcje Klienta, jeżeli kod LEI Klient utraci ważność w trakcie świadczenia usługi i repozytorium transakcji odrzuci raport dotyczący Transakcji Klienta. DM BOŚ S.A. informuje jednocześnie, że nie ma możliwości ponownego przekazania raportów za okres, w którym DM BOŚ S.A. nie posiadał informacji o ważnym kodzie LEI Klienta, a wszelkie konsekwencje prawne z tego tytułu ponosi Klient.

**2b.** Kontrahent finansowy może powierzyć DM BOŚ S.A. raportowanie transakcji zawartych przez Klienta na podstawie niniejszego Regulaminu składając stosowną dyspozycję.

**3.** W przypadku niezłożenia przez Klienta będącego Kontrahentem finansowym dyspozycji, o której mowa w ust. 2b powyżej lub złożenia oświadczenia o samodzielnym raportowaniu przez Klienta będącego Kontrahentem niefinansowym, Klient ten zobowiązany jest do uzgodnienia z DM BOŚ S.A. trybu w jakim uzgadniana będzie treść raportów przekazywanych do repozytorium transakcji przez każdą ze Stron. DM BOŚ S.A. zawiesza zawieranie Umowy z potencjalnymi Klientami, którzy odpowiednio nie złożą dyspozycji lub złożą oświadczenie, o których mowa w zdaniu pierwszym do czasu uzgodnienia trybu w jakim uzgadniana będzie treść raportów przekazywanych do repozytorium transakcji przez każdą ze Stron. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o samodzielnym raportowaniu Transakcji w trakcie trwania Umowy DM BOŚ S.A. będzie raportował Transakcje Klienta do czasu uzgodnienia trybu w jakim uzgadniana będzie treść raportów przekazywanych do repozytorium transakcji przez każdą ze Stron.

**4.** DM BOŚ S.A. na potrzeby raportowania do repozytorium transakcji przyjmuje, że wszystkie transakcje realizowane przez Klientów będących Kontrahentami niefinansowymi nie są transakcjami zmniejszającymi ryzyko bezpośrednio związane z daną działalnością gospodarczą lub działalnością w zakresie zarządzania aktywami i pasywami Kontrahenta niefinansowego lub Grupy, do której należy Klient w rozumieniu Rozporządzenia EMIR, chyba że Klient złoży odmienne oświadczenie.

## **5. skreślony**

**6.** Z tytułu raportowania do repozytorium transakcji w imieniu Klienta DM BOŚ S.A. pobierać będzie opłaty zgodnie z Tabelą opłat i prowizji – rynki OTC.



7. DM BOŚ S.A. nie ma obowiązku oraz nie ponosi odpowiedzialności za weryfikację ważności lub rzetelności danych, które Klient dostarcza do DM BOŚ S.A., które służą do przygotowania raportów przekazywanych do repozytorium transakcji.

## XVIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### Oplaty i prowizje

#### §58

**1.** Za świadczenie usług oraz czynności związanych z prowadzeniem i z obsługą Rachunku Pieniężnego, Rejestru Operacyjnego i Rejestru Ewidencyjnego DM BOŚ S.A. pobiera opłaty i prowizje w wysokościach i terminach określonych w Tabeli Opłat i Prowizji – rynki OTC zatwierdzonej przez Zarząd DM BOŚ S.A.

**1a.** DM BOŚ S.A. informuje, że w związku z zawieraniem Transakcjami Klient ponosi na rzecz DM BOŚ S.A. dodatkowo następujące koszty:

- a) Spread transakcyjny, który w całości jest przychodem DM BOŚ S.A.,
- b) Marżę doliczaną do punktów swapowych.

**1b.** DM BOŚ S.A. ujawnia Klientom przed zawarciem Umowy informacje o kosztach i opłatach na trwałym nośniku informacji jakie wiążą się ze świadczoną usługą maklerską. Metodologia wyliczenia kosztów i opłat opisana jest w przedstawionej informacji.

**1c.** Jeżeli przed rozpoczęciem świadczenia usług maklerskich wysokość świadczeń pieniężnych, w tym opłat i prowizji, lub świadczeń niepieniężnych nie mogła zostać oszacowana, DM BOŚ S.A. przekazuje Klientowi dodatkowo informacje dotyczące dokładnych kwot przyjętych lub przekazanych świadczeń pieniężnych, w tym opłat i prowizji, lub świadczeń niepieniężnych ustalonych zgodnie z metodologią wyliczenia wskazaną w informacji, o której mowa w ust. 1b, niezwłocznie po ustaleniu tych kwot zgodnie z dyspozycją odbioru korespondencji złożoną przez Klienta.

**1d.** Przez okres, w którym DM BOŚ S.A. przyjmuje lub przekazuje świadczenia pieniężne, w tym opłaty i prowizje, lub świadczenia niepieniężne, co najmniej raz do roku, DM BOŚ S.A. informuje indywidualnie Klientów o faktycznych kwotach przyjętych lub przekazanych świadczeń pieniężnych, w tym opłat i prowizji, lub świadczeń niepieniężnych, zgodnie z dyspozycją odbioru korespondencji złożoną przez Klienta.

**1e.** W przypadku gdy po rozpoczęciu świadczenia usług maklerskich DM BOŚ S.A. zamierza przyjmować lub przekazywać świadczenia pieniężne, w tym opłaty i prowizje, lub świadczenia niepieniężne, DM BOŚ S.A. przekazuje Klientowi informacje, o których mowa w ust. 1c przed rozpoczęciem przyjmowania lub przekazywania tychże świadczeń, a ponadto przekazuje informacje, o których mowa w ust. 1d.

**1f.** DM BOŚ S.A. przekazuje Klientowi na trwałym nośniku informacji roczne informacje o wszystkich poniesionych przez Klienta kosztach i opłatach związanych z instrumentami finansowymi oraz usługą świadczoną na rzecz Klienta na podstawie niniejszego Regulaminu (informacja ex post).

**2.** Opłaty i prowizje są potrącane przez DM BOŚ S.A. z Rachunku Pieniężnego Klienta bez potrzeby uzyskiwania każdorazowo jego zgody, nie wcześniej niż w dniu wykonania czynności, za której wykonanie przewidziana jest opłata, z tym zastrzeżeniem, że prowizja od realizacji zlecenia otwarcia i realizacji zlecenia zamknięcia pozycji w Equity CFD pobierana jest z góry za otwarcie i zamknięcie, w chwili otwarcia pozycji na Equity CFD i obliczana jest od wartości Transakcji z chwili otwarcia pozycji Equity CFD.

**3.** Zmiany w Tabeli Opłat i Prowizji – rynki OTC dokonywane są w trybie i terminach oraz z ważnych przyczyn analogicznych do tych przewidzianych do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu. Ponadto zmiany w Tabeli Opłat i Prowizji – rynki OTC mogą być dokonane z następujących ważnych przyczyn:

- 1) wzrostu kosztów świadczenia usług określonych w Regulaminie przez DM BOŚ S.A., w tym w szczególności w wyniku zmian wynagrodzenia dla dostawców kwotowań lub innych kosztów transakcyjnych,
- 2) zmiany przepisów prawa wpływających na wzrost kosztów świadczenia usług określonych w Regulaminie,
- 3) wprowadzenie nowych lub zmiany obowiązujących wykładni przepisów prawa, wydania orzeczeń sądów, decyzji, uchwał, rekomendacji, stanowisk, wytycznych lub innych aktów organów administracji wpływających na wzrost kosztów świadczenia usług określonych w Regulaminie,
- 4) wprowadzenia opłat związanych z uruchomieniem nowych usług lub produktów DM BOŚ S.A.,
- 5) zmiany zakresu, formy lub sposobu wykonywania usług, w tym w szczególności w celu dostosowania ich do aktualnych standardów działalności maklerskiej, warunków rynkowych, zmian technologicznych,
- 6) zmiany w Systemie Transakcyjnym lub zmiany w Kanałach Elektronicznych polegających na ich modyfikacji wprowadzającej nowe funkcjonalności dla Klienta lub zwiększających bezpieczeństwo korzystania z udostępnionego oprogramowania lub Kanałów Elektronicznych,
- 7) wzrostu stawek opodatkowania lub wprowadzenie nowych podatków lub opłat o charakterze obowiązkowym mających bezpośredni wpływ na usługi świadczone na podstawie Regulaminu.

**3a.** Zmiany w Tabeli Opłat i Prowizji – rynki OTC korzystne dla Klientów (w szczególności obniżenie opłat i prowizji, zwiększenie oprocentowania środków pieniężnych) nie wymagają zachowania trybu i terminów przewidzianych dla zmiany Regulaminu i wchodzi w życie w dniu ich ogłoszenia w DM BOŚ S.A.

**4.** DM BOŚ S.A. jest uprawniony do okresowego obniżania lub zawieszania opłat i prowizji wynikających z Tabeli Opłat i Prowizji – rynki OTC (promocja). Promocja nie stanowi zmiany Tabeli Opłat i Prowizji – rynki OTC.

**5.** DM BOŚ S.A. może zamknąć otwarte pozycje na Instrumentach Finansowych, według wyboru DM BOŚ S.A., zapisane w Rejestrze Ewidencyjnym Klienta i pokryć z uzyskanych w ten sposób środków pieniężnych należności wobec DM BOŚ S.A. wynikające z tytułu nie uiszczenia przez Klienta należnych DM BOŚ S.A. opłat oraz prowizji.

**6.** Operacja zamknięcia otwartej pozycji Klienta, o której mowa w ust. 5 powyżej, odbywać się będzie bez konieczności wezwania Klienta do zapłaty, po upływie terminu, w którym Klient zobowiązany jest do uregulowania należności wobec DM BOŚ S.A. DM BOŚ S.A. zamyka

otwarte pozycje Klienta na taką ilość Instrumentów Finansowych, które gwarantują pełne pokrycie zobowiązań Klienta.

**7.** W przypadku, gdy na rachunku brak jest aktywów bądź też środki uzyskane z zamknięcia otwartej pozycji Klienta, o którym mowa w ust. 5 i 6, nie wystarczają na pokrycie należności wobec DM BOŚ S.A., DM BOŚ S.A. ma prawo zaspokoić swoje roszczenia ze środków pieniężnych znajdujących się na innych rachunkach w DM BOŚ S.A. należących do Klienta. Jeżeli na rachunkach Klienta w DM BOŚ S.A. nie ma środków pieniężnych, z których DM BOŚ S.A. mógłby zaspokoić swoje należności, DM BOŚ S.A. zastrzega sobie prawo do powstrzymania się od realizacji wobec Klienta obowiązków wynikających z zawartych z Klientem umów świadczenia usług do czasu wniesienia przez Klienta zaległych opłat.

**8.** Klient upoważnia DM BOŚ S.A. do działania na posiadanych przez Klienta rachunkach w DM BOŚ S.A. na zasadach określonych w ust. 5-7.

## **Skargi**

### **§59**

**1.** Z zastrzeżeniem postanowień § 57f niniejszego Regulaminu, zastrzeżenia lub reklamacje dotyczące usług świadczonych przez DM BOŚ S.A. lub wykonywanej przez DM BOŚ S.A. działalności maklerskiej (dalej „Skargi”), Klient może złożyć:

- 1) Osobiście - pisemnie lub ustnie w DM BOŚ S.A. lub POK DM BOŚ S.A. lub
- 2) Telefonicznie, dzwoniąc pod numery wskazane na stronie internetowej DM BOŚ S.A. lub
- 3) Korespondencyjnie na adres DM BOŚ S.A. lub
- 4) Za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego.

**2.** Skarga powinna zawierać informacje pozwalające w sposób niewątpliwy ustalić tożsamość Klienta (imię i nazwisko/nazwę podmiotu innego niż osoba fizyczna, nr PESEL/nr rejestru, nr rachunku), zastrzeżenie Klienta jak i jego roszczenie.

**3.** Wniesienie przez Klienta Skargi niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń może ułatwić i przyspieszyć rzetelne rozpatrywanie Skargi przez DM BOŚ S.A.

**4.** Klient może złożyć Skargę za pośrednictwem pełnomocnika.

**5.** Na żądanie Klienta, DM BOŚ S.A. potwierdza otrzymanie Skargi Klienta zgodnie z dyspozycją odbioru korespondencji wskazaną w Umowie, chyba że Klient w Skardze wskaże inny sposób doręczenia potwierdzenia, w szczególności zażąda potwierdzenia na piśmie lub wskaże adres e-mail na jaki chciałby uzyskać potwierdzenie otrzymania Skargi od DM BOŚ S.A.

**6.** DM BOŚ S.A. rozpatruje Skargę bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi we wskazanym terminie, termin ten może zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Klientowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia oraz przewidywanego terminu rozpatrzenia Skargi i udzielenia odpowiedzi. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na Skargę Klienta, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez DM BOŚ S.A. przed jego upływem.

**7.** W przypadku, gdy treść skargi nasuwa wątpliwości, co do jej przedmiotu, DM BOŚ S.A. występuje do Klienta o złożenie wyjaśnienia lub uzupełnienia, z pouczeniem, że nieusunięcie

tych braków skutkować może niemożliwością prawidłowego rozpoznania Skargi i ustosunkowania się do okoliczności lub roszczeń podniesionych w jej treści.

**8.** Odpowiedź na Skargę jest przekazywana Klientowi zgodnie z dyspozycją odbioru korespondencji wskazaną w Umowie, chyba że Klient w Skardze wskaże inny sposób doręczenia odpowiedzi, w szczególności wskaże adres e-mail na jaki chciałby uzyskać odpowiedź DM BOŚ S.A.

**9.** W przypadku negatywnego dla Klienta rozpatrzenia skargi przez DM BOŚ S.A., Klientowi przysługuje prawo do zwrócenia się w tej samej sprawie w formie pisemnej do Zarządu DM BOŚ S.A. w terminie 14 dni od dnia otrzymania odpowiedzi na Skargę. Zarząd DM BOŚ S.A. rozpatrzy skargę Klienta w ciągu 30 dni od daty wpływu, a pisemna odpowiedź zostanie przekazana Klientowi na wskazany przez niego adres.

**10.** Niezależnie od postępowania skargowego, w przypadku sporu z DM BOŚ S.A., Klient może:

- 1) zawrzeć ugodę na podstawie negocjacji przeprowadzonych z DM BOŚ S.A.,
- 2) zwrócić się o pomoc do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
- 3) wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego,
- 4) wnieść powództwo do właściwego sądu powszechnego.

**10a.** Po wyczerpaniu postępowania skargowego, o którym mowa w ust. 1-8 powyżej lub ust. 9 powyżej, Klient może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich do podmiotu uprawnionego do prowadzenia takiego postępowania w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. 2016, poz. 1823 z późn. zm.), którym jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), przy czym DM BOŚ S.A. może nie wyrazić zgody na wzięcie udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich przed Sądem Polubownym przy KNF.

**10b.** DM BOŚ S.A. informuje o istnieniu platformy ODR i możliwości jej wykorzystania przez Klienta w celu rozstrzygnięcia sporu. Za pośrednictwem platformy ODR Klient może złożyć Skargę dotyczącą Umowy zawartej za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych oraz ustalić podmiot uprawniony do rozwiązywania sporów w trybie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, właściwy dla DM BOŚ S.A. Platforma ODR jest dostępna pod linkiem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>.

**11.** W przypadku uznania przez DM BOŚ S.A. Skargi za zasadną, DM BOŚ S.A. eliminuje stwierdzone uchybienia, postępuje zgodnie z żądaniem Skargi lub doprowadza do stanu, który powstałby, gdyby do zdarzenia będącego podstawą Skargi nie doszło, lub naprawia szkodę. Powyższe stosuje się odpowiednio do częściowego uznania Skargi.

**12.** Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania skarg są dostępne na stronie internetowej DM BOŚ S.A. oraz w POK DM BOŚ S.A.

## **Rozwiązanie Umowy i zamknięcie Rachunku Pieniężnego**

### **§60**

#### **1. Zamknięcie Rachunku Pieniężnego następuje:**

- 1) na skutek rozwiązania Umowy,
- 2) w związku z wycofaniem danego rodzaju Rachunku Głównego z oferty DM BOŚ S.A., bez rozwiązania Umowy.

2. W przypadkach, gdy zamknięcie danego Rachunku Pieniężnego prowadzonego w ramach Rachunku Głównego następuje na skutek wycofania tego Rachunku Głównego z oferty DM BOŚ S.A. bez rozwiązania Umowy, środki pieniężne z tego Rachunku Głównego zostaną przekazane na inny Rachunek Pieniężny Klienta prowadzony w ramach innego Rachunku Głównego Klienta po potrąceniu wszelkich zobowiązań Klienta wobec DM BOŚ S.A.

### §61

Rozwiązanie Umowy może nastąpić na skutek wypowiedzenia Umowy złożonego przez Klienta lub DM BOŚ S.A. oraz na skutek śmierci Klienta będącego osobą fizyczną, likwidacji lub upadłości Klienta będącego osobą prawną albo jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej.

### §62

1. Umowa może zostać rozwiązana za wypowiedzeniem przez Klienta z zachowaniem czternastodniowego terminu wypowiedzenia.

2. DM BOŚ S.A. może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem czternastodniowego terminu wypowiedzenia. Wypowiedzenie Umowy przez DM BOŚ S.A. może nastąpić w następujących przypadkach:

- 1) Klient zalega z zapłaceniem należnych opłat dłużej niż miesiąc lub posiada inne nieuregulowane zobowiązania wobec DM BOŚ S.A. powstałe w związku z realizacją Umowy,
- 2) Klient nie przestrzega innych warunków Umowy,
- 3) stan rachunku pieniężnego jest zerowy przez okres dłuższy niż sześć miesięcy,
- 4) *skreślony*,
- 5) Klient narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, a w szczególności postanowienia § 44 ust. 7 Regulaminu,
- 6) Klient narusza obowiązujące zasady współżycia społecznego,
- 7) Klient będący Kontrahentem finansowym lub Kontrahentem niefinansowym złożył zastrzeżenie, o którym mowa w § 57d ust. 2 Regulaminu i nie podpisał Aneksu do Umowy w terminie 14 dni,
- 8) Klient nie przekazał informacji lub danych niezbędnych do wypełnienia przez DM BOŚ S.A. obowiązków stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, oceny ryzyka Klienta albo DM BOŚ S.A. nie ma możliwości wykonania obowiązków w ramach stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy,
- 9) uzasadnionego podejrzenia, że działania Klienta naruszają obowiązujące przepisy prawa,
- 10) uzasadnionego podejrzenia, iż współpraca z Klientem będzie wiązała się z wysokim ryzykiem reputacyjnym,
- 11) uzasadnionego podejrzenia, iż Klient wykorzystuje Rachunek Inwestycyjny niezgodnie z Umową,
- 12) DM BOŚ S.A. zobowiązany będzie do uzupełnienia salda Rachunku Pieniężnego Klienta do wysokości określonej w § 24a ust. 1 Regulaminu, kwotą przekraczającą kwotę określoną Zarządzeniem Dyrektora DM BOŚ S.A.,
- 13) braku zgody na kontynuację Umowy z Klientem, o której mowa w §5 ust. 2c-2d Regulaminu.

**3.** Decyzję o wypowiedzeniu przez DM BOŚ S.A. Umowy z Klientem podejmuje Dyrektor DM BOŚ S.A.

**4.** Wypowiedzenie Umowy dokonywane jest na piśmie i składane przez Klienta w DM BOŚ S.A. albo przesyłane na adres DM BOŚ S.A. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Termin wypowiedzenia biegnie od dnia złożenia wypowiedzenia przez Klienta w DM BOŚ S.A. albo od daty otrzymania przez DM BOŚ S.A. oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy przez Klienta.

**5.** DM BOŚ S.A. przesyła pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Klientowi na podany przez niego adres korespondencyjny lub na adres zameldowania wskazany w Umowie w sytuacji wskazanej w § 57 ust.1 Regulaminu. Termin wypowiedzenia biegnie od daty otrzymania przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy przez DM BOŚ S.A. z zastrzeżeniem postanowień § 57 ust. 2 Regulaminu.

**6.** DM BOŚ S.A. może podjąć decyzję o rozwiązaniu Umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym, w następujących przypadkach:

- a) rażącego nieprzestrzegania przez Klienta postanowień Umowy lub Regulaminu,
- b) zaistnienia uzasadnionych okoliczności, wskazujących, że Klient, za pomocą modułu do handlu zautomatyzowanego lub w inny sposób, systematycznie wykorzystuje opóźnienia związane z ceną, opóźnienia w wykonaniu Zleceń oraz wszelkie inne sytuacje, w których Cena Instrumentu Finansowego odbiega w jakikolwiek sposób od ceny Instrumentu Bazowego.

**6a.** Decyzja o rozwiązaniu Umowy w trybie określonym w ust. 6 poprzedzona jest przesłaniem na adres poczty elektronicznej Klienta lub za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego ostrzeżenia wskazującego, że w przypadku niezaprzestania któregośkolwiek z działań wskazanych w ust.6, DM BOŚ S.A. może wypowiedzieć Umowę zgodnie z ust. 6 powyżej.

**6b.** DM BOŚ S.A. może żądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów, wymaganych w ramach stosowanych przez DM BOŚ S.A. środków bezpieczeństwa finansowego oraz dokonania oceny ryzyka Klienta określonych w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy. Nieprzedstawienie przez Klienta informacji i dokumentów, o których mowa w niniejszym ust. w terminie 30 dni od dnia otrzymania powyższego żądania od DM BOŚ S.A., będzie skutkować dokonaną przez DM BOŚ S.A. blokadą Rachunku Pieniężnego, uniemożliwiającą dokonywanie operacji na tym rachunku oraz blokadą możliwości przeprowadzania Transakcji oraz Zleceń Transakcyjnych. Blokada zostanie zniesiona przez DM BOŚ S.A. po dostarczeniu przez Klienta informacji i dokumentów, o których mowa w niniejszym ust. i pozytywnej weryfikacji Klienta przez DM BOŚ S.A.

**6c.** Ustanowienie blokady, o której mowa w ust. 6b nie wyklucza możliwości wypowiedzenia Umowy przez DM BOŚ S.A.

**7.** DM BOŚ S.A. jest uprawniony i zobowiązany do działania, zgodnie z zawartą Umową, do dnia upływu terminu wypowiedzenia lub do dnia, w którym DM BOŚ S.A. dowiedział się o upływie terminu wypowiedzenia. Zawiadomienie o rozwiązaniu Umowy nie ma wpływu na uprzednio nabyte uprawnienia, a zwłaszcza na wykonywanie zobowiązań wynikających z

zamkniętych lub otwartych pozycji. W przypadku zawiadomienia o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym, Klient może jedynie zamknąć otwarte pozycje jedynie poprzez dyspozycję telefoniczną.

**8.** Zamknięcie rachunku następuje w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Klienta lub DM BOŚ S.A. oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.

**9.** Klient posiadający na swoim Rachunku Pieniężnym w DM BOŚ S.A. środki pieniężne lub Instrumenty Finansowe w Rejestrze Ewidencyjnym powinien w ciągu 14 dni od daty otrzymania wypowiedzenia poinformować DM BOŚ S.A. o sposobie likwidacji rachunku.

**10.** W przypadku braku uzyskania przez DM BOŚ S.A. informacji, o której mowa w ust. 9 powyżej DM BOŚ S.A. ma prawo zamknąć pozycje w Instrumentach Finansowych po cenie dającej największe prawdopodobieństwo zawarcia transakcji. Środki pieniężne uzyskane z zamknięcia pozycji ww. instrumentów oraz środki pieniężne znajdujące się na rachunku pieniężnym Klienta, po potrąceniu wszelkich zobowiązań Klienta wobec DM BOŚ S.A., zostaną przekazane przelewem na zdefiniowany rachunek bankowy Klienta, a w przypadku gdy Klient nie wskazał żadnego rachunku bankowego zostaną przekazane przekazem pocztowym na adres Klienta po potrąceniu kosztów przekazu lub przeksięgowane na konto przejściowe w przypadku, gdy adres Klienta nie jest znany lub przelane na wskazany w Umowie rachunek bankowy.

**11.** Rozwiązując Umowę Klient powinien potwierdzić zgodność salda zamykanego rachunku.

### **§63**

Następcy prawni Klienta, w celu wykonania swoich praw z Instrumentów Finansowych i środków pieniężnych zdeponowanych na Rachunku Pieniężnym, powinni przedstawić dokumenty potwierdzające następstwo prawne.

### **§64**

Rozwiązanie Umowy nie powoduje wygaśnięcia roszczeń DM BOŚ S.A. o zapłatę zaległych zobowiązań Klienta wobec DM BOŚ S.A., jeżeli takie zobowiązania nie zostały zaspokojone przez Klienta do dnia rozwiązania Umowy. DM BOŚ S.A. może dochodzić zapłaty odpowiedniej kwoty pieniężnej od Klienta albo od jego spadkobierców lub następców prawnych.

## **Tryb wprowadzania zmian do Regulaminu i Umowy**

### **§65**

**1.** W przypadku wystąpienia ważnych przyczyn DM BOŚ S.A. zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu oraz Umowy. Za ważne przyczyny uznaje się:

- 1) zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które mają lub mogą mieć wpływ na działalność DM BOŚ S.A., w tym na świadczone przez DM BOŚ S.A. usługi lub na obsługę Klientów DM BOŚ S.A.,
- 2) konieczność dostosowania postanowień Regulaminu lub Umowy do powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni,
- 3) konieczność dostosowania postanowień Regulaminu lub Umowy do istniejącej lub zmienionej wykładni przepisów prawa, wynikającej z orzeczeń sądów, decyzji, uchwał, rekomendacji, stanowisk, wytycznych lub innych aktów organów administracji,

- 4) konieczność dostosowania postanowień Regulaminu lub Umowy do wymogów związanych z ochroną praw konsumenta,
- 5) konieczność dostosowania postanowień Regulaminu lub Umowy do orzeczeń sądów, decyzji, uchwał, rekomendacji, stanowisk, wytycznych lub innych aktów organów administracji skierowanych do DM BOŚ S.A.,
- 6) zmianę zakresu prowadzonej przez DM BOŚ S.A. działalności lub zmianę zakresu świadczonych usług lub sposobu ich świadczenia, w tym wprowadzenie, zmianę lub wycofanie produktów,
- 7) konieczność dokonania korekty oczywistych omyłek lub błędów pisarskich albo doprecyzowanie postanowień budzących wątpliwości w praktyce stosowania albo uzupełnienia luk lub nieściśłości w Regulaminie lub Umowie,
- 8) zmianę systemów informatycznych wykorzystywanych przez DM BOŚ S.A., zwiększającą jakość usług świadczonych przez DM BOŚ S.A. lub usprawniającą ich świadczenie lub modyfikującą ich świadczenie, w szczególności zmiany Systemu Transakcyjnego lub Kanałów Elektronicznych, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy oraz nie będzie naruszało interesu Klienta,
- 9) zmianę dostawcy usług lub zmianę postanowień umowy, którą DM BOŚ S.A. zawarł z dostawcą usług, w szczególności z dostawcami usług informatycznych, jeżeli Regulamin lub Umowa zawiera postanowienia, które odnoszą się lub których realizacja zależna jest od usług świadczonych przez dostawcę,
- 10) konieczność dostosowania Regulaminu lub Umowy do warunków rynkowych, w tym do oferty konkurencyjnych podmiotów prowadzących działalność maklerską, zmian technologicznych, zmian funkcjonowania rynku instrumentów finansowych lub papierów wartościowych,
- 11) konieczność dostosowania Regulaminu lub Umowy do regulacji wprowadzonych przez podmioty rynku finansowego mające wpływ na działalność prowadzoną przez DM BOŚ S.A. np. KDPW, KNF lub podmioty właściwe w sprawach ochrony konkurencji i konsumentów np. UOKiK.

**2.** DM BOŚ S.A. jest zobowiązany do przekazywania Klientom propozycji zmian do Umowy wyłącznie w zakresie usług, który obejmuje Umowa podpisana z danym Klientem.

**3.** W przypadku wprowadzenia zmian do Umowy, aneks lub jej nowe brzmienie będą przekazywane Klientowi listem poleconym na adres korespondencyjny wskazany w Umowie lub za pośrednictwem systemu transakcyjnego. Powyższą informację DM BOŚ S.A. przekazuje Klientowi w terminie umożliwiającym wypowiedzenie umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia przed wejściem w życie zmian, o których mowa w zdaniu pierwszym. W przypadku, gdy w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Klienta aneksu lub nowej treści Umowy Klient nie przekaże do DM BOŚ S.A. podpisanego aneksu lub nowej treści Umowy, DM BOŚ S.A. będzie to traktował jako wypowiedzenie Umowy. W przypadku przekazywania przez DM BOŚ S.A. korespondencji za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego, DM BOŚ S.A. przekaże Klientowi na adres poczty elektronicznej (e-mail) treść tej korespondencji lub informację o udostępnieniu korespondencji za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego.

**4.** W przypadku wprowadzenia zmian do Regulaminu będą one podawane do publicznej wiadomości na stronie internetowej DM BOŚ S.A., a ich brzmienie będzie przekazywane Klientowi zgodnie ze złożoną przez Klienta dyspozycją sposobu odbioru korespondencji, w terminie umożliwiającym wypowiedzenie Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia przed wejściem w życie zmian do Regulaminu. W przypadku, gdy Klient nie wniesie w powyższym terminie zastrzeżeń dotyczących treści zmian do Regulaminu lub nie wypowie



Umowy, DM BOŚ S.A. będzie to traktował jako akceptację tych zmian. W przypadku przekazywania przez DM BOŚ S.A. korespondencji za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego, DM BOŚ S.A. przekaże Klientowi na adres poczty elektronicznej (e-mail) treść tej korespondencji lub informację o udostępnieniu korespondencji za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego.

**5.** Wniesienie przez Klienta zastrzeżeń uznawane będzie za wypowiedzenie Umowy, przy czym w okresie wypowiedzenia do Umowy nie mają zastosowania postanowienia zmienionego Regulaminu.

**5a.** Brak oświadczenia woli Klienta o rozwiązaniu Umowy uważa się po upływie terminu, o którym mowa w ust. 4, za wyrażenie zgody na zmianę warunków Umowy wynikającą ze zmiany postanowień Regulaminu.

**6.** W przypadku, gdy Klient zgodnie ze złożoną przez siebie na piśmie dyspozycją sposobu odbioru korespondencji nie odebrał korespondencji, to wszelkie konsekwencje wynikające z faktu nieodebrania kierowanej do niego korespondencji, w szczególności zmian do Umowy oraz Regulaminu, obciążają Klienta.

*Regulamin wchodzi w życie z dniem 8 kwietnia 2023 roku.*